

PROTOCOL D'ACTUACIÓ CONTRA LA LGTBIFÒBIA A PARETS DEL VALLÈS

1. INTRODUCCIÓ

La LGTBIfòbia és present a les diferents esferes de la vida quotidiana i els organismes públics i els municipis no es troben absents d'aquesta realitat. Davant aquesta realitat i amb l'aposta per arribar a un canvi al municipi de Parets del Vallès, es dota d'un protocol d'actuació davant situacions de discriminació i/o vulneració de drets per orientació sexual, identitat de gènere i/o expressió de gènere. Tot incloent la perspectiva feminista i, per tant, entenent que les desigualtats, violències i discriminacions amb relació a persones amb sexualitats i gènere no normatius tenen una mateixa arrel, i sorgeixen a conseqüència de reproduir el gènere normatiu. Així doncs, la LGTBIfòbia es pot considerar una dimensió més de les violències que sorgeixen per reproduir el sistema sexe-gènere i que promou la desigualtat entre homes i dones (Coll-Planas et al, 2018; 7).

El present protocol parteix de l'orientació d'establir mecanismes de coordinació entre els diferents departaments que ofereixen serveis a la ciutadania, per tal d'abordar qualsevol situació de LGTBIfòbia i de potenciar el treball en xarxa dels diferents serveis. També vol promoure un abordatge integral cap a situacions d'agressions en contra de la diversitat sexual, afectiva i de gènere. I, en aquest sentit, vol fomentar l'ordenació d'actuacions, la cooperació i la coordinació dels diferents serveis, així com promoure que la perspectiva LGBTI sigui transversal a totes les àrees i departaments de l'ajuntament.

Així doncs, es parteix de la necessitat d'impregnar d'una cultura favorable a la igualtat i a la diversitat als diferents serveis de l'Ajuntament i que aquesta cultura estigui present en l'actuació cap a la ciutadania. En relació a l'actuació davant la LGTBIfòbia aquest protocol parteix de la noció de posar al centre les necessitats de les persones i també d'evitar el fenomen de la victimització secundària.

Aquest protocol presenta la part d'actuació i coordinació davant qualsevol situació LGTBIfòbica a Parets del Vallès. Cal tenir en compte que sovint són situacions normalitzades i per tal de poder detectar-les cal que s'acompanyin d'altres actuacions relacionades amb la sensibilització en relació a la diversitat sexual, afectiva i de gènere, així com la prevenció i l'abordatge de les violències masclistes i LGTBIfòbiques.

La part de prevenció i abordatge es realitzarà a partir del Pla d'Igualtat i LGBTI de Parets del Vallès (2019 - 2022), especialment les exposades a l'eix 4 (polítiques locals LGBTI).

Conjuntament amb la diagnosi que es realitzarà sobre la diversitat sexual, afectiva i de gènere i les successives propostes de mesures de cara a complementar les propostes del Pla. Aquestes van i aniran en la línia de realitzar tant accions de cara a la ciutadania com destinades a la sensibilització del propi Ajuntament. En aquest sentit, també s'acompanyarà de la revisió d'altres documents de regulació interna com seria el protocol intern d'assetjament sexual i/o per raó de sexe.

Val a dir, que des del mes d'octubre de 2020, Parets del Vallès disposa d'un Punt LGTBI+ que ofereix assessorament i acompanyament al col·lectiu LGTBI+ i al seu entorn familiar. Està ubicat al Casal de Joves Cal Jardiner els dijous de 16h a 20h.

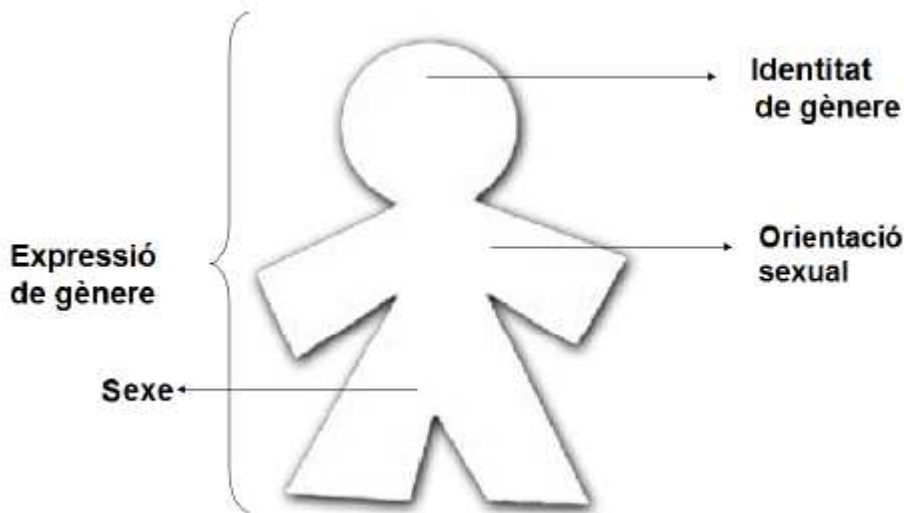
L'exposat en aquest protocol es complementa amb el treball i els serveis que s'ofereixen a través d'altres espais supramunicipals com la Xarxa SAI (Servei d'Atenció Integral) encapçalada per la Generalitat de Catalunya i la Xarxa de municipis LGTBI de Catalunya. D'aquestes dues xarxes forma part l'Ajuntament de Parets del Vallès.

En el present document es presentarà: els conceptes claus, el marc normatiu, els objectius i principis, el circuit d'actuació i el seguiment i avaluació.

2. CONCEPTES CLAU

De cara a l'aplicació del present protocol és necessari clarificar els conceptes claus que permeten entendre la LGBTIfòbia no només com una qüestió vinculada amb l'orientació sexual, sinó també vinculada amb altres aspectes relacionats com el gènere, com podrien ser el sexe, la identitat de gènere o l'expressió de gènere.

