



Consulta per a la redacció del
Reglament de Participació Ciutadana de Parets del Vallès

Informe de les aportacions de la ciutadania i les associacions

Juliol de 2006

ESPAI () PÚBLIC, S.L.
www.espaipublic.com

Índex:

| | |
|-------------------------------------|----|
| Metodologia i dades de participació | 2 |
| Les aportacions de la ciutadania | 6 |
| Les aportacions de les associacions | 16 |
| Fitxa tècnica | 46 |



Procés participatiu per a la redacció del
Reglament de Participació Ciutadana de Parets del Vallès

Metodologia i dades de participació

Metodologia

Del 31 de maig al 30 de juny de 2006 s'ha dut a terme el treball de camp per tal de recollir l'opinió de la societat civil respecte al reglament de participació ciutadana, seguint el procés participatiu descrit en el document metodològic presentat a la Comissió de Serveis Personals el 4 de maig.

Per tal de facilitar la participació es va elaborar la Guia de debat, enquesta amb preguntes obertes dirigida a les entitats, i un qüestionari més senzill i amb respostes més tancades dirigit a la ciutadania a títol individual.

El mateix 31 de maig es va dur a terme, a l'Auditori de l'Escola de Música, la presentació del procés participatiu al conjunt d'entitats. A partir d'aquell moment i fins al 30 de juny s'han recollit un total de 20 Guies de debat i 163 qüestionaris.

El conjunt del procés i aquests documents s'han difós de la següent manera:

- Enviament de la guia de debat al conjunt de les entitats de Parets.
- Enviament d'aproximadament 10 qüestionaris per associació al conjunt de les entitats de Parets.
- Publicació d'informació relativa al procés en els *Parets al Dia* números 24, 25, 26 i 27: convocatòria per a la presentació del dia 31 i resum d'aquesta convocatòria, publicació del qüestionari dirigit a la ciutadania i ubicació de les urnes en els dos últims números, etc.
- Mitjançant el lloc web municipal, on es podia consultar la documentació elaborada: presentació del calendari i del procés, de la guia de debat i del qüestionari (aquest últim es podia respondre electrònicament).

Tant la Guia de debat com els qüestionaris es podien retornar a 8 urnes ubicades a:

- Ajuntament, c. Major, 2-4
- Casal Can Butjosa, c. La Salut, 50
- Can Rajoler, c. Travessera, 1
- Ca n' Oms - Casal dels Avis, c. Ponent, 14
- Piscina Can Butjosa, c. La Salut, 46
- Pavelló Municipal d'Esports, av. Francesc Macià, s/n
- OAC Eixample, av. Catalunya, 74
- Serveis Territorials, av. Pedra del Diable, 7

Per últim cal esmentar que s'han fet dues accions concretes per tal de dinamitzar i pluralitzar la recollida d'opinions.

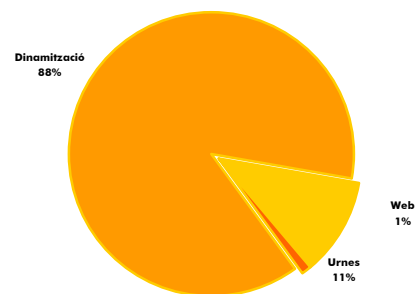
En primer lloc, es va oferir al conjunt d'entitats de Parets la possibilitat de fer una entrevista personalitzada (presencial o bé telefònica) amb l'empresa responsable de la gestió del procés participatiu. També es va contactar per demanar entrevista amb un total de 13 entitats, escollides aleatòriament segons els àmbits del cens d'entitats de Parets.

En segon lloc, durant els dies 23, 26, 27 i 28 de juny dues persones van dur a terme accions de dinamització en diferents espais públics de Parets per tal d'informar del procés i recollir les aportacions dels veïns i les veïnes.

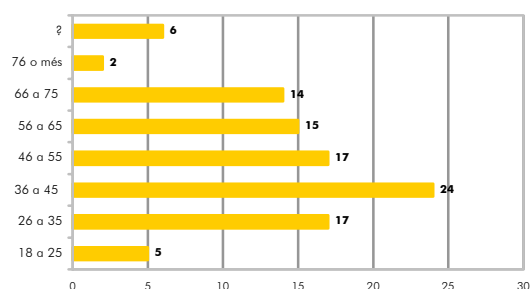
Participació de la ciutadania

Un total de 162 persones i una entitat han respost el qüestionari distribuït entre els principals equipaments municipals, mitjançant la publicació *Parets al Dia* i mitjançant accions de dinamització en espais públics.

| Recepció qüestionari | Núm. | % |
|----------------------|------|-------|
| Urnes | 18 | 11 % |
| Web | 2 | 1 % |
| Dinamitzadores | 143 | 88 % |
| TOTAL | 163 | 100 % |



| Edats | Núm. | % |
|-----------------|------|-------|
| de 18 a 25 anys | 8 | 5 % |
| de 26 a 35 anys | 28 | 17 % |
| de 36 a 45 anys | 39 | 24 % |
| de 46 a 55 anys | 27 | 17 % |
| de 56 a 65 anys | 24 | 15 % |
| de 66 a 75 anys | 23 | 14 % |
| 76 o més anys | 4 | 2 % |
| ? | 10 | 6 % |
| TOTAL | 163 | 100 % |



Còpia literal de les aportacions rebudes

Les aportacions recollides en els apartats següents són una còpia literal del que la ciutadania i les entitats ens han fet arribar durant el procés participatiu.

Participació de les associacions

Un conjunt de 20 entitats han fet arribar la seva opinió respecte al Document de bases per al debat, que es on es recullen els eixos i apartats que es definiran en el futur reglament de participació. D'aquestes entitats:

- 7 van dipositar-la a les urnes
- 11 van ser entrevistades presencialment
- 2 van ser entrevistades telefònicament.

Llistat d'entitats participants del procés:

1. AFIMOIC Asociación de Fibromialgia y Síndrome de fatiga crónica
2. Agrupació Pessebrista Parets
3. Agrupament Escolta i Guia Sant Jaume
4. Amics de Materi
5. AMPA CEIP Pau Vila
6. Associació de Persones Immigrants de Missirah
7. Associació per al Teatre a Parets
8. Associació Solidària Sant Francisco del Norte
9. Càrites Parroquial
10. Casal d'Avis Ca n'Oms
11. Centre d'Estudis Locals Parietes
12. Centre Excursionista Parets
13. Club Sant Jordi
14. Colla de Gegants, Bestiari i Grallers de Parets
15. Diables Parets
16. Grup Teatral Som i Serem
17. La Progressiva SCCL
18. Millenium Colla
19. Plataforma Pro Ateneu
20. Societat Coral Art i Unió

* Una entitat va participar omplint el qüestionari adreçat a la ciutadania, per tant les seves aportacions estan incloses a l'informe de les aportacions de la ciutadania.



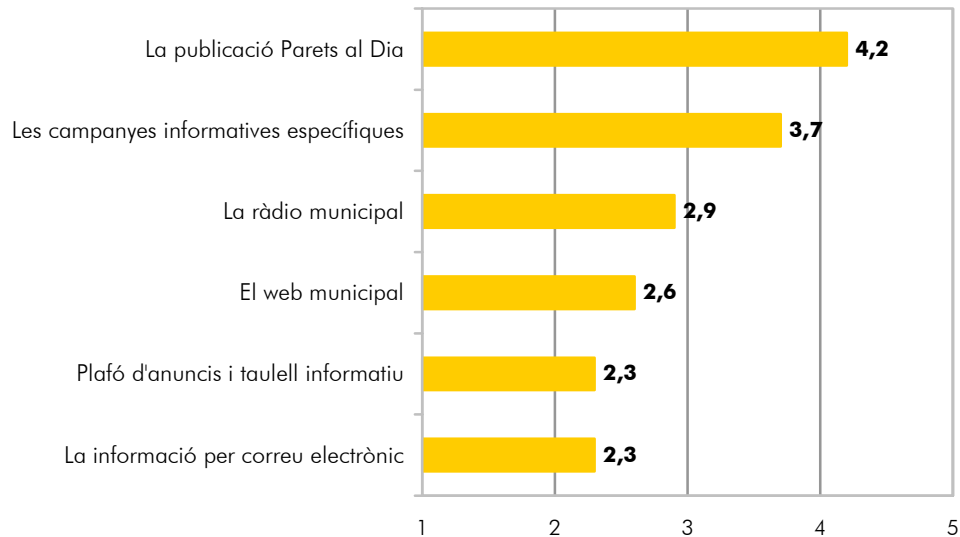
Procés participatiu per a la redacció del
Reglament de Participació Ciutadana de Parets del Vallès

Les aportacions de la ciutadania

Pregunta 1

La transparència és un element fonamental per garantir el dret de tothom a prendre part en els afers municipals. L'Ajuntament té la responsabilitat d'informar els veïns i les veïnes de l'activitat municipal, especialment dels grans projectes, però també dels serveis i actuacions que es realitzen dia a dia.

