



Ajuntament de Parets del Vallès

**REGLAMENT REGULADOR DEL
SERVEI PÚBLIC DE
SUBMINISTRAMENT D'AIGUA AL
MUNICIPI**

1998



REGLAMENT REGULADOR DEL SERVEI PÚBLIC DE SUBMINISTRAMENT D'AIGUA AL MUNICIPI

(Aprovat definitivament pel Ple de l'Ajuntament de 17 de setembre de 1998, i publicada al BOP número 237, de 3 d'octubre de 1998, p. 17-25)

ÍNDEX

CAPÍTOL 1	DISPOSICIONS GENERALS	1
CAPÍTOL 2	CONTRACTACIÓ I CONTRACTES DE SUBMINISTRAMENT	6
CAPÍTOL 3	CONDICIONS DEL SUBMINISTRAMENT	9
CAPÍTOL 4	INSTAL·LACIONS I RESPONSABILITAT	13
CAPÍTOL 5	APARELLS DE MESURA.....	17
CAPÍTOL 6	CONTROL I QUALITAT DEL SERVEI	18
CAPÍTOL 7	INFRACCIONS I SANCIONS	23
CAPÍTOL 8	JURISDICCIÓ	24
CAPÍTOL 9	RÈGIM TARIFARI.....	24

CAPÍTOL 1 DISPOSICIONS GENERALS

Article 1. Objecte i àmbit d'aplicació.

L'objecte d'aquest Reglament és l'ordenació del servei de subministrament d'aigua potable situat a l'àmbit territorial del Municipi de Parets del Vallès.

Article 2. Competències del servei.

- El subministrament, la titularitat del qual pertany a l'Ajuntament de Parets del Vallès, el prestarà qui ostenti la condició legal de concessionari del Servei.
- Correspon al concessionari la supervisió o, si s'escau, la redacció i l'execució dels projectes d'obres per a la xarxa de distribució d'aigua potable, dipòsits, d'emmagatzematge i canalitzacions fins als edificis o els immobles objecte del subministrament domiciliari.
- El concessionari informará i si s'escau presentarà les oportunes al·legacions als plans parcials i especials, programes d'actuació i projectes d'urbanització respecte a la xarxa de distribució d'aigua a l'àrea, sector, polígon o unitat d'actuació.



- d) El concessionari, haurà de donar la seva conformitat al tercer constructor abans de procedir a la recepció d'una nova xarxa per empalmar-la a la distribució si no l'ha feta el mateix servei.
- e) La inspecció de la instal·lació interior dels locals i dels domicilis objecte del subministrament correspon al servei, sens perjudici de la inspecció superior per part dels organismes competents de l'Administració.

Article 3. El règim jurídic del servei.

El règim jurídic de subministrament d'aigua es regeix per les normes següents:

- a) Pel que fa als requeriments sanitaris, per la legislació general sanitària què els sigui aplicable i pel que estableix aquest Reglament.
- b) Pel que fa als requeriments tècnics, per la legislació industrial que els sigui aplicable i pel que estableix aquest Reglament.
- c) Pel que fa als drets dels usuaris, per la legislació general de protecció d'usuaris i consumidors, pel que estableix aquest Reglament i pel que estableixi la normativa vigent en aquesta matèria.
- d) Pel que fa al règim tarifari es respectaran les normes de preus autoritzats, el Reglament d'obres, activitats i serveis dels Ens locals, Reglament de Serveis de les Corporacions Locals i altres disposicions legals aplicables, així com les contingudes en el present Reglament.
- e) Les potestats d'inspecció i de sanció es regiran també pel que estableix aquest Reglament. També es tindrà en compte el que determina la legislació de Règim Local i les reglamentacions municipals.

Article 4. Definicions.

Elements materials del servei

Són elements del servei de subministrament domiciliari d'aigua potable els següents:

Conduccions generals, dipòsits d'emmagatzematge amb les seves instal·lacions, xarxa de distribució, ramal de connexió, clau de mesurament.

1 Conduccions generals.

Són les canonades a través de les quals arriba l'aigua al municipi.