Imatge 1. Sexe, orientació sexual, identitat i orientació sexual



Font: Generalitat de Catalunya. Protocol que desplega el deure d'intervenció de les persones que treballen a les administracions públiques de Catalunya.

Seguint les definicions extretes de Coll-Planes et al. (2018; 7-8):

- El **sexe** és la categoria que defineix les característiques sexuals primàries i secundàries del nostre cos (cromosomes, gònades, càrrega hormonal, genitals...). La biologia ha classificat tradicionalment els cossos entre les categories de mascle i femella, però no tots els cossos poden encasellar-se en aquestes dues categories. Les persones que neixen en cossos que escapen a aquesta lògica binària es denominen persones intersexuals o amb diferències en el desenvolupament sexual (DDS).
- La **identitat de gènere** és el gènere amb el qual una persona s'identifica. Es parteix de la idea que aquesta identificació s'ha d'adscriure a un sexe: les femelles s'han d'identificar com a dones i els mascles, com a homes. Tot i això, les persones trans mostren que el gènere atribuït en néixer en funció del sexe no cal que es correspongui amb la identitat sentida. A més, les formes d'identificació no es limiten

només al binomi dona o home (com mostren les persones amb gènere fluid o les que no s'identifiquen com a dona ni com a home).

- **L'expressió de gènere** es refereix als comportaments, rols, vestimenta, aficions i gestualitat d'una persona. En la nostra societat hi ha una clara divisió entre els comportaments associats a la masculinitat i els associats a la feminitat. No s'ha de confondre expressió de gènere amb identitat de gènere. Aquesta última fa referència al gènere amb què una persona se sent identificada, i no sempre coincideix amb l'expressió de gènere. És a dir, un home pot ser molt femení i això no implica que se senti identificat com a dona, o viceversa.
- **L'orientació afectivosexual** té a veure amb l'objecte de desig (heterosexual, bisexual, pansexual, gais i lesbianes) o l'absència de desig sexual (asexualitat).

A més, podem afegir altres conceptes claus com seria:

- **L'heteronormativitat** es defineix com el reforç que s'observa, per part de moltes institucions socials, de determinades creences sobre el suposat paral·lelisme entre sexe, gènere i sexualitat, el qual es dona per fet. (Coll - Planas et al., 2018;45)
- **Binarisme**: construcció social que categoritza de manera dicotòmica les activitats, els comportaments, les emocions i l'anatomia de les persones en dos gèneres: el masculí i el femení. (Generalitat de Catalunya, 2017)
- **Lesbiana**: dona que sent atracció sexual i afectiva per altres dones.
- **Homosexual**: persona que sent atracció sexual i afectiva envers les persones del mateix sexe. És un terme que cal evitar, per defugir de la concepció psiquiàtrica de la qual prové. És preferible l'ús de la paraula gai o lesbiana, segons correspongui. (Generalitat de Catalunya, 2017)
- Les persones trans són persones amb una identitat de gènere diferent de l'assignat en néixer. Poden portar (o no) a terme canvis corporals (quirúrgics, hormonals, etc.) per adequar-se a la imatge socialment establerta en funció del seu gènere. Les dones trans serien aquelles persones trans que s'identifiquen com a dones i els homes trans serien aquelles persones trans

que s'identifiquen com a homes. El procés de transició, que pot durar mesos o anys, és el procés pel qual passa una persona a l'hora d'adequar el seu cos al de la seva identitat. Cal fer una menció especial a les persones no binàries que són aquelles que no s'identifiquen en cap dels dos gèneres binaris habituals (home o dona) o les persones amb gènere fluid que poden variar el gènere en un termini de temps o bé sentir que la seva identitat compren més d'un a la vegada.

- Les persones **intersexuals** o amb diversitats del desenvolupament sexual (DDS) són persones que presenten una combinació intermèdia o atípica de trets físics que s'atribueixen a homes i dones, com ara una combinació poc freqüent de cromosomes, variabilitat genètica o gonadal o diferències sexuals congènites (Coll - Planas et al., 2018; 45).
- **Cissexual** (o cis) fa referència a una persona que no és trans, és a dir que s'identifica amb la identitat de gènere que li ha estat assignada en néixer (Generalitat de Catalunya, 2017)
- **Bisexual**: persona que sent atracció sexual i afectiva per homes i dones (Generalitat de Catalunya, 2017)
- **LGBTI**: sigles dels termes lesbiana, gai, bisexual, transgènere i intersexual. També hi ha altres sigles com la LGBTIQ+, que incorporen la Q de Queer i el + d'Altres. Generalitat de Catalunya, 2017)
- **LGBTIfòbia** és la por o l'aversion irracional contra les persones lesbianes, gais, bisexuals, trans i intersexuals (Coll - Planas et al., 2018; 45)

3. MARC NORMATIU¹

El dret a la no discriminació i el reconeixement a la diversitat sense cap tipus de discriminació per orientació sexual o identitat de gènere està recollit a l'actual legislació.

En la **normativa comunitària** s'estableix que en l'article 19 del Tractat de Funcionament de la Unió Europea (TFUE) que el consell, per unanimitat de conformitat a un procediment legislatiu especial, i prèvia aprovació al Parlament Europeu, podrà adoptar accions adequades per tal de lluitar contra la discriminació per raó de sexe, d'origen racial o ètnic, religió, discapacitat o orientació sexual.

En el **marc espanyol**, la igualtat de tracte està incorporat en l'article 14 de la Constitució Espanyola i la doctrina del tribunal constitucional, estableix que totes les persones són iguals davant la llei, sense que prevalgui cap tipus de discriminació per raó de naixement, raça, sexe, religió, opinió o qualsevol altra condició o circumstància personal o social.