Quins considera que són els canals més adequats per conèixer l'activitat municipal?



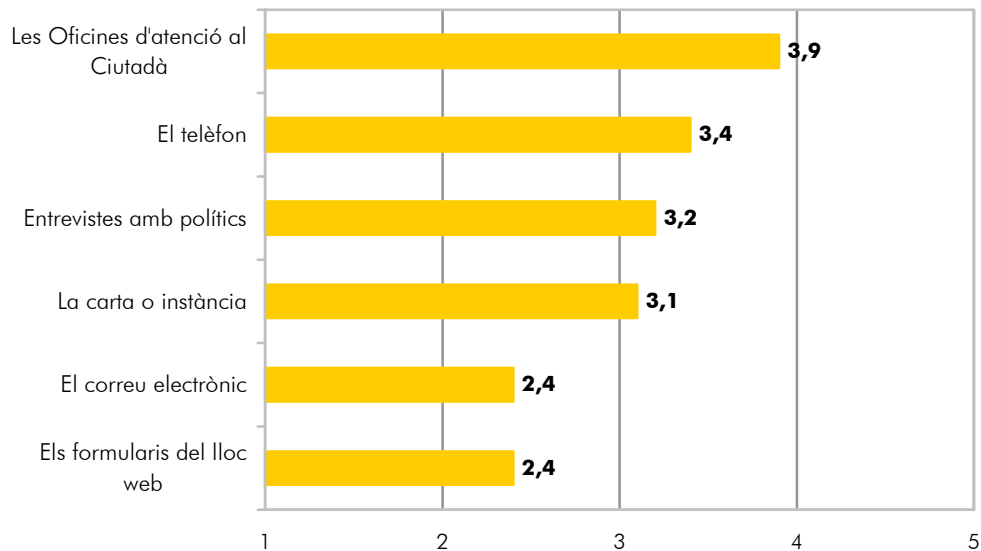
Altres: 11

- Bustiada.
- Un equip especialitzat faci el porta a porta.
- La publicació *Parets al Dia*: més sovint, setmanalment.
- Els que no disposem de correu electrònic també hem de ser informats per correu ordinari.
- No té internet.
- S'ha de tenir en compte que no tothom té accés a internet.
- Falta informació al web.
- Informació per correu electrònic: quan arriba.
- Web: no hi ha programació.
- Temps just.
- TV Local.

Pregunta 2

L'Ajuntament també ha de recollir i escoltar les propostes, queixes i/o suggeriments de la ciutadania i donar-hi una resposta amb agilitat.

Quines són les vies que permeten recollir millor les seves propostes, suggeriments i/o queixes?



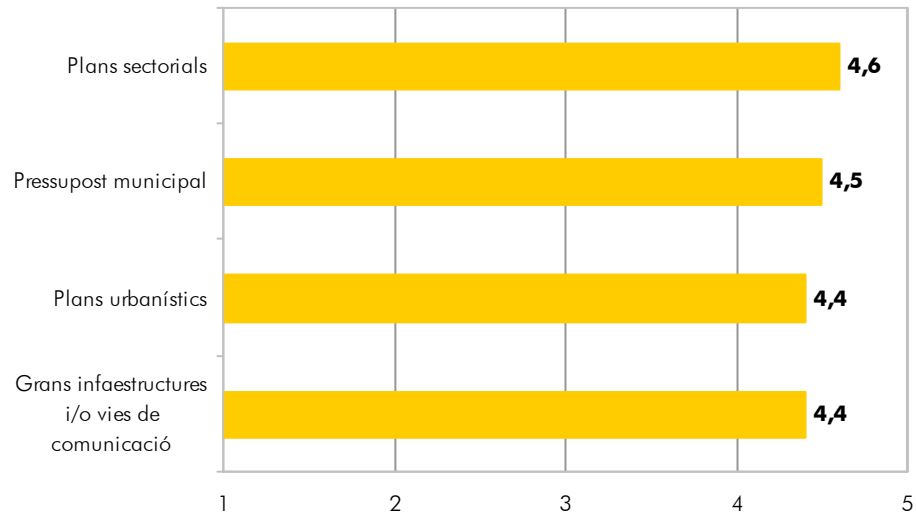
Altres: 11

- Carta o instància: no sempre es respon
- De cap manera perquè no en fan cas
- No responen instàncies
- depèn del funcionari
- entrevistes amb els polítics: sempre que ens escoltin
- Entrevistes amb els polítics: sempre que es faci el que es demana
- Policia malament
- Presidents de comunitats (pisos), pàrquings o apartaments
- Reunions informatives
- S'ha de tenir en compte que no tothom té accés a internet.
- Teixit associatiu

Pregunta 3

Segons la proposta de reglament de participació en debat, l'Ajuntament consultarà els veïns i les veïnes abans de realitzar grans programes o iniciatives per a la vila.

En quins casos considera que s'hauria de fer una consulta?



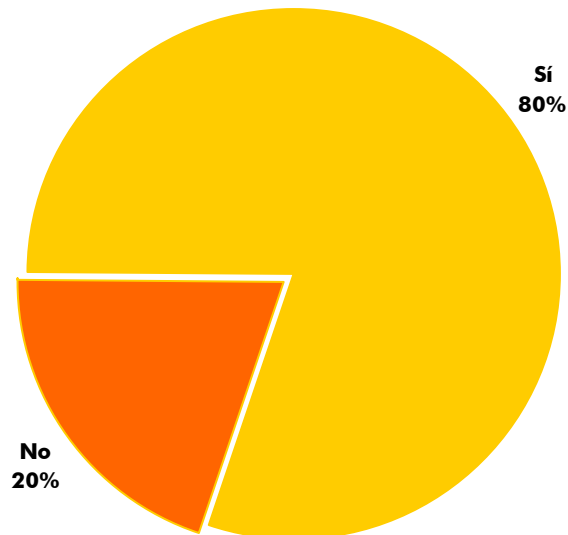
Altres: 3

- Són molt importants els plans urbanístics perquè el nostre poble ja no és un "poble"
- Festa Major estiu – hivern
- Plans sectorials: que surti publicat al *Parets al Dia*

Pregunta 4

Actualment totes les persones majors d'edat poden fer arribar les seves propostes, suggeriments o queixes a l'Ajuntament, ja sigui de forma individual o col·lectiva.

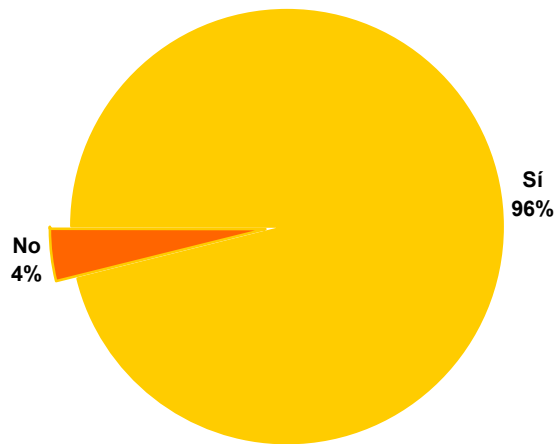
Considera interessant ampliar aquest dret a les persones de 16 a 18 anys, com a mecanisme per afavorir la seva implicació en els afers col·lectius?



Pregunta 5

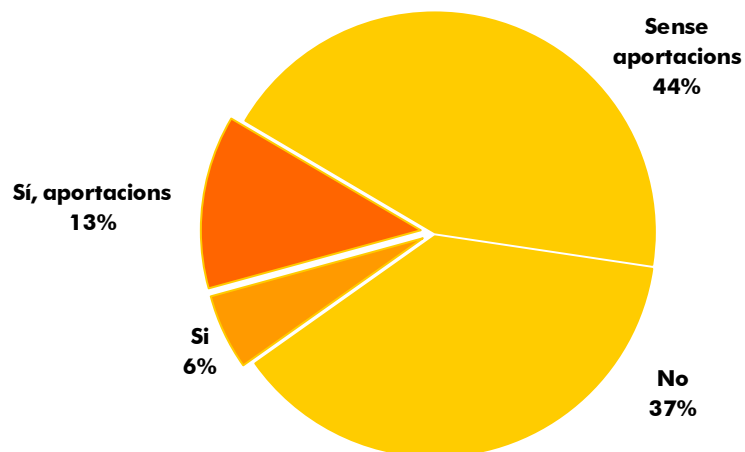
Actualment a Parets hi ha tres consells que assessoren l'Ajuntament de forma permanent que són: el Consell Escolar Municipal, el Consell de Solidaritat i la Taula d'Entitats.

Considera interessant conèixer la tasca que fan aquests consells?



Pregunta 5 b

Considera que l'Ajuntament hauria de tenir algun òrgan consultiu més que l'assessori de forma permanent? Sobre què?



