



Eix 5: Noves tecnologies i societat del coneixement

Segona sessió de treball de la Comissió temàtica

Parets del Vallès. 16 de desembre de 2010

1. PRESENTACIÓ



Emmarcada en el procés participatiu per a l'elaboració del Pla Estratègic *Parets, com tu el vols 2010-2025*, el passat 16 de desembre es va fer la segona sessió de treball amb els membres de la comissió temàtica de l'Eix 5, de 19:00 a 21:00 h. a la Sala d'Exposicions de Can Rajoler.

Els objectius d'aquesta sessió van ser els següents:

- Elaborar propostes d'actuació per desenvolupar els eixos estratègics.
- Valorar les propostes d'acció recollides de la fase anterior.

Els participants en la sessió de treball van ser:

- Ricard Alert
- Ricard Boix
- Joan Capafons
- Àlex Escuer
- Joan Folguera
- Miguel angel Granado
- Àmbrós Martorell
- Sergi Prera
- Jordi Seguer

L'informe que teniu a les mans recull les aportacions i les conclusions de la sessió de treball.

2. METODOLOGIA



La sessió es va iniciar amb un recordatori del procés participatiu i amb una contextualització de la sessió i dels passos previs que han permès arribar al document de treball de la sessió. Aquest document va ser concretat per la comissió de Seguiment, que va fer una tasca d'integració, ordenació i jerarquització de les propostes i els objectius sorgits de la primera fase

de tallers participatius. Aquest document de treball defineix els objectius estratègics dels 5 eixos temàtics definits pel Pla.

La dinàmica de treball es basava en la valoració dels objectius i les propostes recollides en el document i en la generació de noves propostes d'actuacions que desenvolupessin i donessin contingut als objectius estratègics de l'eix temàtic.



3. RESULTATS



1. Reduir l'escletxa digital fomentant la formació i facilitant l'accés a les TIC

1.1. Accés públic i privat

- Creant amplis punts de connexió sense fils a Internet a tot el municipi, sobre tot en determinats punts que es vulguin dinamitzar a nivell comercial, cultural i cívic.
- Creant un sistema d'accés nominal al wifi públic per garantir la seguretat i el bon ús
- Creant una xarxa d'espais amb ordinadors amb accés públic a Internet i a les noves tecnologies
- Creant un casal tecnològic: ubicant-lo i vinculant-lo a equipaments com la biblioteca o Can Butjosa i reutilitzant equips informàtics antics.
- Creant un banc de donació d'equips informàtics reutilitzables
- Potenciant la utilització i difusió de programari lliure i creant un banc de programes lliures per descarregar a la biblioteca.
- Garantint una xarxa privada d'accés a Internet de qualitat
- Promovent que l'ajuntament sigui proveïdor de serveis d'Internet a un preu assequible o gratuït sobre tot a les escoles.

1.2. Accessibilitat

- Exigint que els serveis públics desenvolupin webs i aplicacions accessibles per a tothom, tenint en compte els diferents tipus de discapacitats.
- Incentivant als agents privats locals a garantir l'accessibilitat de les TIC. Posant a disposició dels agents privats informació, recursos i suport per fer aplicacions accessibles.
- Fent certificacions de reconeixement i bones pràctiques a qui faci aplicacions accessibles.

1.3. Formació

- Integrant les TIC en el sistema educatiu local; formant els infants en programari lliure, aprofitant l'oferta d'activitats extraescolars per formar en TIC.
- Vetllant per un bon ús de les TIC
- Promovent la formació en TIC
- Incorporant l'ús de les TIC en visites guiades i activitats
- Desenvolupant accions de formació/capacitació per a la població per a l'ús de web municipal, tràmits *on line*, etc.
- Incorporant les TIC als espais de gent gran
- Oferint suport i formació per a la instal·lació i ús de programari lliure
- Creant un espai d'informació sobre Internet en els mitjans de comunicació locals

2. Desenvolupar eines tecnològiques per promoure una administració més oberta i que millori la informació, la relació i el servei al ciutadà

2.1 Millorar la informació al ciutadà i potenciar la interactivitat en els mitjans de comunicació locals

- Utilitzant aplicacions TIC d'ús habitual dels ciutadans per fer arribar informacions d'interès
- Fer aplicacions per oferir informació municipal per *smartphone*
- Fent un disseny del web municipal orientat a les necessitats dels usuaris
- Assegurant l'actualització de continguts dels webs municipals
- Incorporant espais interactius en els webs i mitjans municipals
- Creant un canal de web tv municipal Fent aplicacions el més compatibles possible per a diversos sistemes operatius
- Treballant per què les eines TIC que es desenvolupin siguin flexibles i fàcils d'utilitzar.
- Disposant d'uns mitjans d'informació adequats per a totes les edats
- Instal·lant panells d'informació a la via pública
- Garantint una formació adequada del personal municipal en l'ús de les TIC

2.2 Garantir entorns de confiança en les gestions *on line*.

- Exigint a l'ajuntament el registre i arxiu dels documents i tràmits electrònics
- Promovent sistemes de signatura digital
- Facilitant a la població lectors de signatura digital
- Desenvolupant tràmits *on line* que no requereixin tràmit presencials complementaris
- Informant de les empreses locals que permeten transaccions *on line*

2.3 Aplicar les eines TIC per millorar els serveis municipals.

- Promovent la telemedicina
- Promovent biblioteques digitals