A més, el codi penal estableix l'existència d'agreujants per motius discriminatoris (art. 22.4), cometre un delicte per motius del seu sexe, orientació o identitat sexual o per raons de gènere. L'article 510 tipifica l'exaltació homòfob i també estableix les diferents sancions pels delictes que van en contra dels drets fonamentals i les llibertats, com són els delictes d'odi.

Pel que fa al **marc català**, la primera norma de referència és l'Estatut d'Autonomia. En aquest s'estableix a l'article 15 el dret de les persones a viure amb total dignitat, seguretat, autonomia i lliures d'explotació, de maltractaments i de tota mena de discriminació i el dret al lliure desenvolupament de la personalitat i capacitat personal.

¹ Marc normatiu extret del Protocol d'actuacions davant situacions de discriminació per LGBTi-fòbia i del Protocol que desplega el deure d'intervenció de les persones que treballen a les administracions públiques de Catalunya per a fer efectiu l'abordatge de l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia de Catalunya.

Cal afegir que l'Estatut d'Autonomia a l'article 40.7 estableix que els poders públics han de promoure la igualtat de les diferents unions estables de parella, tenint en compte llurs característiques amb independència de l'orientació sexual del seus membres. Seguidament en l'article 40.8 estableix que els poders públics han de promoure la igualtat de totes les persones amb independència de l'origen, la nacionalitat, el sexe, la raça, la condició social o l'orientació sexual.

A més el codi civil català a l'article 212-7 del títol I capítol II estableix: *“La lliure decisió de les persones és determinant en les qüestions que puguin afectar llur dignitat, integritat i benestar físic i mental i, en particular, pel que fa al propi cos i a la salut reproductiva i sexual.”*

L'any 2014 es va promulgar la **Ilei 11/2014 per a garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per eradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia**. Aquesta norma actua com a base pel desenvolupament dels drets de les persones LGTBI. Es fa des d'una òptica administrativa i estableix un règim d'infraccions i sancions.

En relació a les discriminacions que poden patir les persones LGTBI s'exposa en diferents articles d'aquesta llei. A l'article 6 s'estableix que els poders públics han de protegir la integritat, la dignitat i la llibertat de totes les persones, d'acord amb els drets fonamentals i els drets humans universals. Entre altres qüestions, també s'ha de dotar un caràcter integral i transversal les mesures que adoptin en aquest àmbit, garantir el respecte de la pluralitat d'identitats per orientació afectiva i sexual, vetllar per la sensibilització en aquest àmbit per la prevenció i la detecció de la discriminació, per l'atenció a les persones que en pateixin, per la recuperació d'aquestes persones i el dret a la reparació. També s'ha d'atendre a la diversitat de situacions de discriminació en què es poden trobar les persones LGTBI. Així com atendre a la diversitat de situacions de discriminació en què es poden trobar les persones LGTBI.

A més, l'article 27 estableix el dret a una protecció integral, real i efectiva en casos de LGTBIfòbia i s'ha de garantir des de les administracions públiques.

En relació amb el personal de les administracions públiques s'inclou **el deure a intervenir**. L'article 11.2., assenyala que tant el personal funcionari com laboral de les administracions

públiques catalanes tenen el deure d'intervenir. Tal com es desplega al *Protocol que desplega el deure d'intervenció de les persones que treballen a les administracions públiques de Catalunya per a fer efectiu l'abordatge de l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia de Catalunya*².

Així doncs, l'article 11 inclou que els i les professionals si tenen coneixement d'alguna situació de risc o sospita de discriminació o violència per raó d'orientació sexual, identitat de gènere o expressió de gènere, tenen el deure de comunicar-ho als cossos i forces de seguretat i a l'òrgan competent, i s'ha d'elaborar un protocol específic d'actuació. A l'annex 1 es pot trobar el protocol que s'exposa des de la Generalitat de Catalunya per tal de si s'ha d'eleva una situació discriminatòria a altres instàncies.

En relació a l'article 10, s'exposa que les administracions públiques han de garantir la formació i sensibilització pels i les professionals que fan tasques de prevenció, detecció, atenció, assistència i recuperació en els àmbits de la salut, món laboral, serveis socials, justícia i cossos de seguretat, esport i el lleure i la comunicació. Per tant, les persones subjectes al deure d'intervenció són empleats i empleades públics (funcionaris/es i laborals) de l'Ajuntament de Parets del Vallès.

Segons l'article 29, a més, s'ha de garantir que les administracions públiques de Catalunya estableixin els mecanismes necessaris per garantir que les persones LGTBI tinguin dret a tota la informació i assistència jurídica especialitzada relacionada amb la discriminació i els diversos tipus de violències exercides contra aquestes persones.

La llei 11/2014 fa un recull de les situacions que es poden considerar discriminatòries, segons l'article 4:

- Discriminació directa: situació en què es troba una persona que és, ha estat o pot ésser tractada, per raó de l'orientació sexual, la identitat de gènere o l'expressió de gènere, d'una manera menys favorable que una altra en una situació anàloga.
- Discriminació indirecta: situació en què una disposició, un criteri, una interpretació o una pràctica pretèsament neutres poden ocasionar en lesbianes, gais, bisexuals,

² Accedir a: https://treballiaferssocials.gencat.cat/web/.content/03ambits_tematicas/09lgtbi/Llei11_2014/deure_intervencio/protocolintervencio.pdf

transgènere o intersexuals un desavantatge particular respecte de persones que no ho són.