Relació de les aportacions

Nous consells

- Consell popular de veïns
- Trànsit
- Els drets i deures dels ciutadans
- Plans urbanístics
- Potser sí. Sobre les millores del poble
- Sí, sanitat, veïns
- Sí, sobre l'urbanisme i via pública
- Sí. Consell de gent gran, Consell de la Dona
- Sobre la realitat urbanística i la falta de sòl per poder gaudir d'un entorn més verd i no tanta pedra
- Crec que cada Regidoria ha de tenir els seus assessors

Informació al ciutadà

- Sí, petites consultes. Horaris
- Sí, un punt d'informació
- Sí, una que informi de tot el que necessitem
- Síi. Assistència tècnica i ciutadana
- Algun lloc exclusiu i que ens sabessin atendre i no ens donessin llargues a tot
- Atenció al client 24 hores per telèfon

En funció del creixement

- Si aquests funcionen, no cal
- Està bé, però si n'hi hagués algun més també estaria bé perquè el poble creix
- Suficient, si no creix més. A la que creixi, ha d'augmentar tot
- De moment està bé. Quan Parets creixi més ja ho veurem

Comissions informatives

- Sí. Les comissions informatives haurien de ser de portes obertes

Pregunta 6

Desitja fer alguna altra aportació?



66 persones fan aportacions

Sobre el reglament i els seus continguts

- Respecte a la participació dels de 16 anys, sí, però per saber la seva opinió i els seus desitjos i res més. Manca la maduresa
- És prematur baixar a 16 l'edat per fer arribar l'opinió a l'Ajuntament
- És molt important l'opinió de tot el poble
- Els plans sectorials haurien de fer-se amb consens amb els veïns del sector
- Crec que s'hauria de publicar a "Parets al Dia" un extracte dels plens municipals

Informació

- Més informació i directe
- Traduir al castellà
- Traducció informació
- Rebre la informació en castellà també és part del català
- Que donin la informació en català i castellà i en més idiomes
- Hi ha informació que no arriba
- Està tot en català i no ens entenem
- Caldria revisar el procediment de repartiment per bústies. A vegades no arriba la informació

Atenció

- Va fer 1 queixa i no la van atendre quan al vidre
- Donar l'oportunitat a persones interessades a conèixer el funcionament de l'Ajuntament

Participació

- Una comunicació més fluida amb els òrgans municipals.
- Tinc la sensació i la comparteixo amb molta part de la ciutadania, que l'Ajuntament, tot i fer consultes participatives, no fa cas dels suggeriments dels ciutadans ni dels resultats d'aquestes consultes.
- Si es truca per parlar amb un regidor que contesti
- Que tot el que s'exposa es dugui a terme
- Penso que el silenci administratiu hauria de desaparèixer de l'Administració pública.
- No serveix de res fer consultes perquè l'Ajuntament no en fa cas. No tothom té internet.
- Més connexió ciutadà - polític. I que compleixin el que diuen
- Més comunicació per part del Grup Municipal
- Escoltar les entitats

Equipaments

- Un hospital
- S'haurien de fer llocs on els joves passessin l'estona de diversió.
- Piscina pública al barri Antic.
- La piscina municipal
- Fa falta un altre ambulatori o més gent per treballar-hi
- El CAP s'ha fet petit
- A la residència no hi hauria d'haver el tanatori

Urbanisme

- A una banda pisos molt grans i a l'altra cases
- Prou creixement urbanístic. Millorar espais ecològics
- Prou construcció
- Plans urbanístics molt malament. Federica Montseny arbres, purgar-los. Hi ha poc aparcament.
- Prou pisos
- El poble creix desmesuradament. El barri antic ha quedat pobre, trist i avorrit. El poble és una ciutat dormitori
- Cuidar espais verds. Prou creixement urbanístic o almenys que no faci mal a la vista
- Amb les obres no estic d'acord perquè hi ha qui pot fer el que vol i altres no podem fer ni un terrat.

Serveis i activitats

- Sóc de l'Eixample i no hi ha les mateixes activitats com a Parets poble, esportives, polítiques, etc.
- Servei d'ocupació no m'ha funcionat. Les assistents socials no m'han ajudat
- Que s'arregli el Pompeu. El tema de l'hora de diferència entre escoles.
- Que les activitats, cursos etc. es facin al matí. Tenir més informació de tot
- No hi ha res per al jovent
- No hi ha espais de lleure nocturns a Parets poble.
- Més espais de lleure per als joves que no hagin d'anar a Granollers al cinema o a la disco
- Falten coses per als joves que han de marxar a Granollers
- Falten espais per als joves. Un cens de correus electrònics per estar informats.
- Falta comerç i oci nocturn.
- Escolaritat no funciona bé (més opcions vacances)

Espai públic

- Que es reguen molt poc els jardins i les places estan molt brutes
- No tenim lloc on anar amb els gossos, la resina dels arbres a l'estiu i caques de gossos.
- No ensulfaten els arbres i quan ho fan, no ho fan bé. Caques de gossos
- Els contenidors de reciclatge perquè no n'hi ha on jo visc
- Les caques dels gossos: segueix havent-hi el problema
- Falten papereres al c. Raval, cal regar els arbres i netejar el c. Raval els dimecres després del mercat
- L'av. Estació no té cartell del nom del carrer des de maig
- Bosc de taules: els arbres no estan ben col·locats. Fer pas de vianants

Mobilitat

- Que el bus urbà fes el recorregut fins a les 20.30h
- Plaça gegants els cotxes van ràpid (elevador)
- No tenim aparcament a l'av. Catalunya.
- Hi ha molt problema per aparcar al Prat de la Riba
- Al c. Pau Casals hi ha 1 ressalt, però fins arribar a la pèrgola no n'hi ha cap més i les motos van molt ràpid. Està molt brut dels gossos
- A l'avinguda de Catalunya per anar a l'estació, posar una càmera de vídeo ja que els que vénen de l'autovia fan un canvi de sentit molt perillós.

Altres

- No cal, el que fan és correcte i participatiu.
- L'Administració ha de saber fer la seva feina
- Infraestructures no diuen la veritat
- Cal revisar el cens. Ajudar als d'aquí



Procés participatiu per a la redacció del
Reglament de Participació Ciutadana de Parets del Vallès

Les aportacions de les associacions

1.Els Drets

En aquest apartat es recullen els drets que, mitjançant el futur reglament de participació ciutadana, s'estan reconeixent i promovent, a fi que siguin coneguts i defensats per tothom.

Els drets que es proposa recollir i regular són:

El dret a la participació, entenent que tota persona o entitat ha de poder prendre part activa en el debat sobre el futur de la vila i sobre els programes i accions que l'Ajuntament porta a terme.

Aportacions o comentaris:

- Bé, molt important.
- (4) Ok.
- Correcte.
- Bé.
- És un dret inalienable.
- El procés de participació, ja sigui dins l'àmbit de les entitats o bé involucrant la ciutadania, és una qüestió que s'hauria de debatre tenint en compte a entitats, ciutadania i consistori. El projecte no s'hauria d'aprovar sense parlar prèviament amb aquests grups.
- El procés de participació, ja sigui amb la ciutadania o amb entitats, no serveix de res si l'Ajuntament ja porta el projecte aprovat pel consistori (el projecte s'hauria d'aprovar en comú amb la ciutadania).
- Tota persona té aquest dret i s'han de tenir en compte les seves opinions.
- (2) Hi estem d'acord.

El dret a la informació, com a element bàsic i imprescindible per poder assegurar el dret a participar-hi i garantir que aquesta informació sigui clara, veraç, objectiva i pertinent.

Cal entendre l'accés a la informació des de dues vessants:

Informació personal: Tota persona té dret a rebre informació de les activitats municipals i a accedir als arxius públics municipals sempre que demostrï un interès legítim i establir com a úniques limitacions les que estableixen les lleis, especialment quan fan referència a la intimitat personal o a la seguretat ciutadana.

Informació de la gestió municipal: L'obligació de l'Ajuntament de donar a conèixer les seves polítiques, els seus programes i projectes, com a element de transparència i com a aspecte previ i imprescindible per garantir la capacitat de veïns i associacions a participar-hi.

Aportacions o comentaris:

- (6) Ok
- Correcte.
- La informació és poc plural i objectiva, ja que prové d'un sol canal, que és el del propi equip de govern de l'Ajuntament.
- Això ja funciona més o menys així actualment.
- Creiem que el consistori hauria d'obrir portes a tothom en les comissions informatives per tal de debatre les qüestions (i avisar sempre amb antelació o bé per carta o bé per correu electrònic).
- Les comissions informatives haurien de ser amb el debat a portes obertes.
- D'acord.
- Em sembla bé sempre i quan es respecti el que posa en el text.

El dret de petició, mitjançant el qual tota persona o entitat pot adreçar-se a l'Ajuntament per formular sol·licituds, ja siguin d'interès particular o col·lectiu.