2. Dipòsits d'emmagatzematge.

Són els elements de la xarxa de distribució que mitjançant l'acumulació d'aigua permet la seva regulació i reserva.

La capacitat dels dipòsits de regulació i reserva de la xarxa urbana de distribució haurà de ser sempre suficient per a cobrir les necessitats del servei.

3. Xarxa de distribució.



És el conjunt de canonades que permeten l'arribada d'aigua a tots els punts a subministrar al terme municipal.

Serà la necessària per a proveir tota la població amb una pressió mínima d'aigua suficient per a assolir l'alçada superior prevista al pla general d'ordenació i les normes que el desenvolupen i a les ordenances de l'Ajuntament de Parets del Vallès. Aquesta norma no afecta als edificis singulars.

4. Ramal de connexió.

El ramal de connexió és la canonada que enllaça la instal·lació general de l'immoble amb la canonada de la xarxa de distribució. Travessa el mur de tancament de l'edifici per un orifici fet pel propietari o abonat, de manera que el tub quedi solt i li permeti una lliure dilatació, si bé caldrà connectar-lo de manera que el forat quedi alhora impermeabilitzat.

La instal·lació del ramal de connexió la realitzarà el concessionari i les seves característiques es fixaran d'acord amb la pressió de l'aigua, el cabal subscrit, el consum previsible, la situació del local i els serveis que comprèn, d'acord amb les normes bàsiques per a les instal·lacions interiors de subministrament d'aigua, aprovades per l'Ordre de 9 de desembre de 1975 o les que puguin entrar en vigor posteriorment.

Els drets de connexió del ramal a la xarxa seran a càrrec de l'abonat.

Tipus de ramals de connexió:

Ramal de connexió Individual: És un ramal de connexió independent, per a l'ús exclusiu d'un sol abonat.

Ramal de connexió per comptadors divisionari: És un ramal de connexió per a subministrar aigua a dos o més abonats, mitjançant una bateria de comptadors i un comptador per cada un d'ells.

Ramal de connexió per comptador general: És un ramal de connexió per a subministrar aigua a dos o més subministraments mitjançant un sol comptador per a tots ells.

5. Claus del ramal de connexió.

La clau de presa es troba damunt de la canonada de la xarxa de distribució i obre el pas de l'aigua al ramal de connexió.

La clau de registre es troba sobre el ramal de l'escomesa a la via pública, al costat de l'edifici.

Aquestes dues claus les maniobra exclusivament el concessionari o una persona autoritzada, sense que els abonats, els propietaris i terceres persones puguin manipular-les. La competència del prestador del servei és exclusiva fins a la sortida de la clau de registre.

La clau de pas és la situada a la unió del ramal de connexió amb el tub d'alimentació, al costat del llindar de la porta a l'interior de l'immoble. És allotjada en una cambra impermeabilitzada amb evacuació o desguàs a l'exterior o claveguera.

En cas de no existir la clau de pas, s'entendrà per aquesta la clau de registre.



Si calgués, sota la responsabilitat del propietari de l'immoble o persona responsable del local en què es trobi instal·lada, es podrà maniobrar per tal de buidar l'aigua de la instal·lació interior de tot l'edifici.

6. Instal·lació interior.

La instal·lació interior s'inicia en el tub d'alimentació que enllaça la clau de pas de l'immoble amb la bateria de comptadors o comptador individual. La seva instal·lació la realitzarà un instal·lador autoritzat.

7. Aparells de mesurament.

Els aparells de mesurament, el comptador o comptadors, se subjectaran a les normes generals sobre la seva homologació i instal·lació.

8. Pressió de servei.

S'entendrà per pressió del servei en un punt qualsevol d'una xarxa el valor de la pressió que realment existeix en aquest punt en un instant determinat.

Article 5. Conservació i reparació.

