



UNIÓ, 1 08221 TERRASSA BARCELONA
TEL. (+34) 937889245 FAX (+34) 937837246
WWW.GMGPLANSIPROJECTES.COM



PARTICIPACIÓ CIUTADANA AL PLH DE PARETS DEL VALLÈS

TALLER DE DIAGNOSI

Informe de resultats

juny 2009

ÍNDEX

FITXA TÈCNICA.....	3
INTRODUCCIÓ.....	4
1. DESENVOLUPAMENT DE LA SESSIÓ.....	5
2. SÍNTESE DE RESULTATS.....	6
3. BUIDAT DE TOTES LES APORTACIONS	8
4. RELACIÓ DE LES PERSONES QUE HAN PARTICIPAT	16
ANNEX. PRESENTACIÓ DELS RESULTATS DELS TREBALLS REALITZATS	17

FITXA TÈCNICA

Títol del taller: Taller de diagnosi del Pla Local d'Habitatge de Parets del Vallès

Procés: Participació ciutadana al Pla Local d'Habitatge de Parets del Vallès

Promou el procés: Ajuntament de Parets del Vallès amb el suport de l'Oficina de Participació Ciutadana de la Diputació de Barcelona.

Objectiu: Debatre a l'entorn de la prediagnosi i consensuar els objectius del PLH

Dates: 3 de juny de 2009

Adreçat a: Tota la ciutadania

Nombre de participants: 19

Eines utilitzades: Debats en petits grups i aportacions per targes

Suport tècnic: GMG Gestió i Participació

INTRODUCCIÓ

L'Ajuntament de Parets del Vallès està redactant el Pla Local de l'Habitatge (PLH), un document de caràcter estratègic que defineix els objectius i concreta les actuacions a promoure des del govern local amb l'objectiu de fomentar l'assoliment del dret de la ciutadania a gaudir d'un habitatge digne en condicions assequibles.

En aquest context, l'Ajuntament de Parets del Vallès posa en marxa un procés de participació ciutadana que preveu diversos moments i espais participatius. Un d'aquests moments és el taller de diagnosi, els resultats del qual es recullen en aquest document.

El taller de diagnosi es celebrà el 3 de juny de 2009, coincidint amb la fase d'Avanç de la redacció del PLH. En aquest moment, l'equip redactor disposa ja dels primers resultats de l'anàlisi i la diagnosi, això és, una prediagnosi, però el document d'Avanç del PLH és encara un document obert.

El taller va anar precedit per una sessió informativa que es va celebrar el 14 de maig, en què es va explicar en què consisteix un Pla Local d'Habitatge i es va informar sobre el procés participatiu que s'està portant a terme per a la seva elaboració, execució i seguiment.

L'objectiu del taller participatiu és el de debatre mitjançant metodologies participatives a l'entorn dels resultats de la prediagnosi i consensuar els objectius que ha de seguir el Pla Local de l'Habitatge amb la ciutadania.

Després del taller de diagnosi, el procés de participació en la redacció del PLH, preveu la celebració d'un taller de propostes. Finalment, quan el plenari acordi l'exposició pública del PLH es celebrarà una audiència pública per donar a conèixer els continguts del pla.

El present document recull els resultats del taller de diagnosi i té per objectiu, d'una banda, servir de base per tal que la comissió de redacció incorpori els resultats del taller al document d'Avanç del PLH. D'altra banda, ha de servir per a què les persones que hi han participat disposin d'un document de retorn de les aportacions que han fet i per a què les que no han assistit al debat coneguin els continguts del taller.