Qualsevol persona o entitat ha de poder adreçar-se a l'Ajuntament (presentació d'una instància a les oficines, opció d'enviar la informació al correu electrònic oficial de l'Ajuntament), sense que el llenguatge o els formalismes hagin de ser una limitació.

L'Ajuntament ha de donar confirmació de recepció tan àgilment com pugui, i resoldre de forma raonada l'acceptació o no de la petició amb rapidesa (el termini màxim segons la llei de procediment administratiu és de 3 mesos).

Aportacions o comentaris:

- Bé.
- Caldria més agilitat alhora de contestar, 3 mesos és excessiu, com a molt un mes, encara que sigui per dir que s'ho estan estudiant per trobar una solució.
- Creu que ha de respondre en unes dues setmanes.
- (2) Tres mesos és massa temps.
- Hi hauria d'haver més fluïdesa administrativa de l'equip tècnic amb el qual compta l'Ajuntament. Un mes hauria de ser suficient.
- Hauria de ser més àgil.
- El termini de 3 mesos s'hauria d'agilitzar i tenir resposta immediata.
- Creiem que, tot i que el termini sigui de tres mesos, s'hauria de plantejar que fos més curt.
- El fet d'haver-ho d'entrar per registre tot per segons quins temes i en quins moments, et dificulta les coses.
- Estaria bé fer una mena de justificant de recepció per saber que la teva instància ha arribat a qui s'encarrega del tema, que hi estan treballant i que t'indiquin quan et respondran.
- Cal garantir sempre resposta.
- Correcte.
- Ok, ja ho fan i tenim relació directa amb l'Ajuntament, ja sigui a través de la regidora o de l'alcalde.
- Pot ser que l'excés de reglamentació ens faci perdre la conscienciació. Fins ara això funciona bé, cal regular-ho tant?
- Que sigui senzill i àgil. No tothom està "format" per entendre certs papers o passos que ens fan fer. Cada dia es compliquen més les coses.
- (2) D'acord.

El dret d'audiència de la ciutadania a ser escoltada, tant en la tramitació d'expedients que els afectin, com en el desenvolupament de programes municipals.

Per a fer-lo efectiu, l'Ajuntament ha de donar a conèixer els programes i projectes que desenvolupa (exposició pública i/o difusió a través dels mitjans de comunicació, segons el que estableixi la legislació pertinent).

Així mateix, l'Ajuntament pot convocar, a proposta pròpia o de la ciutadania, una audiència pública en la qual doni a conèixer determinat projecte municipal i reculli les aportacions de la ciutadania i les associacions, abans que el projecte es debati en el Ple.

Aportacions o comentaris:

- (2) Ok.
- Correcte
- (2) Bé.
- Moltes vegades el que passa és que els afectats no se n'assabenten, ja que es publica en un ban que no arriba a ningú.
- La informació que rebem ens sembla correcta. Ens sentim informats del que fa l'Ajuntament.
- D'acord.
- Això estaria molt bé.

Dret d'intervenció en les sessions públiques municipals, que reconeix a totes les persones el dret a intervenir en el torn de precís i preguntes, demanant-ho amb antelació a fi de poder definir el temps per a cada intervenció.

Aportacions o comentaris:

- Pots quedar-te fora de joc depenent del que passi en el Ple.
- Cal regular-ho una mica: tenir temps limitat per fer la intervenció, haver de demanar que vols intervenir amb antelació...
- (3) La teva intervenció ha de tenir relació amb l'ordre del dia.
- (2) Seria interessant poder fer propostes perquè es tractessin temes nous, d'interès ciutadà al proper Ple.
- El Ple no pot semblar un mercat.
- Cal que ningú no utilitzi aquest dret amb motius partidistes.
- Proposta: que la intervenció es faci per escrit i que el secretari la llegeixi. Un Ple és molt seriós, que sigui un galliner és de molt mal gust.
- Cal seguir els canals que marca l'Ajuntament i si no poder acabar-ho presentant al Ple.
- El que motiva la participació és saber que t'han escoltat.
- (3) Ok.
- Correcte.
- Bé.
- No crec que sigui interessant. El Ple és un espai per als polítics.
- Sí.
- Em sembla bé sempre que hi hagi un moderador.

El dret d'iniciativa ciutadana entès des de dues vessants diferents:

Proposar l'aprovació de projectes o reglaments en els àmbits en què l'Ajuntament té competències, però en cap cas poden ser normes reguladores de tributs o preus públics. Per exercir-lo es requereix el suport del 15% de les persones empadronades.

Demandar a l'Ajuntament que faci determinada activitat de la seva competència i d'interès públic no inclosa inicialment en el programa d'actuació municipal, i en la qual els sol·licitants hi aporten mitjans econòmics, béns o treball personal.

A diferència del dret de petició, en aquest cas les persones o entitats es comprometen a participar en el desenvolupament del projecte, ja sigui amb el seu treball personal o posant al servei del projecte béns o diners. La forma de presentació és la mateixa que una petició (instància) i l'Ajuntament està obligat a donar una resposta àgil i motivada.

A la pràctica aquest dret és el que s'exerceix quan es presenta una sol·licitud de subvenció, en la qual es demanen recursos per a una activitat i els membres de l'associació hi aporten la seva feina.

Aportacions o comentaris:

- Bé.
- (2) Ok.
- Correcte.
- Ja ho demanem.
- Això ja ho fan.
- D'acord.

Dret a presentar queixes, reclamacions i suggeriments en tots els àmbits en què actua l'administració municipal.

A la pràctica, segueixen el mateix procediment que el dret de petició (instància) i també cal respondre amb agilitat i amb una resposta motivada, en aquest cas cal indicar l'acceptació de la queixa com a tal i si s'escau les mesures que s'han pres per resoldre-la.

Aportacions o comentaris:

- Cal fer la diferència entre queixa, reclamació i suggeriment. Aquesta definició trobo que és poc clara i confusa.
- (3) Ok.
- Correcte.
- Bé.
- Ha de ser àgil.
- Tres mesos és massa temps, sobretot segons per a què.
- Hi hauria d'haver algun organisme independent per actuar en cas que una de les queixes, reclamacions o suggeriments, un cop resoltes per l'Ajuntament, creés conflicte entre aquest i la ciutadania. És a dir quan la ciutadania no estigués d'acord amb el que ha resolt l'Ajuntament.
- Que en quedi constància per tal d'informar de reclamacions i suggeriments oficialment a entitats i ciutadania.
- Que quedi constància de les reclamacions i suggeriments oficialment.
- L'Ajuntament ha de tenir en compte, que quedi constància de les queixes, de manera permanent (fins a la resolució).
- Establir un temps màxim de resposta.
- El procediment d'instància crec que és una mica lent. Tampoc tinc clar quin seria el millor.

Dret a la consulta popular o referèndum que pot promoure la mateixa ciutadania sobre temes d'especial importància local, llevat dels relatius a les finances municipals.

El referèndum es pot convocar a proposta de l'Ajuntament o a petició del 15% de la població major de 18 anys empadronada al municipi (ve regulat per la Llei de bases del règim local).

En qualsevol cas, per portar-lo a terme caldrà l'acord majoritari del Ple municipal i fer la tramitació corresponent davant la Generalitat de Catalunya i l'òrgan competent de l'Estat.

Aportacions o comentaris:

- (2) Bé.
- (2) Ok.
- Correcte.
- Bé, però és massa utòpic. Potser si Parets fos més petit podríem fer assemblees a la plaça del poble.
- Són vitals. El poble és sobirà. Com més vegades ens consultin millor, això és la democràcia al 100%. Delegar la responsabilitat al poble que és sobirà i ha de manar.
- (2) D'acord.

Dret d'associació, de reunió i de manifestació pels quals la ciutadania pot expressar interessos col·lectius.

Totes les persones tenen dret a fer servir els locals, equipaments i espais públics municipals per exercir el dret de reunió sense més condicionants que els derivats de les característiques de l'espai i les ordenances municipals, així com el compliment dels requisits legals quan es tracti de reunions en llocs de trànsit públic o manifestacions.

Aportacions o comentaris:

- Tot bé, tot i que ja està regulat per una llei superior.
- És un altre dret inalienable i regulat per una llei superior. Ara cal que no es discrimini cap entitat ni persona.
- Ok.
- Correcte.
- Hauria de dependre de a qui va destinat l'equipament. És a dir, no és gaire normal que cedeixis un casal d'avis perquè un grup de música heavy assagi. Hauríem de tenir espais pel públic en general i altres sectorials.
- (2) Bé.
- Hi ha gent que és munta una associació per ser a la llista. Cal veure quina activitat fan. Cal reglamentar-ho, si no aquest fet perjudica la resta d'entitats. La meitat de les entitats que són a la llista no es coneixen ni se sap qui són.
- Sempre donant raons del perquè de la reunió.
- Això ja funciona correctament en aquests moments.
- Això és molt important.
- Sí, però es podria crear un espai per aquest fi i així respectar els espais assignats actualment a les organitzacions i entitats.
- Hi estic d'acord.