- a) Els dipòsits d'emmagatzematge general i les seves instal·lacions i la xarxa de distribució seran conservats i reparats exclusivament pel concessionari.
- b) Els ramals de connexió formen part de l'immoble. En cas d'avaría, les reparacions les realitzarà sempre el concessionari, sense perjudici de la possible repercussió en el propietari i en qui correspongui, segons la causa de l'avaría.
- c) Les modificacions o les desviacions del traçat dels ramals de connexió les durà a terme el concessionari, i els drets de connexió que s'originin seran a càrrec de qui les promogui.
- d) Les avaries en instal·lacions i derivacions que parteixin de la clau de pas seran reparades per compte i a càrrec del propietari o pels abonats responsables de les avaries.

En aquests casos les reparacions les realitzarà un instal·lador autoritzat.

- e) Els aparells de mesurament o control només podran ser manipulats pel concessionari.

Article 6. Autorització de la propietat.

Sempre que calgui efectuar actuacions sobre una finca o local per tal de dotar-la d'aigua, resulta imprescindible l'autorització del propietari o comunitat de propietaris. Aquesta autorització haurà de presentar-la l'arrendatari o copropietari que sol·liciti el subministrament i inclourà la pràctica a l'immoble o local dels treballs necessaris per a la instal·lació del subministrament i dels aparells de mesurament, així com les visites de lectura i inspecció necessàries pel seu funcionament i control.

El concessionari podrà facilitar un imprès d'autorització, per tal que el futur abonat el presenti al propietari o president de la comunitat de propietaris, si s'escau, perquè l'aprovin i el firmin i després el retorni al servei.

L'esmentada autorització podrà ser substituïda, per causa justificada, per l'autorització de l'Ajuntament o de l'Autoritat judicial, d'acord amb el procediment establert en cada cas.



Article 7.

Els dubtes, les discrepàncies i les interpretacions que poguessin sorgir en l'aplicació d'aquest reglament, els resoldrà l'alcalde sens perjudici que es puguin dur a terme altres accions davant la jurisdicció competent.

Article 8. Obligacions del concessionari

El concessionari es troba subjecte al compliment de les següents obligacions:

- a) Prestar el servei de subministrament domiciliari d'aigua, d'acord amb la normativa vigent.
- b) Mantenir les condicions sanitàries prescrites i la pressió adequada dels cabals.
- c) Mantenir la disponibilitat i la regularitat en el subministrament.
- d) Col·laborar amb l'abonat en la solució de les situacions que pugui plantejar el subministrament.
- e) Fer la facturació prenent com a base les lectures periòdiques del comptador que sempre correspondran als períodes legalment aprovats de facturació o els mesuraments corresponents a altres sistemes de mesura.
- f) Percebre l'import de la facturació en els períodes de temps corresponents. Aquests períodes seran aprovats per l'alcalde prèvia audiència del concessionari, amb obligació de mantenir l'equilibri econòmic i restablir-ho si fos alterat en un termini màxim de 6 mesos.
- g) Aplicar la tarifa vigent, aprovada per l'Ajuntament sens perjudici de la legislació vigent sobre el consum i el servei prestat.
- h) Retornar als abonats, si s'escau, les quantitats percebudes indegudament.
- i) Contestar totes les consultes que es formulin, i per escrit, les presentades d'aquesta manera, en un termini màxim de trenta dies.
- j) Tenir un llibre de reclamacions a disposició dels usuaris.
- k) Les altres que se'n deriven del Plec General de Condicions, les ordres de l'Alcaldia i la normativa vigent.

Article 9. Drets del concessionari.

El concessionari té els següents drets:

- a) Prestar i gestionar el servei en els termes concessionals.
- b) Cobrament dels serveis prestats i de l'aigua subministrada i consumida per l'abonat d'acord amb les tarifes legalment aprovades.
- c) Inspecció i revisió de les instal·lacions interiors dels abonats. El concessionari haurà d'assessorar als abonats, sempre que ho sol·licitin, sobre les possibles deficiències en la instal·lació interior, així com sobre les possibles solucions a adoptar.
- d) Utilitzar les vies que corresponguin per percebre les prestacions econòmiques que deguin els abonats, sens perjudici de la suspensió del subministrament en els casos que sigui procedent i en les condicions que s'indiquen en aquest Reglament.