- Discriminació per associació: situació en què una persona és objecte de discriminació per orientació sexual, identitat de gènere o expressió de gènere com a conseqüència de la seva relació amb una persona o un grup LGBTI.
- Discriminació per error: situació en què una persona o un grup de persones són objecte de discriminació per orientació sexual, identitat de gènere o expressió de gènere com a conseqüència d'una apreciació errònia.
- Discriminació múltiple: situació en què una persona lesbiana, gai, bisexual, transgènere o intersexual, pel fet de pertànyer a altres grups que també són objecte de discriminació, pateix formes agreujades i específiques de discriminació.
- Ordre de discriminar: qualsevol instrucció que impliqui la discriminació, directa o indirecta, per raó de l'orientació sexual, la identitat de gènere o l'expressió de gènere.
- Assetjament per raó d'orientació sexual, identitat de gènere o expressió de gènere: qualsevol comportament basat en l'orientació sexual, la identitat de gènere o l'expressió de gènere d'una persona que tingui la finalitat o provoqui l'efecte d'atemptar contra la seva dignitat o la seva integritat física o psíquica o de crear-li un entorn intimidador, hostil, degradant, humiliant, ofensiu o molest.
- Represàlia discriminatòria: tracte advers o efecte negatiu que es produeix contra una persona com a conseqüència de la presentació d'una queixa, una reclamació, una denúncia, una demanda o un recurs, de qualsevol tipus, destinat a evitar, disminuir o denunciar la discriminació o l'assetjament a què és sotmesa o ha estat sotmesa.
- Victimització secundària: maltractament addicional exercit contra lesbianes, gais, bisexuals, transgènere o intersexuals que es troben en algun dels supòsits de discriminació, assetjament o represàlia com a conseqüència directa o indirecta dels déficits de les intervencions dutes a terme pels organismes responsables, i també per les actuacions d'altres agents implicats.

La mateixa legislació inclou un règim d'infraccions i sancions, i les ordena segons si poden ser lleus, greus o molt greus, sempre que aquestes no siguin constitutives de falta o delictes.

Infraccions	Tipus
Lleus	<ul style="list-style-type: none"> • Fer servir expressions vexatòries, per qualsevol mitjà, que incitin a exercir la violència contra les persones o llurs famílies, per causa de l'orientació sexual, la identitat de gènere o l'expressió de gènere, d'una manera intencionada. • Emetre intencionadament expressions vexatòries que incitin a la violència, i tinguin connotacions homofòbiques, bifòbiques o transfòbiques en els mitjans de comunicació, en discursos o en intervencions públiques. • Portar a terme actes que comportin aïllament, rebuig o menyspreu públic, notori i explícit de persones per causa de l'orientació sexual, la identitat de gènere o l'expressió de gènere.
Greus	<ul style="list-style-type: none"> • Fer servir expressions vexatòries que incitin a exercir la violència contra les persones o llurs famílies, per causa de l'orientació sexual, la identitat de gènere o l'expressió de gènere, d'una manera intencionada i reiterada. • Malmetre o destruir objectes o propietats de persones o de llurs famílies per causa de l'orientació sexual, la identitat de gènere o l'expressió de gènere, sempre que aquestes accions no constitueixin delictes o falta de caràcter penal. • Impedir a una persona, d'una manera intencionada, la realització d'un tràmit o l'accés a un servei públic o establiment obert al públic per causa de l'orientació sexual, la identitat de gènere o l'expressió de gènere d'aquesta persona. • Emetre intencionadament i reiteradament expressions vexatòries que incitin a la violència i tinguin connotacions homofòbiques, bifòbiques o transfòbiques en els mitjans de comunicació, en discursos o en intervencions públiques.
Molt greus	<ul style="list-style-type: none"> • L'assetjament o el comportament agressiu cap a persones o llurs famílies per causa de l'orientació sexual, la identitat de gènere o l'expressió de gènere.

	<ul style="list-style-type: none">• Convocar espectacles públics o activitats recreatives que tinguin com a objecte la incitació a l'odi, la violència o la discriminació de les persones LGBTI.
--	--

Cal tenir en compte que la discriminació múltiple i la victimització secundària incrementen un grau el tipus d'infracció establert per aquest legislació.

4. OBJECTIUS

Generals

- Vetllar i garantir els drets del col·lectiu LGBTI.
- Lluitar contra la LGTBIfòbia garantint l'atenció coordinada dels serveis per donar resposta a les necessitats de les persones que pateixen LGTBIfòbia.

Específics

- Realitzar un circuit d'atenció comú que possibilita l'atenció integral, eficaç i àgil davant la LGTBIfòbia.
- Promoure actuacions per pal·liar les violències LGBTI en tots els àmbits, concretament pel que fa a la salut, educació, món laboral, serveis socials, cossos de seguretat, esport, lleure i la comunicació.
- Generar mecanismes de seguiment i d'avaluació del protocol
- Evitar la victimització secundària gràcies a la coordinació entre administracions i serveis.
- Acompanyar persones que han patit situacions de discriminació per motius d'orientació sexual, identitat i/o expressió de gènere.
- Impulsar el treball en xarxa dels diferents serveis públics per aportar una actuació integral.

- Protegir les dades de caràcter personal de les víctimes i evitar possibles revictimitzacions en la gestió dels casos.

5. PRINCIPIS

- **Evitar la revictimització:** Facilitar que la persona hagi d'explicar la seva versió el mínim de vegades possible, a partir de la coordinació de serveis evitant els solapaments.
- **Confidencialitat:** Es garantirà la confidencialitat, la privacitat i la intimitat de la persona o persones tal com s'exposa a la normativa en matèria de protecció de dades. En aquest sentit, es disposarà d'espais segurs i adequats per al procés d'intervenció.
- **Respecte a les decisions de la persona:** Es respectarà la decisió de la víctima sobre el procediment a seguir. Excepte que sigui d'obligat compliment per la normativa actuar d'ofici, en aquest cas la persona serà informada del passos que es seguiran. Se li facilitarà la informació necessària i es respectaran les decisions personals. Per tant, la intervenció es farà de manera individualitzada adaptant-se a cada persona.
- **Proximitat:** L'acompanyament es farà des de la proximitat dels serveis, facilitant l'accés i la informació necessària.
- **Coordinació:** La resposta es farà de manera coordinada entre els diferents serveis del municipi.
- **Especialització:** Les persones que participen al protocol han de tenir sensibilitat i formació en perspectiva de gènere i diversitat sexual, afectiva i de gènere.