1. DESENVOLUPAMENT DE LA SESSIÓ

- Benvinguda institucional i presentació dels continguts de la sessió per part de la Regidora de Participació ciutadana de l'Ajuntament de Parets del Vallès, Raquel Garcia.
- Presentació dels resultats de la diagnosi per part de l'equip redactor del PLH, ERV Arquitectes Associats (vegeu annex)
 - Pla local de l'Habitatge (PLH)
 - Etapes del PLH
 - Estructura territorial i urbana
 - Estat del parc d'habitatges existents
 - Síntesi de les característiques del parc d'habitatge
 - Problemes d'accessibilitat i infrahabitatges
 - Població
 - Estructura de la població
 - Projeccions de població
 - Característiques del Mercat per la demana
 - Característiques de la demanda d'habitatge
 - Característiques dels col·lectius que demanden habitatge
 - Oferta d'habitatge
 - Oferta d'habitatge públic
 - Planejament urbanístic municipal
 - Sòl urbà no consolidat i sòl urbanitzable
 - Patrimoni municipal de sòl i habitatge
 - Recursos i instruments municipals en matèria d'habitatge
 - Conclusions
- Presentació del contingut del debat i de la dinàmica de la sessió per part d'Andrea March, de l'equip GMG Gestió i Participació.
- Debat en grups. Les persones assistents s'agrupen en 2 grups de debat heterogenis (de les 19 persones que participen en la sessió, tres d'elles marxen al inici del treball en grups). Cadascun dels grups debat a l'entorn de les següents qüestions:
 - Diagnosi: Quines són les principals problemàtiques d'habitatge al municipi?
 - Objectius: Quines problemàtiques s'haurien d'atendre de forma prioritària?
 - Valoració dels serveis municipals d'habitatge
- Plenari. Posada en comú de les conclusions de cada grup, debat i cloenda.

2. SÍNTESI DE RESULTATS

A) DEBAT EN GRUPS

DIAGNOSI

Pel que fa al parc d'habitatges, tots dos grups coincideixen en assenyalar que l'estat dels habitatges ha millorat respecte fa uns anys. Es detecten, però, **problemes d'accessibilitat** als edificis, manca de **manteniment** en algunes façanes i existència d'**habitatges buits** concentrats en zones concretes del municipi. Des d'un dels grups de debat s'assenyalen, també, **deficiències constructives** de les últimes promocions d'habitatge.

El **desajustament entre oferta i demanda** es manifesta tant pel que fa als preus com a la tipologia d'habitatges que hi ha al municipi. En relació a l'oferta, s'emfatitza l'**elevat nivell de preus** dels habitatges tant de compra com de lloguer, inaccessibles, principalment, per la gent jove i la població amb menys recursos econòmics. Sobre la **tipologia** dels habitatges, es consensua la idea que cal , d'una banda, promoure habitatge protegit amb una superfície més petita que la que s'ofereix actualment i a un preu més baix, tenint en compte les necessitats del jovent, persones solteres i parelles sense fills. D'altra banda, es comenta que és necessari contemplar la possibilitat d'oferir habitatges de més superfície que permetin formar una família i viure-hi amb fills.

Hi ha coincidència en assenyalar les **dificultats** de la **gent jove** a l'hora d'**accedir a l'habitatge**. Tanmateix, es comenta que cal tenir en compte altres col·lectius exclosos. En aquest sentit, es fa referència a les necessitats i problemàtiques d'accés a l'habitatge amb què es troben **parelles amb fills i separades** i a les dificultats d'accés per part de la **gent gran** que ha de canviar d'habitatge però no disposa de suficients recursos econòmics per fer-ho.

OBJECTIUS

- El PLH hauria d'**atendre les problemàtiques derivades del desajustament entre l'oferta i la demanda d'habitatge**.
- Cal promoure l'**habitatge protegit assequible i de qualitat**.
- Incrementar l'oferta d'habitatges de **lloguer amb opció a compra**.
- **Adaptar** els habitatges per a la gent gran o persones amb mobilitat reduïda.
- Mobilitzar els **habitatges buits**.
- I **flexibilitar** les condicions d'accés a l'habitatge.

VALORACIÓ DELS SERVEIS MUNICIPALS D'HABITATGE

Si bé es considera **necessari transmetre** i proporcionar una **bona informació** sobre els serveis i gestions en matèria d'habitatge, no hi ha consens sobre si actualment aquesta tasca s'està portant a terme de manera òptima. Majoritàriament, els/les participants consideren que

s'accedeix fàcilment a la informació. Hi ha participants, però, que manifesten el seu desconeixement sobre algunes promocions d'habitatge o serveis.

Es valora de forma positiva la **proximitat** entre els serveis municipals d'habitatge i la ciutadania però des de tots dos grups s'emfatitza la necessitat de **facilitar i agilitzar els tràmits i gestions**. En aquest sentit, es proposa replantejar els requisits i condicionants de les ajudes per accedir a l'habitatge.

B) AVALUACIÓ DEL TALLER

Les persones que varen participar a la sessió disposaven d'un qüestionari d'avaluació que consistia, majoritàriament, en preguntes obertes. De les 19 persones que varen participar, 16 varen emplenar el qüestionari.

