



## Primera sessió de treball de la Comissió temàtica

Parets del Vallès. 2 de juliol de 2010

### 1. PRESENTACIÓ



Emmarcada en el procés participatiu per a l'elaboració del Pla Estratègic *Parets, com tu el vols 2010-2025*, el passat 2 de juliol es va fer la primera sessió de treball amb els membres de la comissió temàtica de l'Eix 5, de 16:30 a 18:45 h. a la Sala de Juntes de la Cooperativa.

Els objectius d'aquesta sessió van ser els següents:

- Iniciar un procés de reflexió estratègica sobre el model de futur del municipi.
- Elaborar l'escenari de futur que es vol en aquest eix i elaborar una primera proposta d'objectius estratègics per assolir aquest escenari.

Els participants en la sessió de treball van ser:

- Anna Dalmau Guasch
- Josep Roca Santafe
- Ambrós Martorell Mompert
- Jordi Seguer Romero
- Joan Folguera Obiol
- Ruben Cuadrado Xicart

L'informe que teniu a les mans recull les aportacions i les conclusions de la sessió de treball.

### 2. METODOLOGIA



La sessió es va iniciar amb una breu contextualització del procés i de la sessió i amb una projecció d'un breu audiovisual on es mostraven de manera sintètica les principals idees de la diagnosi elaborada per a l'**Eix 5: Noves tecnologies i societat del coneixement**.

L'objectiu d'aquest primer moment era definir el marc de treball i aportar alguns elements de reflexió entorn l'àmbit de debat.

La dinàmica de treball es basava en un primer moment en la construcció dels escenaris de futur de Parets, des de les millor i pitjor perspectives possibles. Aquest exercici ens havia de

permetre imaginar quin és l'escenari de futur desitjat de Parets en l'horitzó de 2025, per en un segon moment poder definir els objectius que cal impulsar per tal de poder arribar-hi.

Per facilitar aquesta construcció es van definir tres grans temes a tractar:

- Informació (informació municipal, panells, tecnologies mòbils, mitjans...)
- Atenció al ciutadà (OAC, administració electrònica, tràmits on line...)
- Accés a les TIC (WIFI, punts d'accés...)

Es van organitzar dos grups de treball per construir cadascun dels escenaris i posteriorment es va compartir el millor i el pitjor escenari possible, per tal de definir plegats "L'escenari que volem" que dibuixa quin és el model de vila cap al qual es vol avançar en l'Eix 5.

A partir d'aquest escenari acordat es van definir conjuntament els objectius estratègics sobre l'Eix 5 tot intentant tenir en compte que el seu redactat es fes de manera *Positiva*, indicant el que volem, *específica*; indicant la direcció que es vol prendre; amb verbs que denotin acció, *que depenguin de nosaltres* i vetllant perquè siguin *ecològics*, és a dir en harmonia amb l'entorn, el context, etc...



## RESULTATS



### L'escenari desitjat

---

#### Informació

**Incorporar espais interactius en els webs i mitjans municipals:** Un primer element de l'escenari desitjat seria aconseguir que els diversos webs i mitjans de comunicació locals incorporessin espais i mecanismes que possibilitessin una major interactivitat de la ciutadania amb l'administració.

**Assegurar l'actualització de continguts dels webs municipals:** L'escenari desitjat planteja que els webs, especialment aquells dependents de l'Ajuntament, han d'actuar com a elements de referència informativa, per la qual cosa s'hauria d'assegurar que aquests oferissin continguts sempre actualitzats.

**Disposar d'uns mitjans d'informació adequats per a totes les edats:** Es considera desitjable que els mitjans d'informació i comunicació local poguessin arribar a totes les edats. Per aconseguir-ho, caldria adaptar els mecanismes, formats i estratègies a les particularitats dels diversos col·lectius: infants, joves, persones adultes, gent gran...

**Instal·lar panells d'informació a la via pública:** Es proposa que es posin panells informatius, que puguin contenir informació audiovisual, en diversos punts d'espera al carrer i en equipaments públics, tals com estacions de bus, etc.

**Utilitzar aplicacions TIC d'ús habitual dels ciutadans per fer arribar informacions d'interès:** Un darrer element que s'inclouria en l'escenari desitjat en aquest àmbit seria que es promogués la utilització de les aplicacions que utilitza habitualment la ciutadania, com les xarxes socials *on line* i altres, per fer arribar informacions d'interès municipal, com avisos d'emergència, d'incidències viàries, etc.