6. CIRCUIT

El circuit es reunirà cada sis mesos per tal de revisar el protocol. Cada servei designarà una persona referent.

Davant d'una situació de discriminació o agressió caldrà desenvolupar accions perquè la persona que la pateix pugui superar aquestes situacions i fer un procés de reparació davant les conseqüències de la situació viscuda. Per tant, caldrà aportar de manera clara la informació a la persona per tal de promoure la seva recuperació.

El circuit s'adaptarà segons la demanda que tingui la persona, de si és menor d'edat o no, si és qüestió d'emergència i la valoració del risc.

S'activarà en cas de situació risc o sospita fonamentada de discriminació o violència per raó d'orientació sexual, identitat de gènere o expressió de gènere per part de:

- Algun servei de l'Ajuntament
- La mateixa persona
- Una tercera persona

Davant d'una discriminació o agressió, hi haurà una coordinació dels serveis. El servei que tingui coneixement d'una situació d'aquest tipus haurà d'informar al Punt LGTBI+ i al servei de Feminismes - LGTBI i transversalitats (o en cas d'urgència als serveis de protecció) - veure imatge 2- . El Punt LGTBI+ i el servei de Feminismes - LGTBI i Transversalitats faran el rol de coordinació davant les situacions LGTBifòbiques.

Així doncs, el Punt LGTBI+ i el servei de Feminismes - LGTBI i Transversalitats seran els serveis referents per les discriminacions de situacions LGTBifòbiques que es detectin al municipi o bé de persones que viuen a Parets i han viscut alguna situació fora de la ciutat.

Situació d'emergència:

Es considerarà una situació d'emergència quan es existeixi una agressió física i sigui actual. En cas que es consideri que és una situació d'emergència es derivarà als serveis d'urgència necessaris (serveis sanitaris, cossos policials, punt LGTBI+ i el servei de Feminismes - LGTBI i Transversalitats). En el cas que es tracti de persones menors també es derivarà al Servei de Drets Socials, que es coordinarà amb al Servei d'Atenció Psicològica Infantil i Juvenil (SAPIJ). Posteriorment, a partir de la coordinació dels diferents serveis, impulsada pel Punt LGTBI+ i el servei de feminismes - LGTBI i transversalitats, es valoraran altres recursos d'atenció, informació, acompanyament i també de recuperació de la persona. Com podrien ser:

- Assessorament jurídic
- Assessorament psicològic individual, familiar o grupal
- Drets socials
- Activació expedient sancionador a partir del Servei d'Atenció Integral (SAI) territorial i/o coordinador
- Denúncia: Policia local o Mossos d'esquadra

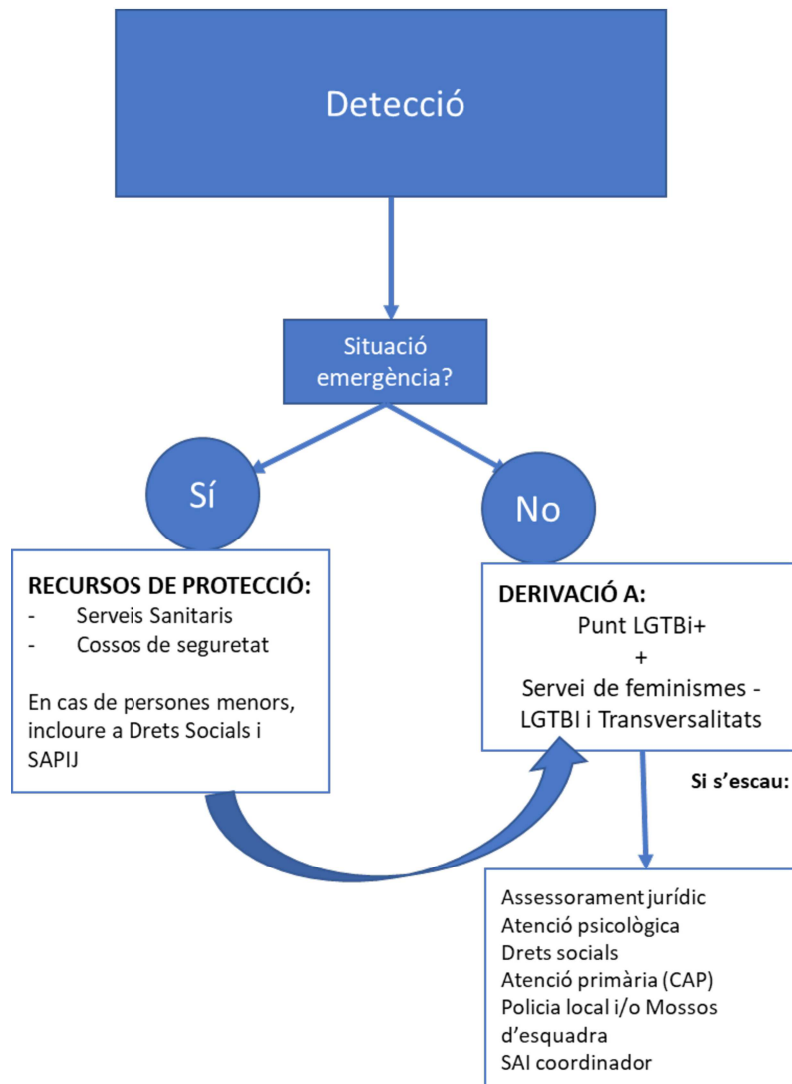
El Punt LGTBI+ i servei de Feminismes - LGTBI i Transversalitats es podrà posar en contacte amb l'Àrea LGTBI de la Generalitat de Catalunya en cas d'una discriminació per tal d'activar els recursos supralocals necessaris.