El taller ha estat valorat de forma molt positiva per part de la gent que hi ha participat. En una escala de l'1 al 10 la sessió rep una valoració mitjana de 8. Tant la presentació, com l'organització i els grups de debat han estat ben valorats.

El que més ha agradat del taller ha estat el fet mateix de poder participar i poder intercanviar punts de vista amb altres veïns i veïnes.

Les principals crítiques fan referència a la manca de temps per al debat. En aquest sentit, pel que fa a les propostes de millora de cara a properes convocatòries, es suggereix destinar més temps per al treball en grups i s'esmenta la conveniència de disposar de la informació amb més antelació.



PRESENTACIÓ

3. BUIDAT DE TOTES LES APORTACIONS

3.1 DEBAT EN GRUPS. SÍNTESI DE LES APORTACIONS PRESENTADES AL PLENARI

GRUP VERD

SÍNTESI PRESENTADA AL PLENARI
A. DIAGNOSI
Respecte al Parc d'habitatges
Molts habitatges buits
Habitatges en mal estat
Problemes d'accessibilitat als edificis
Respecte a la demanda d'habitatge
Es demanen pisos més petits del que s'ofereix.
Col·lectius amb necessitats específiques (gent gran, joves, parelles, separacions) que no poden assumir els preus de lloguer
Tràmits i condicionants en la demanda de pisos de protecció que dificulten l'accés
Respecte a l'oferta d'habitatge
Preu massa alt, tant de lloguer com de compra
Manquen habitatges de lloguer amb opció a compra
B. OBJECTIUS
Atendre de forma prioritària problemàtiques relacionades amb el desajustament existent entre la demanda i l' oferta d'habitatges
Actuar sobre el preu dels habitatges, tant de compra com de lloguer
Recuperar els habitatges buits
Atendre els problemes d'accessibilitat de molts habitatges
Promoure els pisos de lloguer amb opció a compra
Adaptar l'oferta d'habitatges a la flexibilitat que requereix la demanda
Diversificar la tipologia d'habitatges , ja que l'oferta no s'adapta a les necessitats dels diferents col·lectius que en demanden.
C. VALORACIÓ SERVEIS MUNICIPALS D'HABITATGE
Es valora positivament la facilitat d'accés a la informació i la proximitat existent entre els serveis municipals i la ciutadania, tot i que es considera que no sempre es tradueix en millores concretes.

Resum del debat

En la part del debat dedicada a la diagnosi dels problemes de l'habitatge s'han fet més èmfasi en les problemàtiques relacionades amb l'oferta i la demanda que en l'estat del parc d'habitatges. Es comenta que el parc d'habitatges està molt millor que fa uns anys, però, tot i això, es detecten problemes d'accessibilitat als edificis (manca d'ascensors) i un elevat nombre d'habitatges buits, concentrats bàsicament al barri de Lourdes, entre el carrer que divideix Parets del Vallès de Mollet, al final de l'Avinguda Espanya. Tanmateix, es consensua la idea entorn el fet que cal millorar l'estat de les façanes dels edificis, considerant que el manteniment és deficient ja que es triga massa en intervenir-hi.

D'altra banda, es posa de manifest el desajustament existent entre l'oferta i la demanda. Es considera que l'habitatge que s'ofereix tant en el mercat lliure com en el de protecció, no s'adapta a les necessitats específiques dels diferents col·lectius. Així doncs, es comenta que els preus tant de lloguer com de compra són més elevats del que es pot assumir tenint en compte els sous i que caldria diversificar els tipus d'habitatge (oferint pisos més petits). En relació als pisos de protecció, es comenta que hi ha dificultats per accedir-hi degut als condicionants i requisits establerts.

Respecte als objectius, s'han consensuat ràpidament les idees plantejades pels diversos participants.

A l'hora de valorar els serveis municipals d'habitatge s'ha destacat, com a element positiu, la proximitat existent entre els serveis i els ciutadans de Parets del Vallès. Es comenta, però, que si bé la informació és accessible, sovint no es resolen les problemàtiques com a conseqüència de la complexitat dels tràmits i les gestions.