Article 10. Obligacions de l'abonat.

- a) Satisfer amb la deguda puntualitat l'import del servei i de l'aigua consumida, d'acord amb el que s'estipula al contracte i a les tarifes aprovades legalment.
- b) Pagar, si li correspon, les quantitats resultants de liquidacions per error, avaria o frau.
- c) Utilitzar l'aigua subministrada de la manera i per als usos establerts al contracte i d'acord amb el diàmetre del comptador contractat.
- d) Abstenir-se d'establir o de permetre derivacions en la seva instal·lació per subministrar aigua a altres locals o habitatges que no es trobin consignats al contracte d'abonament.
- e) Permetre l'entrada al local que rep el subministrament, en hores hàbils o de relació normal amb l'exterior, al personal del servei autoritzat pel subministrador que presenti la documentació que l'acrediti com a tal i que hagi de revisar o comprovar les instal·lacions.
- f) Complir les condicions i les obligacions contingudes al contracte o pòlissa subscrietes amb el servei.
- g) Comunicar al concessionari qualsevol modificació en la instal·lació interior, en especial nous punts o elements de consum que puguin alterar-lo sensiblement.
- h) Respectar els precintes col·locats pel concessionari o pels organismes competents de l'Administració.

Article 11. Drets de l'abonat.

- a) Consumir l'aigua en les condicions higiènico sanitàries i de pressió corresponents a l'ús que, d'acord amb les instal·lacions d'habitatge, indústria o altres sigui l'adequat i d'acord amb la normativa legal aplicable i el que s'estableix al present Reglament.
- b) Subscriure un contracte o pòlissa de subministrament subjecte a les garanties de la normativa legalment establerta.
- c) Sol·licitar i rebre els aclariments i les informacions necessàries sobre el funcionament del subministrament al titular del servei.
- d) Formular les reclamacions administratives que consideri pertinents pel procediment establert en aquest Reglament de forma individual o col·lectiva. Es reconeix a les associacions de consumidors, associacions de veïns i altres entitats ciutadanes legalment constituïdes la facultat per a formular les reclamacions a què es refereix aquest apartat.
- e) Abonar els consums d'acord amb les tarifes vigents legalment aprovades.
- f) L'abonat té dret a consultar totes les qüestions derivades de la prestació del servei i del funcionament del seu servei i subministrament. Així mateix, pot sol·licitar pressupostos previs de les instal·lacions susceptibles de contractació.

CAPÍTOL 2 CONTRACTACIÓ I CONTRACTES DE SUBMINISTRAMENT

Article 12.



Qualsevol persona física o jurídica té dret a contractar i rebre efectivament el subministrament d'aigua. Subsegüentment, dintre de l'àmbit territorial del municipi de Parets del Vallès, el concessionari té l'obligació d'efectuar el subministrament a tots els peticionaris i ampliar el subministrament corresponent a tots els abonats que el sol·licitin, d'acord amb les condicions establertes al present Reglament i les disposicions aplicables, per a la qual cosa se subscriurà el corresponent contracte.

Article 13.

El concessionari subscriurà contractes amb els seus abonats sempre a condició que es concedeixin els permisos necessaris per a poder efectuar les instal·lacions que exigeixin els subministraments dels quals es fa càrrec, així com les autoritzacions administratives necessàries per a l'ús de l'habitatge o el local que ha de rebre el subministrament.

L'Ajuntament podrà eximir temporalment d'algun d'aquests requisits documentals d'àmbit municipal i el concessionari haurà de subscriure contracte temporal pel mateix període, quan concorrin circumstàncies que ho aconsellin. L'exempció haurà d'ésser expressa i atorgar-se per l'òrgan competent de l'Ajuntament.

Article 14.

Els pactes entre el concessionari i els usuaris es formalitzaran en contractes de subministrament. Aquests contractes s'adaptaran al model oficial aprovat legalment.

El concessionari tindrà models de contractes a disposició del públic per a la seva informació.

Article 15.

El contracte de subministrament s'establirà per a cada servei i ús, i serà obligatori estendre contractes separats per a tots els subministraments que exigeixin aplicació de tarifes o condicions diferents.