En cas que la persona sigui menor i en cas que sigui una situació d'emergència detectada per l'escola, el servei de drets socials acompanyarà a la persona menor al CAP conjuntament amb una persona designada pel centre d'ensenyament. El servei de Drets Socials es coordinarà amb el Servei d'Atenció Psicològica Infantil i Juvenil (SAPIJ).

Situació de no emergència:

En cas que no sigui una situació d'emergència, es derivarà a la persona al Punt LGBTI+ i al servei de Feminismes - LGBTI i Transversalitats perquè pugui informar dels serveis i recursos que es tenen a l'abast. Si es considera necessari, es derivarà a altres serveis

Imatge 2. Circuit d'actuació



Com a manera de recuperació per a les persones afectades també es realitzaran els següents passos, sempre que compti amb el consentiment de la persona o les persones (en cas de ser menors del seus pares/mares o tutors/es legals):

- Condemna pública a partir dels canals comunicatius de l'Ajuntament, sempre de manera anònima.
- Informar dels serveis i recursos que es situen fora del municipi.
- Prèvia valoració, oferir representació jurídica en cas que sigui necessari.
- Establir els mecanismes perquè l'Ajuntament, prèvia valoració, es pugui presentar com a acusació particular en cas d'un delictes d'odi.

Caldrà tenir en compte que en el desplegament del deure d'intervenció la Generalitat de Catalunya s'estableix un circuit per tal d'elevat els cassos a altres instàncies administratives en matèria penal, laboral i administrativa³. Des del Punt LGTBI+ i el servei de Feminismes - LGTBI i Transversalitats es podran elevar aquestes situacions a instàncies superiors a través de la Xarxa SAI on l'Ajuntament de Parets està adherit.

A més, la Generalitat de Catalunya també compta amb un protocol específic de prevenció, detecció i intervenció enfront l'assetjament escolar a persones LGTBI. S'haurà d'informar als centres escolars d'aquest protocol i caldrà fer esment a que poden comptar amb l'assessorament i acompanyament del Punt LGTBI+ i del servei de Feminismes - LGTBI i Transversalitats ⁴.

7. SEGUIMENT DEL PROTOCOL

El protocol és un document viu que s'ha d'anar adaptant en funció de la realitat del municipi, dels canvis legislatius i també de les propostes de millora que puguin sorgir arrel de la seva aplicació. Per aquest motiu amb l'aprovació d'aquest protocol es constituirà una comissió tècnica de seguiment que coordinarà la seva posada en marxa. Estarà formada pel servei de drets socials, SIAD, punt LGTBI+, servei de Feminismes - LGTBI i transversalitats, els cossos policials i el servei sanitari. En cas que sigui necessari, i prèvia valoració de la comissió tècnica, també es podrà comptar i amb el servei d'atenció integral coordinador de la Generalitat de Catalunya.

Les seves funcions seran:

- Millorar l'atenció i acompanyament a les persones víctimes de LGTBIfòbia.
- Actualització del protocol a nivell de recursos i coneixements.
- Vetllar pels objectius del protocol
- Fer avaluació del protocol i dels processos que se'n derivin de la seva aplicació

3 Per veure el circuit anar a l'Annex 1

4 Es pot accedir a través del següent enllaç (o per veure el circuit anar a l'Annex 2):

<http://xtec.gencat.cat/ca/centres/projeducatiu/convivencia/protocols/assetjament-escolar-persones-lgbti/index.html>

- Donar a conèixer el protocol a la ciutadania i als serveis i persones treballadores de l'Ajuntament.
- Resolució de possibles contratemps.

Per tal de fer el seguiment del protocol s'hauran d'anar recopilant les dades, sempre respectant la regulació en matèria de protecció de dades, per tal de poder prendre decisions i generar polítiques públiques adients.

Aquesta comissió tècnica es reunirà cada 6 mesos per tal de valorar el protocol i les possibles mesures que es poden desplegar en matèria de LGTBIfòbia.

Com s'ha esmentat aquest protocol anirà acompanyat d'altres mesures preventives que es troben en altres documents que regulen les polítiques de gènere i LGTBI del municipi. Tanmateix d'aquest protocol es desplega:

- Sessions informatives a tots els serveis i ciutadania de l'existència del present protocol
- Sessions formatives als serveis que participen al protocol en matèria de diversitat sexual, afectiva i de gènere, i sobre la LGTBIfòbia.

8. Serveis que participen al protocol

- Drets socials
- Servei d'informació i atenció a les dones (SIAD)
- Joventut,
- Cooperació,
- Feminismes - LGTBI i transversalitats
- Punt LGTBI+
- Cultura
- Oficina de Relacions amb la Comunitat i Grup d'Atenció a la Víctima de Mossos d'Esquadra
- Educació
- Esports
- Servei Local d'Ocupació de Parets (SLOP)
- Policia Local
- Centre d'Atenció Primària (CAP)
- Servei d'atenció psicològica infantil i juvenil (SAPIJ)

9. Bibliografia i recursos

8.1. Bibliografia

Ajuntament de Barcelona. 2020. "Protocol d'actuacions davant situacions de discriminació per LGTBI-FÒBIA."

Coll - Planas, Gerard, Tània Verge, Rodrigo Prieto, i Elena Caballé. 2018. "Guia per a la incorporació de la diversitat sexual i de gènere a les universitat catalanes a partir de la Llei 11/2014." *Generalitat de Catalunya*.

https://treballiaferssocials.gencat.cat/web/.content/01departament/08publicacions/ambits_tematics/igualtat/Guia Diversitat Sexual i Gènere Universitats/Guia-diversitat-sexual-i-gènere-universitats_DEFINITIVA.pdf.