La dinàmica ha funcionat correctament i el debat s'ha realitzat tota la sessió amb un to tranquil i constructiu. El debat es va desenvolupar amb un to engrescador i molt participatiu, en el que totes les persones varen manifestar les seves visions respectant els torns de paraula i escoltant-se les unes a les altres. El grup va considerar, però, que el temps de treball conjunt i de debat no va ser suficient donada la importància dels temes tractats.

Persones que han participat:

Composició del grup: Hi han participat 8 persones, formant un grup heterogeni de 4 homes i 4 dones, d'edats compreses entre els 28 i els 75 anys. Majoritàriament, han participat en el grup de debat a títol particular, com a veïns i veïnes del municipi. Una d'elles ho ha fet, també, com a membre de la Cooperativa COREFO. 3 persones del grup són sol·licitants d'habitatge protegit i una d'elles hi ha hagut de renunciar, un cop li han adjudicat, ja que no podia assumir el lloguer mensual.

GRUP VERMELL

SÍNTESI PRESENTADA AL PLENARI	
A. DIAGNOSI	
Respecte al Parc d'habitatges	
L'estat del parc d'habitatges és bo.	
Es detecten, però, alguns habitatges buits. S'esmenten d'exemple habitatges de la zona eixample, nous o de segona mà, que estan en lloguer a preus elevats i no tenen demanda.	
S'han detectat deficiències constructives en les últimes promocions d'habitatge protegit.	
Respecte a la demanda d'habitatge	
Les parelles amb fills haurien de tenir prioritats en l'adjudicació dels habitatges de protecció oficial.	
La gent gran té dificultats per poder pagar els preus del lloguer del mercat lliure.	
El jovent està marxant del poble per manca d'habitatge assequible.	
Hi ha gent gran que necessita canviar d'habitatge per problemes de mobilitat i no tenen recursos econòmics per finançar-ho.	
Respecte a l'oferta d'habitatge	
La curta durada dels contractes de lloguer dels habitatges protegits no permet resoldre les problemàtiques d'accés a l'habitatge de bona part de la demanda exclosa. Per resoldre aquestes problemàtiques caldria disposar d'habitatges durant terminis més llargs o de forma permanent.	
Manca habitatge protecció assequible a preus al voltant dels 350 euros mensuals.	
B. OBJECTIUS	
Dotar-se d'habitatge de protecció assequible i de qualitat.	
Prioritzar les necessitats de les famílies amb fills/es.	
En l'adjudicació dels habitatges de protecció, no discriminar les llars unipersonals o els membres de parelles sol·licitants que s'han separat durant el procés.	
Reubicar la gent gran amb problemes de mobilitat en habitatges en planta baixa.	
Aconseguir que el jovent no hagi de marxar del poble.	
Informar àmpliament de tots els serveis d'habitatge i donar transparència als processos d'adjudicació.	
Potenciar la tipologia d' habitatge protegit de lloguer amb opció a compra .	
C. VALORACIÓ DELS SERVEIS MUNICIPALS D'HABITATGE	
Els ajuts a la rehabilitació no haurien d'anar lligats a condicionaments estètics.	
No hi ha consens sobre si la informació i difusió dels serveis d'habitatge és bona. Algunes persones participants consideren que sí i que s'han assabentat de totes les noves promocions i altres participants no han tingut coneixement d'algunes de les promocions o serveis.	
La burocràcia per accedir a determinats serveis com els ajuts al lloguer és excessivament ferragosa.	
ALTRES	
A més de construir habitatges de protecció cal dotar-se de zones verdes.	

Resum del debat

El tema en el que es posa més èmfasi és en les condicions d'adjudicació d'habitatges. Hi ha diverses queixes en aquest sentit. De fet, aquesta és una de les motivacions de les persones assistents per participar al taller.

Hi ha debat sobre si els habitatges han de tenir una superfície més o menys gran. La conclusió és que cal preveure habitatge protegit per persones o parelles sense fills però, alhora, la tipologia dels habitatges hauria de permetre formar una família i tenir fills/es.

La principal demanda està relacionada amb el fet que algunes persones havien sol·licitat habitatge protegit juntament amb la seva parella, havien estat adjudicatàries i al separar-se de la parella han perdut el dret a accedir a l'habitatge.

Hi ha consens sobre la necessitat de donar bona informació sobre els serveis d'habitatge però hi ha discrepància sobre si la informació que actualment es dona és suficient o no. Hi ha qui considera que no hi ha transparència ni en la informació ni en l'adjudicació.