Dret de les entitats al suport municipal per a la millora de la vida associativa i del foment d'iniciatives d'interès general.

Totes les persones tenen dret que l'Ajuntament impulsi polítiques de foment de les associacions per reforçar el teixit social de la ciutat i per a la promoció d'iniciatives d'interès social.

Aportacions o comentaris:

- Bé.
- (2) Ok.
- Correcte.
- Forma part de l'Ajuntament donar veu i suport a la ciutadania.
- Cal marcar uns criteris objectius.
- Es podria crear un consell de la ciutadania per atorgar les subvencions, format per associacions, ciutadania a títol individual, representants de l'equip de govern i de l'oposició i l'equip tècnic de l'Ajuntament.
- Vigilar la gent que es munta una associació per cobrar subvenció.
- Hauria de créixer el pressupost destinat a les associacions quan el nombre d'aquestes augmenta.
- Respecte a la sessió d'espais per fer reunions, activitats, etc. ja es du a terme. El que cal és més suport econòmic.
- (2) L'Ajuntament té l'obligació d'impulsar polítiques de foment, però és la teoria, ja que no veiem suport per enlloc.
- A canvi que les entitats es comprometin més amb les activitats del poble.
- Em sembla molt bé.

Respecte a l'apartat de Drets, en general:

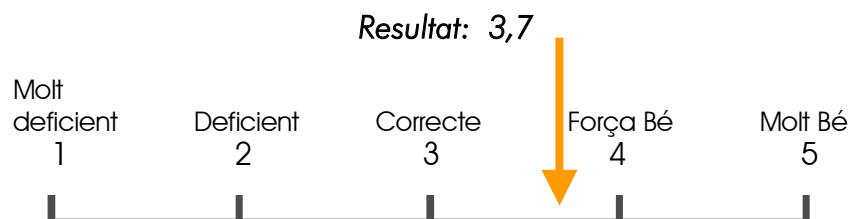
Considereu convenient incorporar-hi algun aspecte més?

- (2) Crec que no falta cap dret.
- No se me n'acut cap més.
- Caldria fer difusió de forma anual dels serveis que ofereix l'Ajuntament a les entitats, com ara el telèfon, fax, etc. Com sol·licitar-ho, horaris, etc. Això facilitaria la feina i els estalviaria despeses alhora de preparar les seves activitats.
- No, ja que pràcticament funciona així i funciona bé.
- Creiem que si es respecten tots aquests drets ja anem bé.

Voleu fer alguna reflexió respecte a aquest apartat?

- Tal com està actualment ja està bé. Potser l'únic que falta és difusió de la informació.
- Només cal que es compleixi. Sobre paper està molt bé.
- L'Ajuntament hauria de fer implicar o donar més informació i assegurar-se que arriba a la gent directament afectada.
- S'han d'aplicar correctament aquests drets.
- Em sembla bé. No tinc reflexions per fer-hi.
- Esperem que s'apliquin correctament aquests drets.

En general, aquest apartat, el considereu:



2. Sistemes d'informació i comunicació municipals

La informació i els mecanismes mitjançant els quals hom es pot adreçar a l'Ajuntament són dos aspectes fonamentals per poder exercir els drets descrits en l'apartat anterior.

La informació ha de permetre a totes les persones conèixer els projectes municipals i com participar en el seu debat.

Els mecanismes per adreçar-se a l'Ajuntament concreten les vies mitjançant les quals els veïns i les veïnes de Parets del Vallès es poden adreçar oficialment al consistori.

Les oficines d'atenció al ciutadà, enteses com l'espai de referència informatiu, de gestió de tràmits i consultes i, en general, de presentació de qualsevol tipus de proposta, iniciativa, queixa i/o suggeriment adreçat a l'Ajuntament o a qualsevol dels organismes que en depenen.

Les oficines d'atenció al ciutadà recullen qualsevol escrit o proposta adreçat a l'Ajuntament, informen dels passos que cal seguir per fer qualsevol tràmit i, en general, qualsevol dubte respecte al funcionament de l'administració municipal. És l'espai on es presenten les peticions, iniciatives ciutadanes, queixes i suggeriments i, en general, qualsevol escrit o proposta adreçada al municipi. Tots els escrits han de quedar registrats a fi de garantir-ne el seguiment.

Aportacions o comentaris:

- Les persones que atenen haurien de poder informar directament i no dir-te que ja t'ho buscaran.
- Les utilitzem i van bé.
- Correcte.
- A tots els departaments de l'Ajuntament (sigui OAC o no) que sempre donin rebut registrat, fins i tot quan fas el tràmit o la consulta per internet, ja que si demanes material o el que sigui a cert departament mai tens resguard de la demanda que has fet.
- (3) Bé.
- Funcionen força bé i ens ajuden com a associació.
- Poder tramitar-ho per internet.
- Molt bé.

El lloc web i el correu electrònic ciutadà. El lloc web permet a l'Ajuntament donar a conèixer el conjunt de la seva activitat, facilitar el seguiment de tràmits i gestions i recollir les aportacions de la ciutadania. El lloc web esdevé per tant un dels elements referencials mitjançant el qual permetre i garantir l'accés a la informació, i com una de les vies des de les quals promoure la participació ciutadana.

La pàgina ha de contenir la informació general de l'Ajuntament, com l'organigrama, les àrees de gestió, els procediments i tràmits, i en general tots aquells apartats que facilitin la relació de l'Ajuntament amb les associacions i la ciutadania.

Aquesta pàgina web ha d'informar amb el màxim detall possible dels projectes d'importància per al municipi i de les vies mitjançant les quals poder participar.

També ha d'incloure les vies a través de les quals adreçar-se als regidors i regidores, a les àrees municipals i als responsables dels equipaments i serveis municipals.

Aportacions o comentaris:

- (2) Bé.
- Poder fer peticions, etc. a través del web.
- Correcte.
- Informació sobre els Plens i altres reunions decisòries.
- Si està actualitzada (que per ara ho està), tot perfecte. Cal continuar en la línia actual.
- Molt bé, però no podem oblidar la gent que no té mitjans i/o coneixements per accedir-hi.
- Ok.
- Tenir em compte que no tothom té internet. S'ha de fer una selecció i fer un departament exclusiu d'informació al ciutadà, o sigui, correspondència més correu electrònic.
- Segons edat, preparació, disponibilitat... la població té una molt diferent facilitat d'accés a aquests mitjans.
- S'haurien de poder fer queixes, peticions, suggeriments, etc. per correu electrònic.
- S'ha de tenir en compte que no tothom té internet i que la gent que no en té ha de poder disposar de la informació.
- Espai on promoure les entitats, on cada entitat pugui explicar què fan i donar-se a conèixer al ciutadà.
- Hi estic d'acord.

Els mitjans d'informació locals.

Més enllà de la pròpia activitat de debat en els òrgans municipals i d'exposició dels projectes que es preveu desenvolupar en el futur, l'Ajuntament ha de donar informació del conjunt de serveis, prestacions i activitats que es porten a terme en el municipi, procurant fer-ho de la forma més clara i entenedora possible, sempre sota criteris de rigor i objectivitat.

Formen part dels mitjans d'informació local la revista *Parets al Dia*, el lloc web, l'emissora municipal i la televisió municipal (si n'hi ha).

L'Ajuntament ha de promoure i mantenir l'edició de publicacions escrites o digitals per tal de transmetre la informació a la ciutadania i facilitar-ne la màxima difusió per tot el municipi. S'ha de procurar donar a conèixer especialment els projectes i les actuacions d'interès municipal, els períodes d'informació pública i l'agenda d'activitats.

Els mitjans de comunicació es faran ressò de les diferents opcions i propostes dels grups municipals, en compliment del reglament regulador de les condicions d'accés i ús dels mitjans d'informació i difusió municipal per als regidors i grups municipals.

Segons la capacitat econòmica i tècnica, l'Ajuntament ha de promoure espais a la ràdio i/o la televisió locals o d'altres mitjans al seu abast, a més de la informació de la vila, en els quals es puguin fer debats i consultes als responsables polítics respecte a les qüestions de competència municipal i d'interès local, incloure les opinions dels diferents agents socials i fer difusió dels actes i processos de participació ciutadana que es produeixin.

L'Ajuntament ha de promoure la creació d'espais a la ciutat per a la instal·lació de cartelleres, panells, banderoles i d'altres elements que, d'acord amb les ordenances municipals reguladores d'aquesta activitat, permetin fer publicitat de les activitats d'interès local que organitzin els diferents agents socials del municipi.