Si un mateix abonat té instal·lacions a les quals s'apliquen tarifes diferents, les distribucions per a cadascuna s'establiran amb absoluta independència i de manera que no puguin confondre's; es prohibeix fer-ne derivacions dels conductes d'una per a les aplicacions corresponents a les altres, llevat que, per acord entre el concessionari i l'abonat, hi hagi un sol equip de mesura i es fixi el repartiment dels consums entre les diferents tarifes.

Cada contracte serà estès pel concessionari i signat per ambdues parts per duplicat i es lliurarà a l'abonat un exemplar completament formalitzat i signat.

En cas que per imperatius tècnics o perquè les circumstàncies ho aconsellin es contracti un subministrament amb comptador general, a efectes de facturació s'aplicarà un factor de multiplicació igual al número de subministraments.

Article 16.

1. El concessionari, llevat dels supòsits previstos a l'article 13, haurà de negar-se a subscriure contracte de subministrament en els següents casos:

- a) Quan la persona o entitat que sol·liciti el subministrament es negui a signar el contracte estès d'acord amb el model oficial o a satisfer els drets de connexió aprovats oficialment.



- b) Quan no s'acrediti mitjançant l'oportú certificat de l'empresa instal·ladora que s'han complert les prescripcions que, amb caràcter general, estableix la normativa vigent sobre instal·lacions interiors de subministrament d'aigua, així com les llicències que reglamentàriament siguin preceptibles.
- c) Quan es comprovi que el peticionari del subministrament ha deixat de satisfer algun deute per qualsevol concepte al concessionari en el terme municipal de Parets del Vallès, i fins que no aboni les quantitats degudes.
- d) Tractant-se d'activitats comercials, industrials o professionals quan no s'acrediti l'obtenció de la llicència municipal d'instal·lació.
- e) Tractant-se d'obres de nova planta, quan no s'acrediti l'obtenció de la llicència municipal de primera ocupació o utilització.
- f) Per a contractar subministraments d'obres, s'ha d'ajuntar la corresponent llicència d'obres, llevat del que diu l'article 13.

2. Contràriament, no podran negar-se a subscriure el contracte de subministrament a un abonat que sigui nou propietari o arrendatari del local, encara que l'anterior sigui deutor al concessionari amb facturacions o rebuts pendents de pagament, els quals podran ésser reclamats a l'anterior abonat per la via corresponent sense involucrar per a res el nou.

3. El concessionari exigirà als abonats, en el moment de la contractació, la prestació d'una fiança com a garantia del pagament del subministrament. La quantia d'aquesta fiança serà la fixada reglamentàriament.

A part d'aquesta fiança, el concessionari no podrà reclamar el pagament de cap quantitat anticipada. Com a excepció, en el cas de subministraments eventuais, de durada inferior a dos mesos, s'admetrà la liquidació prèvia dels consums estimats en base al cabal sol·licitat i el nombre d'hores d'utilització previsible, encara que en tal cas no es cobrarà fiança.

En el cas de no existir responsabilitats pendents a la resolució del contracte, l'entitat subministradora tornarà, després d'haver presentat i lliurat el rebut.

corresponent, l'import de la fiança al seu titular o al seu legal representant. Si existís responsabilitat pendent, l'import de la qual fos inferior al de la fiança, es tornarà la diferència resultant.

Article 17.

Els contractes seran estesos segons el model oficial legalment aprovat per l'Ajuntament prèvia audiència del concessionari i d'acord amb la normativa legal, amb les condicions particulars i especials que es pactin en cada cas; qualsevol variació en els models indicats haurà de seguir el mateix tràmit.

Article 18.

Mentre el contracte sigui vigent, es considerarà modificat sempre que ho imposin les disposicions legals o del present reglament. El concessionari s'encarregarà de difondre adequadament aquestes condicions.

Article 19.



La titularitat, el termini, l'extinció, la rescissió i altres aspectes contractuals dels subministraments es regularan d'acord amb els preceptes que s'incloguin en les condicions generals del contracte de subministrament.