#### Atenció al ciutadà

**Oferir més seguretat i garanties en les gestions i tràmits *on line*:** En relació amb l'atenció al ciutadà per part de l'Ajuntament, seria desitjable que es donessin més garanties i elements de registre o comprovants en el procés de realització de tràmits *on line* per fer que la gent se sentís més segura i, per tant, utilitzés més aquests serveis.

**Promoure la telemedicina:** En l'escenari desitjat les noves tecnologies haurien de permetre haver desenvolupat algunes opcions de telemedicina que milloressin l'atenció sanitària al municipi incorporant visites i consultes virtuals.

**Promoure biblioteques digitals:** Un darrer element en relació amb aquest àmbit seria promoure biblioteques digitals, complementàries de les biblioteques presencials, que permetessin incorporar llibres i altres materials en format digital.

#### Accés a les TIC

**Crear amplis punts de connexió sense fils a Internet a tot el municipi:** Un primer element de l'escenari desitjat és la creació d'una xarxa de punts públics de connexió sense fils (wifi o altres) per facilitar un accés gratuït a Internet.

**Creació d'un casal tecnològic:** De manera complementària a la idea anterior, també es considera necessària la creació d'un equipament centrat en les noves tecnologies, on poguessin haver punts d'accés, cursos de formació, activitats i serveis, etc.

**Garantir una xarxa privada d'accés a Internet de qualitat:** A més dels punts d'accés públic, l'escenari desitjat també hauria de comptar amb una xarxa privada d'accés a Internet de qualitat i adaptada a les necessitats de la població i de les empreses.

**Desenvolupar eines TIC fàcils que en facilitin l'accés i l'ús:** Un altre element que hauria de contemplar l'escenari desitjat és que es desenvolupessin eines TIC que fossin fàcils d'utilitzar, intuïtives i útils, donat que això fomentaria el seu ús i facilitaria l'accés a un segment de població molt més ampli.

**Promoure la formació i el bon ús de les TIC:** En l'escenari desitjat, tothom que volgués i tingués interès hauria de poder accedir a les TIC. Per aconseguir això, la formació és una estratègia essencial que ha de permetre capacitar totes les persones per utilitzar les noves tecnologies. Aquesta formació hauria de ser de base però també adreçada a col·lectius específics com la gent gran. A més, donat que el camp de les noves tecnologies canvia de manera ràpida i constant, la formació hauria de plantejar-se com una formació continuada. D'altra banda, aquesta formació no només hauria de capacitar per utilitzar les diferents eines i aplicacions existents sinó que també hauria d'educar en el bon ús de les noves tecnologies.

**Desenvolupar webs i aplicacions accessibles per a tothom:** El concepte d'accessibilitat també és aplicable als llocs web i a les diferents aplicacions TIC. Per això, en l'escenari desitjat caldria treballar per fer que els diferents webs i aplicacions fossin accessibles per a tothom: persones amb discapacitat visual, auditiva, persones grans, etc..

**Aconseguir una major confiança en les noves tecnologies i els sistemes de pagament i tramitació *on line*:** Molt lligat amb la idea abans recollida d'oferir més seguretat en els tràmits administratius *on line*, es valora que seria desitjable que s'aconegués una confiança més gran de la gent en les noves tecnologies i, molt especialment, en els mecanismes de compra electrònica, etc.

**Integrar les TIC en l'educació:** Un darrer element de l'escenari desitjat seria integrar les noves tecnologies en el procés educatiu, educant, formant i desenvolupant mecanismes facilitadors, per exemple, de l'educació a distància. Aquesta integració de les TIC caldria fer-les en tots els cicles educatius, infantil, primària, secundària, universitària...