En general el to del debat és constructiu i hi ha força coincidència entre les persones participants. Tot i això, la principal discrepància sobre la política d'habitatge de l'Ajuntament es troba entre les persones demandants d'habitatge protegit (la majoria de les persones assistents) i les persones que no són demandants. En aquest sentit, les persones que no són demandants valoren més positivament els serveis d'habitatge, la informació, la difusió i els processos d'adjudicació.

Persones que han participat

Han participat 8 persones 4 homes i 4 dones. La majoria són sol·licitants d'habitatge protegit o familiars de demandants. Hi ha 3 persones menors de 30 anys, 4 de mitjana edat i 1 persona gran. Una de les persones assistents és estrangera.

3.2 DEBAT EN GRUPS. APORTACIONS INICIALS

GRUP VERD

APORTACIONS INICIALS NO PRESENTADES AL PLENARI
A. DIAGNOSI. Quines són les principals problemàtiques d'habitatge?
Parc d'habitatges
- Casas cerradas a cal y canto . Vacías y tapiadas desde hace tiempo
- Pisos vacios durante mucho tiempo. Que los coja el Ayuntamiento
- Pisos de alquiler en muy mal estado. Obligación a los propietarios de arreglar el piso
- Falta arreglo de fachadas de los edificios viejos
- Falta ascensor en muchos edificios
- Los edificios no tienen accesos para los minusválidos
Demanda
- La gent gran i els discapacitats necessiten pisos adaptats i accessibles (pisos de protecció)
- Els joves , parelles o famílies monoparentals demanden pisos més petits que els que s'ofereixen
- Falta de pisos petits per joves i per a la gent gran que vol deixar la torre
- Problemes parelles que es separen
Oferta
- Los precios son altos, tanto de compra como de alquiler
- Problemas de acceso al alquiler por precios elevados
- Falten més pisos amb opció a compra
- Manquen pisos tutelats per a gent gran
- L'oferta de pisos de lloguer en el mercat lliure no s'adapta a la flexibilitat que requereix la situació del mercat laboral
B. OBJECTIUS. Quines problemàtiques s'haurien d'atendre de forma prioritària?
- Promoure l'habitatge de lloguer amb opció a compra
- Flexibilitzar el mercat d'habitatge lliure
- Adaptar la tipologia dels pisos a les necessitats (pisos més petits)
C. VALORACIÓ DELS SERVEIS MUNICIPALS D'HABITATGE
- Massa burocràcia
- Tràmits que fan difícil l'accés
- L'Oficina Local d'Habitatge facilita l'accés a la informació. Proximitat

GRUP VERMELL

APORTACIONS INICIALS NO PRESENTADES AL PLENARI
A. DIAGNOSI. Quines són les principals problemàtiques d'habitatge?
Parc d'habitatges
- Eixample: cases buides en lloguer a preus molt elevats
- Les obres dels habitatges de protecció presenten moltes deficiències.
Demanda
- Cal donar més facilitats a la gent gran.
- Pisos de protecció per una persona.
- Prioritzar les parelles amb fills/es.
- Accés per més d'una persona.
Oferta
- Hi ha poc habitatge protegit (dos subgrups coincideixen).
- El preu de l'habitatge lliure és molt elevat (tres subgrups coincideixen).
- Els habitatges protegits haurien d'incloure pàrquing en el mateix preu. Els aparcaments dels habitatges protegits haurien de ser pels adjudicataris de forma prioritària i sense costos tan elevats.
B. OBJECTIUS. Quines problemàtiques s'haurien d'atendre de forma prioritària?
- Més habitatge protegit amb contractes a mig-llarg termini.
- Més lloguer amb opció a compra.
- Més habitatge assequible.
- Més pisos de lloguer.
- Que els habitatges protegits tinguin bona qualitat constructiva.
C. VALORACIÓ DELS SERVEIS MUNICIPALS D'HABITATGE
- Els ajuts a la rehabilitació estan condicionats a una carta de paisatge que no permet pintar del que color que es vol.
- No es proporciona prou informació ni fa prou difusió dels serveis d'habitatge.
- A la borsa d'habitatge la burocràcia és massa ferragosa. Per demanar ajuts cal presentar papers difícils d'aconseguir. Hi ha qui renuncia a l'ajut per la dificultat de la tramitació.