Article 20. Canvi de nom i/o ús.

Com a regla general, es considerarà que l'abonament al subministrament d'aigua és personal i l'abonat no podrà cedir els seus drets ni podrà, per tant, eximir-se de les seves responsabilitats davant del servei. No obstant això, l'abonat que estigui al corrent de pagament del subministrament podrà traspasar el seu contracte a un altre abonat que vagi a ocupar el mateix local amb les mateixes condicions ja existents. En aquest cas, l'abonat ho comunicarà al servei mitjançant un escrit al qual haurà d'adjuntar la conformitat expressa del nou abonat i enviar-lo per correu certificat, amb acusament de rebuda, o bé lliurar-lo personalment al concessionari, que n'haurà d'acusar la rebuda.

El canvi de nom també el podrà efectuar el nou abonat acreditant que és l'ocupant i/o propietari legal actual de l'immoble, mitjançant contracte de propietat, compra-venda o de lloguer.

En cas que el contracte subscrit per l'abonat anterior no contingui cap condició que s'oposi a la manera com ha de continuar prestant-se el subministrament, continuarà vigent el contracte anterior fins que s'estengui el nou contracte.

El concessionari, en rebre la comunicació al respecte, haurà d'estendre un nou contracte a nom del nou abonat, sempre que es compleixin els requisits establerts en el present Reglament. L'antic abonat tindrà dret a recuperar la seva fiança, si s'escau, i el nou haurà d'abonar el que li correspongui segons les disposicions vigents en el moment del traspàs i les despeses administratives del concessionari que es produeixin. En cas que el contracte contingui clàusules especials serà necessària la conformitat del concessionari, a més de la del nou abonat. Si el nou propietari, llogater o ocupant legal no subscriu el nou contracte de cessió amb el concessionari en un termini de trenta dies, a comptar del traspàs d'ocupació de la finca del subministrament, el concessionari podrà rescindir l'antic contracte i procedir a donar de baixa l'escomesa.

En cas que l'abonat modifiqui el tipus i/o ús del subministrament aquest estarà obligat a comunicar-ho al concessionari, en el termini màxim de trenta dies, per tal d'estendre nou contracte. De no fer-ho, el concessionari podrà modificar-lo d'ofici, sense perjudici del que disposa el present Reglament.

Article 21. Durada del contracte.

Els contractes es consideren estipulats pel termini indicat al contracte d'abonament i es consideren tàcitament prorrogats llevat que una de les parts, amb un mes d'antelació, avisi de forma expressa i per escrit a l'altra part de la seva intenció de donar-lo per finalitzat.

CAPÍTOL 3 CONDICIONS DEL SUBMINISTRAMENT

Article 22. Classe de subministrament mínim.

El concessionari, amb subjecció a l'ordre de 9 de desembre de 1975 del Ministeri d'Indústria, per la qual es fixen les normes bàsiques per a les instal·lacions interiors de



subministrament d'aigua, i conjuntament amb l'abonat, fixarà la classe de subministrament mínim a aplicar, en funció de les instal·lacions de l'immoble, el local, l'habitatge o la dependència que ha de rebre el subministrament i en tot cas se subjectarà a les que dicti l'Ajuntament sobre aquesta qüestió i a les disposicions legals vigents.

Article 23.

Pel que fa a les modalitats de subministrament, seran aplicables les següents:

- a) Subministraments per a usos domèstics: Són aquells en els quals l'aigua s'utilitza per atendre les necessitats normals d'un habitatge.
- b) Subministraments per a usos comercials: Són aquells subministraments destinats a locals, comerços i indústries en els quals l'aigua s'utilitza únicament per a neteja i higiene, tals com establiments hotelers, restaurants, perruqueries, clíniques, oficines, despatxos i altres centres de característiques anàlogues, o per a la construcció d'immobles.
 - a) Aquesta modalitat no comprèn la utilització de l'aigua de manera predominant per a l'obtenció, la transformació o la manufacturació del producte.
 - b) Subministraments per a usos industrials: Són aquells en els quals l'aigua s'utilitza com a matèria primera en el procés de fabricació, o bé en el compliment i la prestació d'un servei.
 - c) També tindran la consideració de subministraments industrials els usos agrícoles que són els destinats al regatge per a l'obtenció de productes agrícoles, amb caràcter comercial o industrial, que inclouen les explotacions industrials de floricultura.
 - d) Subministrament per a regatge de jardins domèstics de més de 250 metres quadrats i piscines de més de 50 metres quadrats de superfície de làmina d'aigua. Quan en un immoble existeix una zona de jardí de més de 250 metres quadrats o una piscina de més de 50 metres quadrats de superfície de làmina d'aigua, no podrà utilitzar-se per a regar el jardí o omplir la piscina l'aigua contractada per a l'immoble. Serà, doncs, necessària la subscripció d'un contracte especial per a aquests usos.
 - e) Subministraments per a boques contra incendis: Són els destinats a proveir les boques contra incendis situades a l'interior dels immobles.
 - f) Subministraments per a usos municipals: Són aquells subministraments dels quals és titular l'Ajuntament de Parets del Vallès i que utilitza per a serveis municipals, beneficència, cultura, sanitat, extinció d'incendis exteriors, regatge i fonts. En cap cas es considerarà subministrament municipal el que es presti a les empreses concessionàries de qualsevol servei públic, ni per part de l'Ajuntament es podrà fer un ús comercial d'aquests subministraments.

En funció de les necessitats, l'alcalde prèvia audiència del concessionari i d'acord amb la normativa legal, podrà establir modalitats per a usos addicionals, o bé desglossar o refundre les esmentades als paràgrafs anteriors.

Article 24. Prioritat de subministrament.



L'objectiu prioritari del subministrament de l'aigua és satisfer les necessitats domiciliàries dels habitatges de la població urbana. Els subministraments d'aigua per a usos industrials, agrícoles i de regatge es concediran només en cas que les necessitats del subministrament ho permetin.

Quan el servei ho exigeixi, prèvia conformitat de l'Ajuntament, segons es preveu a l'article 56 del present Reglament, el concessionari podrà disminuir i fins i tot suspendre el servei per a usos agrícoles, de regatge o industrials, sense que això impliqui cap obligació d'indemnització, ja que aquests subministraments són totalment subordinats a les exigències del consum domèstic.

Article 25.

El concessionari facturarà el servei de proveïment d'aigua aplicant les tarifes legalment aprovades.

Amb caràcter general, la unitat de mesura per a la facturació dels consums realitzats serà el metre cúbic d'aigua.

La forma d'avaluació o mesurament del consum podrà ser:

- a) Per comptador: Quan el mesurament de l'aigua subministrada es realitza a través d'un comptador.
- b) A tant alçat: Quan el subministrament es fa en base a una quantitat periòdica prèviament acordada.

Article 26.

Llevat que s'indiqui al contracte, els subministraments seran sempre permanents.

Els nous subministraments d'aigua es mesuraran sempre per comptador. La realització de nous subministraments o ampliacions a tant alçat quedarà limitada a casos excepcionals prèvia justificació, i l'Ajuntament, en el seu cas, els haurà d'aprovar en un termini màxim de tres dies.

La facturació, sempre que no s'hagi acordat prèviament altra cosa, serà en base a lectures reals de comptadors, sens perjudici d'estimar la lectura en cas de no poder-se efectuar per causes alienes al concessionari.

Article 27.

Tota la facturació realitzada pel concessionari en concepte d'aigua consumida, i més conceptes legalment autoritzats serà notificada a l'abonat mitjançant un document, rebut o factura que contindrà, com a mínim, la següent informació:

- a) Nom de l'abonat.
- b) Domicili de l'abonament.
- c) Tarifa aplicada.
- d) Lectures dels comptadors que determinin el consum facturat i les corresponents dates de lectura que defineixin el període facturat o les lectures estimades, si s'escau. En aquest últim cas, s'indicarà expressament que tracta de lectura estimada.
- e) Consums facturats (hom indicarà si són reals o estimatius).