Generalitat de Catalunya. 2017. "Protocol que desplega el deure d'intervenció de les persones que treballen a les administracions públiques de Catalunya per a fer efectiu l'abordatge de l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia a Catalunya."

https://treballiaferssocials.gencat.cat/web/.content/03ambits_tematics/09lgtbi/Llei11_2014/deure_intervencio/protocolintervencio.pdf.

8.2. Recursos

8.2.1. Recursos municipals

- Punt LGTBI+
Horari d'atenció: 16h a 20h cada dijous
Telèfon: 667 99 23 53
Correu electrònic: puntlgtbi@parets.cat
- Servei d'Informació i Assessorament a les Dones (SIAD) - atenció jurídica i psicològica a les dones
Cita prèvia: 93 573 79 79
- Servei d'Atenció Psicològic Infantil i Juvenil (SAPIJ)
Telèfon: 93 579 79 76
- Servei drets socials
Telèfon: 93 573 79 79
Correu electrònic: serveis.socials@parets.cat
Horari: De dilluns a divendres de 9.00 a 13.00h i tardes de dijous de 16.30 a 19.00h.
Dijous tardes d'agost tancat.
- Policia local
Telèfon: 93 573 73 00

8.2.2. Recursos supralocals

- SAI LGTBI+ del Vallès Oriental
Telèfon: 938 60 07 06
Correu electrònic: sai.lgtbi@vallesoriental.cat
- Punt LGTBI+ Granollers
Telèfon: 93 842 67 14
Correu electrònic: lgtbi@granollers.cat
- Mossos d'Esquadra - ABP Mollet del Vallès
Oficina de Relacions amb la Comunitat i Grup d'Atenció a la Víctima
Tel. 935659900, Ext. 43337 i 43344
Correu electrònic: itpg3157@gencat.cat / itpg6938@gencat.cat