Aportacions o comentaris:

- Crec que el *Parets al Dia* falla, tot i que ara surt més sovint i informa millor, encara li falta que surtin tots els temes, inclosos el conflictius, per tal que tothom pugui participar de tot, no només d'allò que NO és conflictiu.
- El *Parets al Dia* és propaganda institucional de l'equip de govern. Ho paguem tots i només beneficia un partit polític. És poc objectiva i plural. I també passa el mateix amb la Revista del Vallès.
- A través de la ràdio i del *Parets al Dia* estem força informats. Fins i tot hi ha informació i opinions dels diferents partits.
- *Parets al Dia* és la que més utilitat té i més informació dóna. Els continguts són força correctes.
- El *Parets al Dia* és força complet.
- (2) Hi ha pocs cartells informatius pel poble.
- Falten plafons informatius sobretot a les places i llocs de concurrència.
- (3) Posar cartells lluminosos a l'entrada del poble informant de les diferents activitats que es duen a terme (sobretot per als de fora).
- Falten punts d'informació repartits pel territori, tot i que és difícil per la forma peculiar de Parets.
- Cal una mica més d'informació.

- Correcte.
- Que les entitats puguem accedir als mitjans de comunicació locals per informar de les nostres activitats i poder donar l'opinió sobre certs temes.
- En general bé, però li cal una mica menys de "filosofades" i més coses concretes.
- A la frase del text "sempre sota criteris de rigor i objectivitat." hi falta la paraula plural.
- Per evitar els cartells particulars, es podrien crear punts on la gent pugui enganxar el seu anunci.
- No coneixem la ràdio. En canvi la revista sí i està molt bé.
- (2) Les entitats hi hauríem de tenir cabuda. S'han de donar a conèixer les activitats i la programació que fan les entitats agradin a tothom o no!!! Promoció d'espais a la ràdio, revistes d'àmbit local i altres llocs. No es pot canviar ni revocar els pensaments de ningú → d'això en diuen democràcia!!! Esperem que canviïn.
- Per la informació que m'ha arribat opino que és desconcertant que la publicació *Parets al Dia* estigui sotmesa a una distribució aleatòria i discriminant.
- D'acord.
- Hi ha prou informació, encara que hi hagi gent que no vol ser informada.

Coneixement de les activitats municipals i dels reglaments i ordenances

Correspon a l'Ajuntament garantir l'accés a les normes municipals i a fer-ne la corresponent difusió a fi que siguin conegudes i consultables pels veïns i les veïnes.

Tota la reglamentació municipal s'ha de poder sol·licitar a través de l'OAC i les normes i reglaments de major importància o aplicació han de ser consultables en el lloc web municipal.

Aportacions o comentaris:

- Bé.
- (2) Ok.
- Correcte.
- Els reglaments municipals han de ser a la OAC per tal que els puguis consultar. Cal que hi hagi una disposició immediata, sobretot el que fa referència a lleis i normatives.
- A tots aquells llocs on el ciutadà pugui anar.
- S'hauria d'ampliar el diari local → *Parets al Dia*, ja que és el diari del poble on tothom té dret a expressar-se amb llibertat i no el que estem vivint. Sembla el diari de l'equip de govern.
- No considero convenient incorporar-hi cap més aspecte, però considero molt convenient que es garanteixi el bon funcionament dels aspectes o mitjans existents.
- Si surten noves lleis que ens puguin afectar directament, se n'hauria d'informar per escrit.
- Molt bé.

Respecte a l'apartat de Serveis d'informació i comunicació municipals, en general:

Considereu convenient incorporar-hi algun aspecte més?

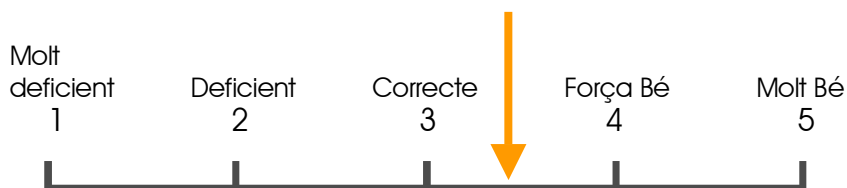
- Qualsevol persona de l'Ajuntament (o de la OAC) hauria de poder fer seguiment de com està tal o tal altre tema i/o expedient. Moltes vegades has de parlar amb tal persona concreta per tal que te'n pugui informar, però si no hi és, no hi ha informació.
- Alguna mena de butlleta que doni més informació del que passa al poble (obres, activitats, etc.) que fins i tot pot estar inclòs al *Parets al Dia*.
- La televisió és molt important.
- Subratllo la deficient distribució del *Parets al Dia*. Deficient i aleatòria!
- (2) No.
- Les entitats han de poder sol·licitar escriure articles al *Parets al Dia*. Aquest és un diari del poble, no de l'equip de govern.

Voleu fer alguna reflexió respecte a aquest apartat?

- Potser arriba massa informació a la ciutadania (no només de l'Ajuntament).
- O bé hi ha una manca d'informació o la informació no arriba a la ciutadania. Potser per desídia de la pròpia ciutadania? Crec que la gent no llegeix.
- A la gent, és difícil fer-li arribar informació, si no hi posen interès per part seva, però alhora volen estar informats.
- Cal cuidar molt les persones que estan lliurant la informació, ja que no sempre tenen tots els recursos per atendre la ciutadania que els va a consultar.
- Urgeix la televisió local.
- Creiem que la informació que es dona a la revista *Parets al Dia* és força bona, millor que altres tipus de mitjans d'informació.

En general, aquest apartat, el considereu:

Resultat: 3,4



3. Els espais de participació

En aquest apartat es recullen les diverses vies que l'Ajuntament preveu desenvolupar per copsar l'opinió i recollir les propostes de la ciutadania i de les organitzacions.

Aquestes vies estan estructurades entorn dels processos participatius, els consells consultius i les comissions informatives.

Els processos participatius. Es proposa que abans de l'elaboració de projectes d'especial transcendència, l'Ajuntament realitzi de forma prèvia un procés participatiu, mitjançant el qual reculli les opinions i propostes dels veïns i veïnes, així com del conjunt d'agents als quals afecti de forma directa o indirecta.

En concret, es proposa realitzar un procés participatiu en els següents casos:

- Realització de grans plans urbanístics i/o reformes integrals de barris.
- Definició de plans sectorials que afectin el conjunt de la ciutadania.
- El pressupost municipal.

Aportacions o comentaris:

- El més important per consultar és el de plans urbanístics.
- També cal consultar tots els aspectes que afectin el poble en general.
- (3) Els tres temes Ok.
- Correcte.
- Ok.
- Els dos primers correcte, respecte al pressupost municipal, crec que s'han de participar certs aspectes molt concrets, no el pressupost en conjunt. L'Ajuntament i el seu pressupost és massa complex i la ciutadania tenim una visió parcial del tema.
- S'ha de preguntar més a la gent gran, ja que té experiència i memòria.
- Creiem que aquests processos són per fer el "paperet" i dir ... "mireu que fem!" S'ha de millorar la participació escoltant més les necessitats que aporta el ciutadà i el teixit associatiu.
- Que sigui obligatòria la consulta per qualsevol tema de cultura i educació, millor dit, totes les polítiques que afectin les persones. Només ens consulten per diners i totxo.
- Aquests casos estan bé, però l'equip de govern hauria d'estar obert a d'altres casos en un futur.
- Sí.

Tot procés participatiu s'ha d'estructurar en tres grans fases:

- Informació i comunicació, en la qual s'informa al conjunt de la ciutadania afectada, se li comunica els continguts del projecte sotmès a consulta i les vies per participar-hi.
- Fase d'aportacions, en la qual s'estableixen els mecanismes mitjançant els quals es garanteix la recollida de les propostes, reflexions i aportacions de la ciutadania i de les entitats.
- Fase de devolució, en la qual l'Ajuntament respon les aportacions ciutadanes i dona a conèixer el projecte aprovat.

Aportacions o comentaris:

- (2) Bé.
- La part més important és la d'informació i comunicació, ja que si no, no pots optar a participar (o no).
- És correcte, tot i que fins ara no s'ha portat a terme.
- (3) Ok.
- Sí, sempre que no hi hagi manipulació. S'ha de fer amb criteris d'objectivitat, escoltant i no deixant de banda les minories.
- El tema del plans urbanístics, han obviat tant l'opinió de la gent que són fets consumats.
- Es podria consultar sobre el plantejament i les activitats de la Festa Major.
- Hi ha una realitat col·lectiva: l'Ajuntament no fa cas de les aportacions ni de la feina que desenvolupa la ciutadania i el teixit associatiu.
- Tenim la sensació que l'Ajuntament no fa cas de les aportacions.
- Sí.
- Correcte.

Metodologia per a la realització dels processos participatius:

- L'Ajuntament ha d'establir en cada cas una proposta metodològica per a la realització dels processos participatius, que s'ha de presentar als òrgans de govern pertinents i donar a conèixer al conjunt de la ciutadania.
- Aquesta metodologia ha de preveure, a més de la redacció de la memòria participativa on es recullin les aportacions i debats del procés, una memòria d'avaluació, on es recullin les dades relatives al funcionament del procés com a tal. Aquesta memòria ha de ser pública.