3.3 AVALUACIÓ

Abans de marxar, els/les participants van emplenar un qüestionari d'avaluació fet, principalment, a partir de preguntes obertes. De les 19 persones que varen participar a la sessió, 16 van ser les que varen emplenar el qüestionari.

A continuació, es recullen totes **respostes** que es varen donar en els qüestionaris d'avaluació entregats als participants.

El que més m'ha agradat del taller ha estat ...

- NC(1)
- La opinión de la gente
- La presentación
- Que es pensi en la gent gran i jove
- Poder decir lo que pensamos
- Tot (3)
- Discutir
- Poder expressar les opinions sobre l'habitatge
- Que podamos hablar de nuestros pensamientos
- Bien
- Que tots han exposat les seves idees
- El debat en grup
- El poder parlar amb els altres paretans dels problemes d'habitatge
- Los distintos objetivos y criterios

El que menys m'ha agradat del taller ha estat ...

- NC(10)
- Todo ha estado bien
- Que no s'ha solucionat res
- La parte en la que hemos hablado del alquiler
- Que al començament ens han parlat com si fóssim parlamentaris i som gent del poble senzilla
- El planteamiento

La presentació m'ha semblat...

- NC(2)
- Bé (5)
- Bona (2)
- Correcta i planera
- Muy buena
- Bona i molt interessant
- Doncs no he entès gaire
- Un poco aburrida
- Una mica sosa. Moltes paraules tècniques
- Muy bien

Els grups de treball m'han semblat ...

- NC(2)
- Bien(3)
- Molt bons
- Bé (2)

- Molt bé
- Força bé
- Profitosos
- Muy interesantes para poder realizarse en un futuro
- Normal
- Faltava temps
- El millor del taller (molt adequats)
- Molt interessants

En relació a l'organització voldria dir que ...

- NC(4)
- Regular
- Bien
- Falta gent
- Bé (2)
- Ha estat molt bé
- Ha estat força bé
- Haurien de fer més coses per a la gent jove perquè es pugui independitzar
- Normal
- Que ha estat immillorable
- Ha estat ben organitzada i explicada
- Buena

No vull marxar sense que quedi clar que ...

- NC(8)
- Que para hacer vivienda no hace falta tanta parafernalia y que entreguen las que tienen hechas
- S'ha d'aconseguir que ens donin un pis
- Se necesitan pisos baratos y se necesitan ahora no dentro de unos cuantos años
- Que es faci el que hem dit
- Se necesitan pisos como los de barcelona de alquiler con opción a compra pagando máximo 400 euros
- Vull un treball durader i un pis normalet
- Faltan pisos de alquiler
- Necesitem pisos de lloguer amb opció a compra econòmics

Per la propera vegada estaria bé que ...

- NC(7)
- M'informin
- Hi hagi habitatge per a la gent gran
- Se diga cuando se van a hacer
- Depèn del dia no sé si podré venir
- Que sea mejor el tiempo
- Ens diguessin que els pisos han baixat i que tenim més possibilitats de pagar un lloguer accessible
- Tambien podremos hablar
- Ens donessin berenar(broma).Felicitacions
- L'horari fos una hora abans. Les 18h

De l'1 al 10. Quina valoració fa del taller de barri?

Mitjana: 8

Màxim: 10

Mínim: 5

4. RELACIÓ DE LES PERSONES QUE HAN PARTICIPAT

Nom	Congnom	Entitat
Eduardo Roberto	Antelo Garcia	Particular
Ismael	Sanchez Oliver	Particular
Brahim	Daoudi	Particular
Mariluz	Lopez Uata	Particular
Juana	Martinez Juarez	Particular
Fernando	Carrillo Vidal	Particular
Manuel	Amayo Perez	Particular
Elisabet	Fernandez Manrubta	Particular
Agustí	Grima Picazo	Particular
Maite	Navarro Villaescusa	Cooperativa COREFO
Ebrima	Jawnen	Particular
Lluïsa	Ventura	Particular
Demetria	Ambite	Particular
Santos	Corbalan Martínez	Particular
Manuela	Fernandez Rodriguez	Particular
Laura	Bustamante	Particular
Raul	Husero	Particular
Ricardo Miguel	Martínez	Particular
Fasiha	Ghlad	Particular

MOLTES GRÀCIES A TOTES I A TOTS !