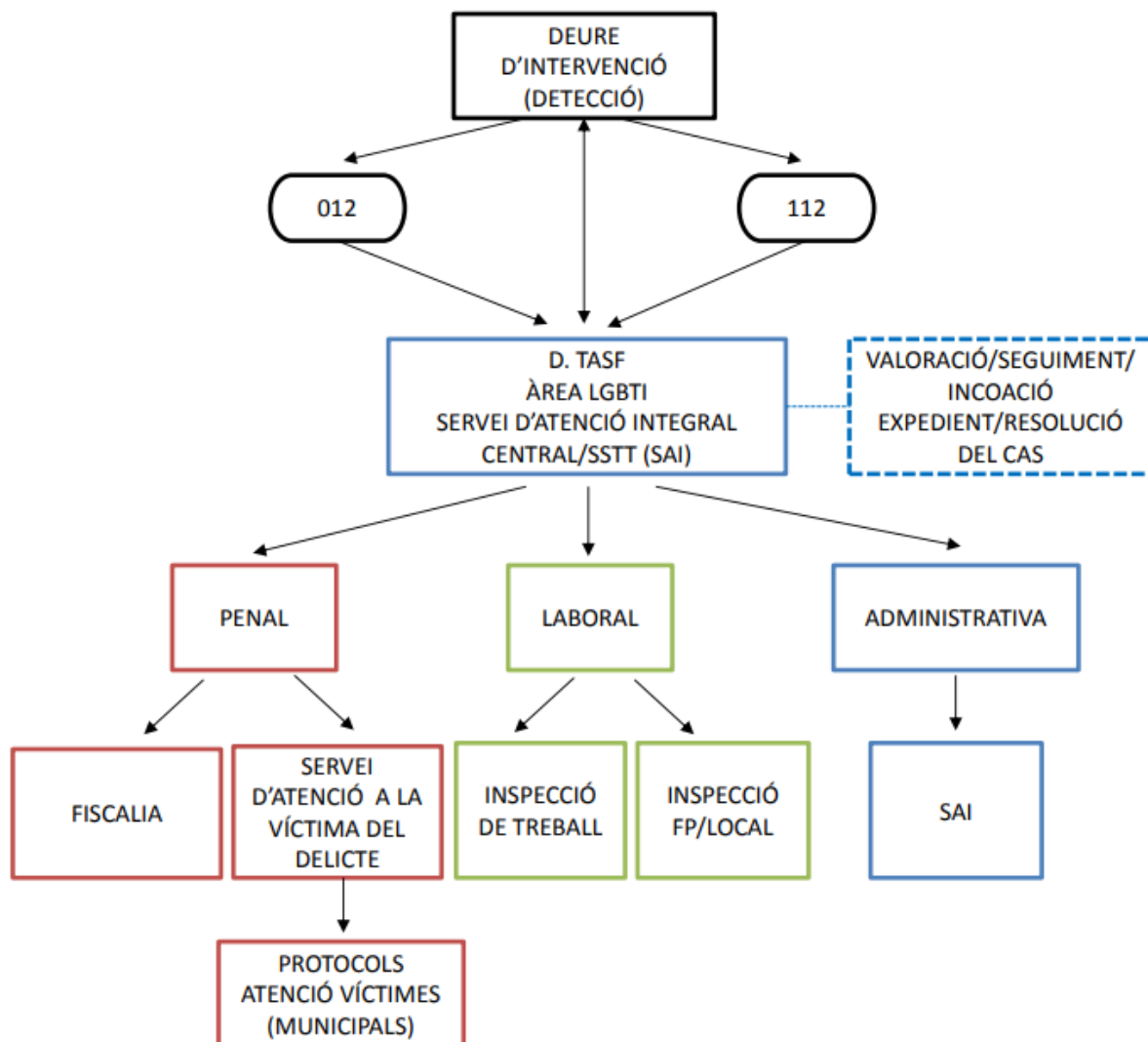
8.2.3. Recursos externs

- Observatori Contra l'Homofòbia. <https://och.cat/>
- Trànsit. Servei d'atenció i assessorament trans. <https://catsalut.gencat.cat/ca/serveis-sanitaris/altres-serveis/model-atencio-salut-persones-trans/>
- Chrysallis. Associació de famílies de menors trans. <https://chrysallis.org.es/>
- Generem. Associació de persones trans de Barcelona. <https://generem.cat/>
- AMPGYL. Associació Mares i pares gais i lesbianes. <https://www.ampgyl.org/>
- Centre LGTBI de Barcelona. <https://ajuntament.barcelona.cat/lgtbi/ca/serveis/centre-lgtbi-de-barcelona>
- ACATHI. Associació persones LGTBQI+ diverses culturalment, d'origen diferents, migrades i refugiades. <https://www.acathi.org/>
- Fundació enllaç. Per a persones vulnerables o grans LGTBI. <http://www.fundacioenllac.cat/>

10. ANNEX 1

10.1. Circuit del protocol que desplega el deure d'intervenció de la Generalitat de Catalunya

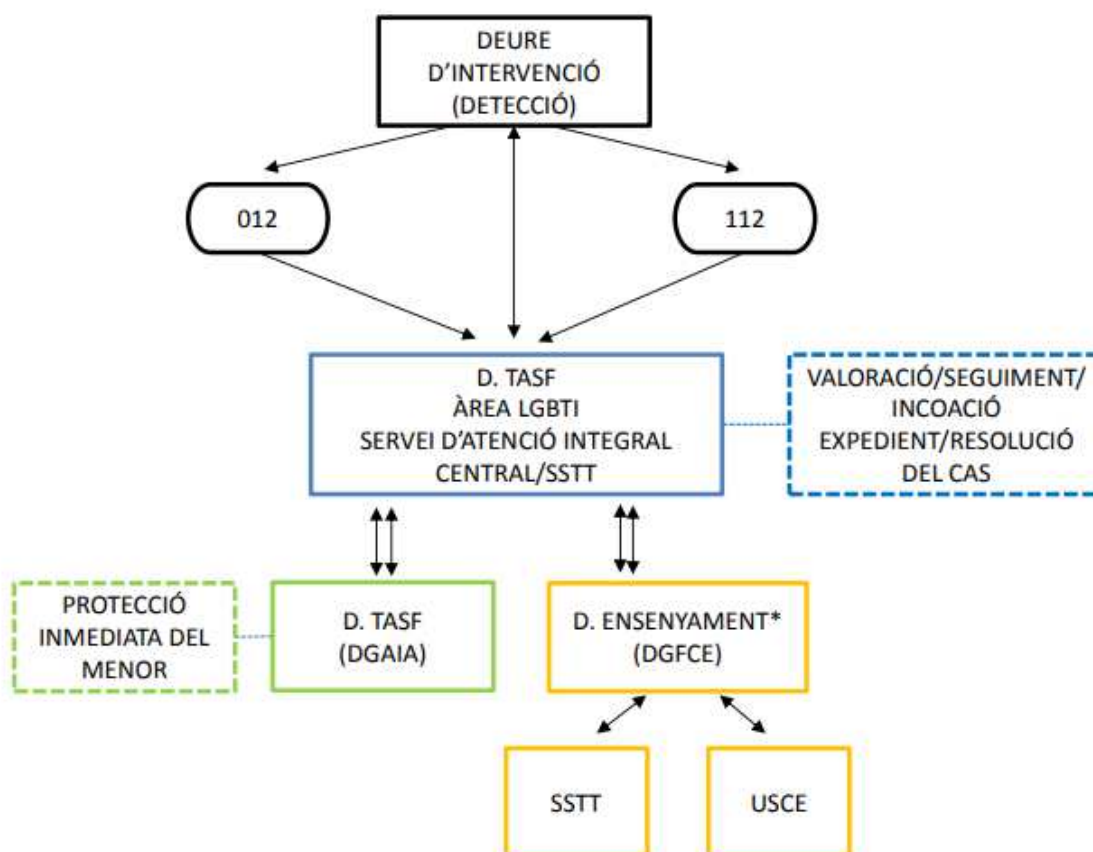
PROTOCOL PERSONES ADULTES



Llegenda:

- 012: telèfon d'atenció i informació general al serveis de la Generalitat de Catalunya
- 112: telèfon d'emergències
- D.TASF: Departament de Treball, Afers Socials i Famílies

PROTOCOL MENORS D'EDAT



* En l'àmbit escolar, en cas de **coneixement o sospita per part dels professionals del centre educatiu** d'una falta relacionada amb conductes d'assetjament escolar per motius d'orientació sexual, identitat de gènere o expressió de gènere, s'activarà [el Protocol de prevenció, detecció i intervenció enfront de l'assetjament escolar a persones LGBTI](#).

Llegenda:

- 012: telèfon d'atenció i informació general al serveis de la Generalitat de Catalunya
- 112: telèfon d'emergències
- D.TASF: Departament de Treball, Afers Socials i Famílies
- SSTT: Serveis Territorials
- USCE: Unitat de suport a la convivència escolar

10.2. Annex 2: Circuit del protocol de prevenció, detecció i intervenció enfront l'assetjament escolar a persones LGTBI.

PROTOCOL DE PREVENCIÓ, DETECCIÓ I INTERVENCIÓ ENFRONT L'ASSETJAMENT ESCOLAR A PERSONES LGTBI (elaborat per instància del Parlament de Catalunya en compliment de la Moció 101/XI aprovada el 09.03.2017)

Aquest protocol està basat en els continguts del Protocol de prevenció, detecció i intervenció enfront situacions d'odi i discriminació, i del Protocol de prevenció, detecció i intervenció enfront l'assetjament entre iguals.