Aportacions o comentaris:

- (4) Ok.
- Correcte.
- (2) Bé
- Si.
- Molt bé.

Consultes sectorials i /o territorials

Per a projectes de caire sectorial, o territorial, l'Ajuntament pot establir mecanismes mitjançant els quals donar a conèixer els projectes municipals i recollir les aportacions dels veïns i de les veïnes.

En qualsevol cas, aquestes consultes han de ser publicades adequadament i s'han de recollir en la pertinent acta pública totes les aportacions rebudes.

Alguns dels mecanismes que es poden aplicar per a aquestes consultes són les audiències públiques, exposicions, consultes personalitzades, etc.

Aportacions o comentaris:

- (6) Ok.
- Correcte.
- Bé.
- Si.
- Hi estic d'acord.

Consells sectorials i taules de treball. L'Ajuntament podrà crear consells i taules de treball, que exerceixin les funcions d'òrgans consultius de l'Ajuntament.

Correspon a l'Ajuntament establir en cada cas quines són les funcions, el funcionament, la composició i els objectius, i identificar si s'estableixen amb caràcter puntual o permanent.

Les recomanacions dels consells sectorials i les taules de treball han de ser públiques i traslladades als òrgans de govern pertinents, per tal que siguin conegudes i preses en consideració.

Actualment hi ha el Consell Escolar Municipal, el Consell de Solidaritat i la Taula d'Entitats.

Aportacions o comentaris:

- Proposo crear dos consells nous, el de la Gent Gran i el de la Dona, ja que tenen una visió molt particular i, per exemple, en temes urbanístics, segur que donen una visió diferent i molt més de serveis.
- Bé. Millor pocs i que funcionin, que no molts que no serveixen per a res.
- Correcte.
- Podria haver-hi un consell d'Associacions, ja que la Taula d'Entitats només organitza festes i no se li consulta res.
- La Taula només es reuneix per la festa i crec que hauríem de participar en més aspectes.
- No sabia que existia el Consell de la Solidaritat. La Taula d'Entitats sí.
- Falta implicació de les entitats als diferents òrgans consultius. Ens devem al poble i no estem només per cobrar les subvencions.
- No els coneix ni sap com funciona.
- Es podria crear un consell del Poble, format per entitats, gent representativa, etc.
- Coneixem com funcionen i creiem que són suficients.
- (2) Els consells han de ser més equilibrats quan a l'edat dels i de les membres (falta gent més jove).
- Fer un Consell de Joves.
- Sí.
- Estaria bé afegir-hi una taula de salut.

A més de la inclusió dels consells actualment en funcionament, es **proposa crear el consell dels infants**. Aquest consell, a més de donar-nos la visió que tenen els més petits del nostre municipi, té un valor pedagògic i educatiu molt important vers els nens i nenes . Per les seves especials característiques requereix d'un reglament propi en el qual es detalli com articular la participació dels nens i les nenes en els temes del poble.

Així mateix, es proposa incloure en aquest apartat la possibilitat d'impulsar **plans de desenvolupament comunitaris**, fòrums temàtics, plans sectorials o estratègies de participació similars, en el cas que es considerin la via més adequada per desenvolupar estratègies de participació en un determinat àmbit o sector.

Aportacions o comentaris:

- (2) El Consell dels Infants és important.
- Les associacions de veïns al principi eren representatives, però han evolucionat cap a gestions de casals, fer activitats lúdiques (jugar a cartes i/o dominó), etc. I s'han quedat molt estancades.
- (4) Em semblen bé les dues propostes.
- Correcte.
- Es podria tenir una borsa de gent que, de forma voluntària, es vulgui passar un dia en alguna àrea de l'Ajuntament per veure com funciona, com es fan els projectes, els pressupostos, etc. (sé d'ajuntaments que ho fan). Així la ciutadania podríem conèixer tot el procés i tindries més criteris per decidir.
- (2) Ok.
- Crear un departament informatiu més competent, així tothom rebrà informació per tal d'entrar en els consells.
- Enviïn informació perquè puguin entrar en els nous consells.
- Sí.
- Molt bé.

Altres espais de debat i reflexió municipals: **Comissions informatives:**

L'Ajuntament estructura els seus processos de reflexió i debat entorn a les Comissions informatives. Actualment l'Ajuntament té creades les comissions informatives de:

- Serveis Personals
- Serveis Territorials
- Serveis Generals
- Organització

Aportacions o comentaris:

- Ok.
- L'acta hauria de ser pública.
- (2) Els acords haurien de ser públics.
- És important donar informació dels resultats d'aquestes reunions i que sigui participatiu per tal de crear un estat d'opinió.
- Les persones afectades haurien de poder participar-hi.
- En cas de ser convocades, les entitats o persones interessades haurien de poder participar-hi.
- L'equip tècnic de l'Ajuntament també hauria de participar en aquestes reunions.
- Estaria bé poder participar-hi.
- En l'àmbit del poble ens sentim informats per la revista.
- Falta una taula o serveis més àmplia dedicada a Joventut i una altra dedicada a mobilitat (el barri antic està abandonat).
- Que es puguin expressar les problemàtiques o comentaris de la ciutadania i després se li faci un retorn personalitzat del que s'ha decidit.
- Falta joventut, un servei dedicat al jovent i un centre dedicat a la mobilitat, sobre tot en el barri antic!!
- Sí.
- D'acord.

Respecte a l'apartat d'Espais de Participació, en general:

Considereu convenient incorporar-hi algun aspecte més?

- Tot correcte.
- (2) S'ha de comptar més amb les entitats en les decisions que es prenen als consells o taules de treball (la informació i la promoció més competent)
- Per tal de facilitar les coses, que des de qualsevol oficina i/o equipament municipal (biblioteca, escola, piscina...) que es puguin presentar queixes, suggeriments...
- Els processos participatius són molt importants, ja que els veïns han d'expressar les seves opinions amb els nous projectes.

Voleu fer alguna reflexió respecte a aquest apartat?

En general, aquest apartat, el considereu:

Resultat: 3,6



4. El suport a l'associacionisme

L'apartat no inclou les polítiques de suport a l'associacionisme, mentre que el reglament de participació ciutadana recull exclusivament:

- *Els mecanismes per conèixer les associacions que hi ha en el territori a fi de garantir-ne el seu dret d'informació i participació (Registre d'entitats).*
- *El dret de les associacions a poder optar a la gestió cívica d'equipaments i/o serveis municipals (gestió cívica).*

Principis generals

L'Ajuntament reconeix la importància per al municipi de gaudir d'un teixit associatiu fort i estructurat que sigui reflex dels interessos i valors dels veïns i veïnes del poble.

Per aquest motiu, l'Ajuntament desenvolupa polítiques de foment de l'associacionisme, entre les quals s'inclou una convocatòria anual de subvencions, mitjançant la qual donar suport a les activitats i iniciatives d'interès col·lectiu.

Aportacions o comentaris:

- (2) Ok.
- Correcte.
- Ja estem rebent subvenció anual.
- El tema d'interès col·lectiu és molt subjectiu, ja que qui els defineixen són subjectius.
- Hi ha entitats amb bons programes que s'han quedat sense subvenció, i d'altres purament lúdiques n'han obtingut.
- Ens falta informació per saber com demanar subvencions.
- No rebem subvenció, tot i que de tant en tant ens reunim amb l'alcalde i tenim molt bona relació amb l'Ajuntament. La majoria de subvencions se les emporten les entitats sud-americanes. Fa temps que demanem una ambulància per Missirah, però ens diuen que val molts diners i, per tant, no rebem res.
- (2) S'hauria d'informar a les entitats sobre els horaris dels espais públics municipals, per poder preveure futures activitats.
- (2) S'hauria de facilitar el procés de tramitació per demanar espais públics i el material per a les activitats (ja que creem festes populars i activitats per al poble sense lucre). Els estalviem molta feina de cara al poble i això també són vots.
- Protegir l'associacionisme penso que va més enllà de la "convocatòria anual de subvencions", donades les dificultats reals, potser l'Ajuntament hauria de ser sol·lícit del seguiment de les esmentades associacions.
- No queden clars els principis generals d'atorgament de subvencions. Per exemple, entitats que s'incorporin immigrants, que donin més punts. Hi ha una manca de comunicació d'aquests criteris.
- D'acord.

Registre d'entitats: A fi de garantir el dret a la informació i la participació, l'Ajuntament té un registre d'entitats, mitjançant el qual té coneixement de les organitzacions existents en el municipi. Aquest registre també ha de permetre donar a conèixer al conjunt de veïns i veïnes, les associacions existents i els seus objectius.

És el registre on s'inscriuen les associacions, grups estables i fundacions que tinguin el seu àmbit d'actuació principal al municipi. S'entén per grup estable l'agrupació de més de tres persones que es comprometen a posar en comú recursos econòmics i/o personals, sense ànim de lucre, amb l'objectiu d'assolir determinada finalitat d'interès general sense haver estat inscrita al Registre d'Associacions de la Generalitat de Catalunya o del Ministeri de l'Interior, o qualsevol altre de funcions similars.