#### **Els objectius estratègics:**

---

A partir de l'anàlisi de l'escenari desitjat, es proposen 9 objectius estratègics per a l'Eix 5:



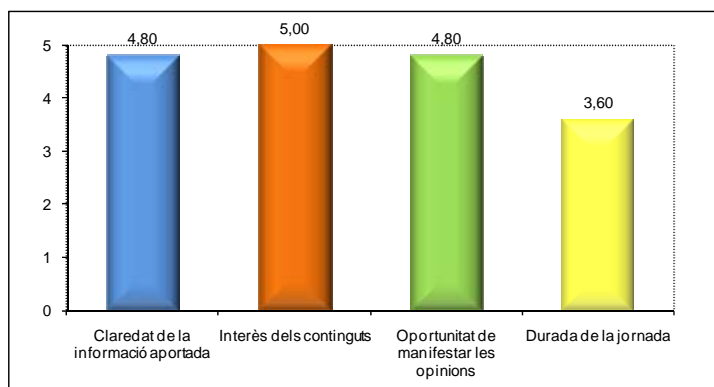
1. **Implementar eines TIC per facilitar la informació al ciutadà.**
2. **Exigir als serveis públics i incentivar als privats a garantir l'accessibilitat de les TIC.**
3. **Aconseguir que no hi hagi una escletxa digital.**
4. **Garantir entorns de confiança en les gestions *on line*.**
5. **Crear una xarxa d'espais amb accés públic a Internet.**
6. **Integrar les TIC en el sistema educatiu local.**
7. **Potenciar la interactivitat en els mitjans de comunicació locals.**
8. **Aplicar les eines TIC per millorar els serveis municipals.**
9. **Vetllar per un bon ús de les TIC.**

## 4. VALORACIÓ DE LA SESSIÓ

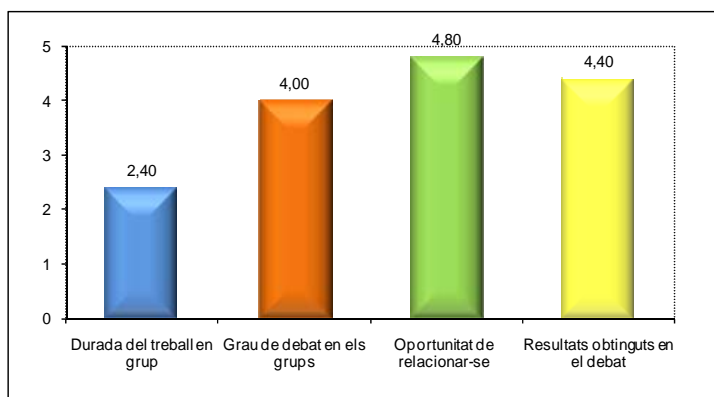


Els participants assenyalaven amb una x el grau de satisfacció de l'1 al 5 respecte cadascun d'aquests ítems (1 seria gens satisfet i 5 seria molt satisfet)

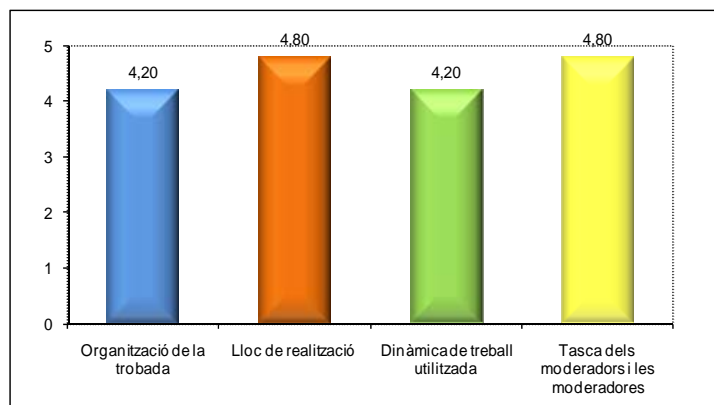
### VALORACIÓ GENERAL DE LA SESSIÓ



### VALORACIÓ DEL TREBALL EN GRUP



### VALORACIÓ DE L'ORGANITZACIÓ



## COMENTARIS REFERENTS A LA SESSIÓ



### **El més positiu de la jornada ha estat...**

- Conèixer gent amb formació molt diversa.
- El que tots hem après.
- La interacció entre els participants.
- La interacció amb la resta de participants.

### **El que menys m'ha agradat ha estat...**

- Falta de temps.
- Durada curta.
- La durada de la sessió.
- Les absències!

### **No vull marxar sense dir que...**

- Aquestes trobades serveixen també per cohesionar la gent!.
- Vull tornar.
- És molt interessant.