El fitxer té caràcter públic i pot ser consultat per qualsevol persona interessada. S'entén com un òrgan dinàmic que tracta de conèixer la realitat associativa del municipi i analitza i estudia les variacions en el teixit associatiu per tal de donar a conèixer aquesta informació a l'Ajuntament i a les entitats i afavorir una eficaç política de foment i millora de l'activitat associativa.

El fitxer ha de permetre conèixer la missió o objectiu principal de l'entitat per tal de fer una efectiva activitat classificatòria.

La inscripció al Fitxer ha de ser immediata a partir del moment en què es presenti al Registre Municipal un escrit sol·licitant-hoi aportar-hi, en el cas d'associacions i fundacions, els estatuts inscrits al Registre d'Associacions Fundacions de la Generalitat de Catalunya, o qualsevol altres registre públic d'anàleg significat. En el cas de grups estables n'hi haurà prou amb la manifestació de voluntat signada per totes les persones constituents on es declari quina és la finalitat principal de la seva agrupació.

L'Ajuntament classificarà l'entitat o grup en una de les tipologies existents al fitxer i ho notificarà a l'interessat per tal que al·legui allò que consideri convenient. Si en un termini de quinze dies de la notificació no ha presentat cap tipus d'al·legació, s'entendrà acceptada la classificació realitzada.

L'Ajuntament donarà de baixa, d'ofici, aquelles associacions, fundacions o grups que romanguin inactives, comunicaran aquesta situació a l'interessat, el qual podrà formalitzar al·legacions en un termini no superior als 15 dies. En el supòsit que no es presenti cap tipus d'al·legació, es donarà de baixa d'immediat.

Aportacions o comentaris,

- (4) Ok.
- Correcte.
- Hauria de quedar clar que la partida econòmica per a les associacions s'hauria de repartir entre les legalment constituïdes. S'hauria de donar prioritat dels recursos (equipaments, diners, material, etc.) a les legalment formades. Per ara no hi ha problemes per rebre suport, sempre que el projecte tingui cara i ulls.
- Cal vigilar amb aquelles entitats que no funcionen de cara al poble, sinó que el seu treball és més intern i per tant no tenen visibilitat. Això no vol dir que no funcionin i que hagin de sortir del registre.
- Ara bé, si una entitat ha rebut subvenció, l'Ajuntament n'ha de fer el seguiment, però si no, l'Ajuntament no ha de tenir dret a fiscalitzar-los.
- El dret de donar de baixa entitats, l'Ajuntament l'ha de fer servir.
- La informació funciona bé.

Gestió cívica d'equipaments i serveis: Les entitats, les organitzacions i les associacions ciutadanes sense afany de lucre poden exercir competències municipals o participar, en nom de l'Ajuntament, en la gestió de serveis o equipaments de titularitat municipal.

La gestió cívica de competències municipals s'ha de poder utilitzar per les activitats i els serveis susceptibles de gestió indirecta, ha de tenir sempre caràcter voluntari i no lucratiu i s'ha d'adjudicar mitjançant concurs públic quan hi hagi diverses entitats o organitzacions amb característiques idèntiques o similars.

Aportacions o comentaris:

- Pot ser perillós, ja que les associacions són complicades. En tinc els meus dubtes.
- Nosaltres ja gestionem Can Jornet i ens sembla correcte.
- Correcte.
- Ok.
- El fet que estigui gestionat per una entitat porta a què ella sàpiga que ha de gestionar-lo bé i que no serà mai d'ús exclusiu.
- Cal tenir present que cal professionals per gestionar-lo i cal que siguin responsables.
- Caldria donar més seguretat sobre el local a les entitats. És a dir, que si hi ha un canvi de govern no et puguin fer fora (fer convenis, concessions, etc.). Per fer-ho caldria valorar l'activitat que du a terme l'entitat, els anys que porten treballant, etc.
- Ens sembla molt bé, sempre que se'n faci seguiment i la gestió es faci de forma correcta.
- També s'ha de potenciar la preparació conjunta d'activitats entre Ajuntament i associacions.
- Sí.

Respecte a l'Apartat de Suport a l'associacionisme, en general:

Considereu convenient incorporar-hi algun aspecte més?

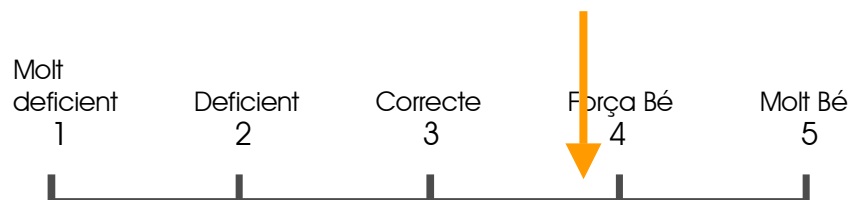
- És molt important el suport a les associacions.
- (2) Crear un cens de correu electrònic d'entitats i de ciutadania per tal d'informar amb seguretat d'allò que hi ha previst fer i determinar els espais d'ús públic. (Creiem que les entitats han de tenir accés als correus electrònics).
- No, funciona actualment així i les entitats estem anant endavant gràcies al suport de l'Ajuntament.

Voleu fer alguna reflexió respecte a aquest apartat?

- Que les aportacions que faci l'Ajuntament a les associacions siguin equitatives i en funció del seu volum d'activitat.
- (2) Creiem que creant el cens de correu electrònic d'entitats i del ciutadà millorarà tant la informació com el teixit associatiu un 100%. (Continuem creient imprescindible l'accés al correu de les entitats).
- La nostra associació es considera una privilegiada en el suport que rep per part de l'Ajuntament.

En general, aquest apartat, el considereu:

Resultat, 3.6



Altres reflexions i/o aportacions, en general

- La participació a les ciutats és molt important i bona, ja que és on el governant i la ciutadania són més a prop i on s'obtenen els veritables pols a la gent. I si vols governar bé has de saber què necessita la gent.
- Aquest qüestionari és del tot correcte.
- El plantejament del qüestionari està força bé, ja que és molt generalitzat.
- Un reglament ha de ser-hi per saber com ens hem de dirigir, tenir coneixement, etc.
- S'hauria d'aconseguir que les entitats participin més, per exemple a la Festa Major.
- Les persones immigrants necessiten ajuda de l'Ajuntament fins que legalitzin la situació i puguin espavilar-se per si mateixes.
- A l'Ajuntament de Parets no treballa cap persona de color com succeeix a altres poblacions de les rodalies. Per què? Estan vetats?
- Calen ajudes familiars, sobretot quan treballa l'home i la dona.
- Com a associació, ens trobem molt ben informats i amb molt bona relació amb l'Ajuntament.
- Veiem que la població de Parets participa molt poc i que sempre som els mateixos, potser per desinformació o per falta de cohesió!!! La cohesió del ciutadà s'agilitzaria creant espais lúdics i d'oci, no conglomeracions als afores tipus Maremàgnum, sinó donant vida al barri antic, perquè s'està morint. És l'essència del poble! Això sembla un poble dormitori!. Els carrers, voreres, comerç i ciutadania necessitem una gran dedicació.
- Veiem que la població de Parets es mou molt poc per participar, els que participen són sempre els mateixos, s'hauria d'intentar arribar a aquesta gent que no participa. L'Ajuntament hauria de donar suport i potenciar la participació entre les entitats més del que s'ha fet fins ara. Hi ha d'haver més facilitats, creiem que el suport no és suficient.
- De vegades es desaprofita la bona voluntat de les entitats (per exemple donar estades gratuïtes a nens de Benestar Social) per manca d'informació i comunicació dins el propi Ajuntament.
- Aquest qüestionari és molt adient i necessari per tal que les entitats participin de forma més còmoda.
- Cada dia és més difícil trobar gent que es vulgui implicar a participar a les entitats. Proponem que es donin a conèixer les entitats als joves a les escoles, a la premsa local, programes i anuncis a la ràdio local. Potenciar les entitats és potenciar la vida social de Parets.
- Una llei d'aquestes característiques pot ser molt interessant.



Parets creix en participació

Procés participatiu per a la redacció del
Reglament de Participació Ciutadana de Parets del Vallès

Fitxa tècnica

Fitxa tècnica

del procés participatiu

Ajuntament de Parets del Vallès

Raquel García Mesa
Regidora de Joventut i Participació Ciutadana

Enric Acero
Secretari Municipal

Esther Bartlett
Tècnica de Joventut

Pilar Pereira
Tècnica de Comunicació

Espai Públic

Coordinació

Lara Cáceres
Xavier Tort

Col·laboració

Joan Ramon Ferrer
Elena González

Elaboració de la memòria

Juliol de 2006.