- f) Referència a la disposició oficial aprovatòria de la tarifa i els preus.
- g) Càlcul de l'import resultant dels termes fixos de la tarifa i de consum, de forma separada.
- h) Import total del subministrament.
- i) Lloguers, si s'escau.
- j) Conservació, si s'escau.
- k) Import dels gravàmens repercutibles.
- l) Quantitats ja abonades a compte, en cas que hi hagi anul·lació de factures anteriors, o pendents de pagar per altres conceptes.
- m) Suma total de la factura.
- n) Telèfon de les oficines comercials de l'entitat subministradora i, per a petits abonats, nom i adreça on han de dirigir-se les reclamacions i lloc on es pot efectuar el pagament.
- o) Les dades obligades per a la reglamentació d'aplicació de l'import de l'IVA.
- p) Les freqüències de lectura de comptador, la facturació, el model de rebut així com la forma de deixar constància de les lectures de comptador efectuades, seran aprovades per l'Ajuntament, prèvia audiència del concessionari. L'Ajuntament revisarà i aprovarà les variacions que cregui convenient, en el termini de sis mesos a partir de l'esgotament dels terminis legals dels recursos que es puguin produir, abans no s'arribi a la fermesa d'aquest reglament, amb l'obligació de mantenir l'equilibri econòmic i restablir-lo, si fos alterat, en el termini màxim de sis mesos.

Article 28.

Els rebuts per consum d'aigua correspondran a les facturacions realitzades, d'acord amb els procediments descrits en l'article precedent, i altres conceptes autoritzats.

A l'elecció de l'usuari, el cobrament per consum d'aigua i altres conceptes autoritzats, es realitzarà per qualsevol dels següents procediments, i sempre per períodes vençuts.

- a) Per domiciliació bancària.
- b) Per correspondència.
- c) A les oficines de la pròpia entitat subministradora.
- d) A qualsevol de les entitats financeres concertades pel concessionari.

S'entén per cobrament per correspondència, el sistema de tramesa a l'entitat subministradora de l'import del deute, que pot fer-se per gir postal o telegràfic, per transferència bancària, tramesa de xec bancari a les oficines de l'entitat o ingrés bancari de la quantitat corresponent, amb remissió del resguard corresponent a l'entitat subministradora. En tots aquests casos, el concessionari, un cop rebut l'import del deute, remetrà a l'abonat el rebut justificant de pagament.

Quan un rebut hagi estat retornat al concessionari per una entitat bancària per qualsevol motiu, aquest estarà a disposició de l'abonat perquè pugui pagar-lo a les



oficines del concessionari, en els terminis establerts en l'article 63 d'aquest Reglament. Aquest rebut no podrà ser domiciliat novament a l'entitat bancària que l'ha retornat, llevat que el Banc o Caixa el reclamés en ferm.

Article 29.

L'abonat podrà obtenir del concessionari qualsevol informació relacionada amb les lectures, les facturacions del comptador, els cobraments, les tarifes aplicades i, en general, sobre tota qüestió relacionada amb el subministrament de la seva escomesa, que hagi tingut lloc en el període d'un any, anterior a la data de presentació de la petició corresponent.

Article 30.

Com a regla general, els tributs de l'Estat, la Comunitat Autònoma, la província o el municipi, establerts per les instal·lacions i els subministraments d'aigua i consum, en els quals sigui contribuent el prestador del servei, no podran ésser carregats a l'abonat com a tals, llevat que disposi una altra cosa la norma creadora del tribut i sens perjudici que el seu import sigui recollit com un cost en la mateixa tarifa.

Article 31.

Si per error administratiu o mal funcionament dels comptadors, l'import de la facturació d'un període no es correspon, per excés o defecte, amb el consum d'aigua real del període, la part perjudicada podrà reclamar a l'altra part el rescabament econòmic corresponent. Si no hi ha acord, la part perjudicada podrà exposar el fet davant l'Ajuntament, o si s'escau, davant dels Serveis Territorials d'Indústria, els quals, amb la prèvia instrucció de l'oportú expedient, resoldran el que convingui.

Si existeixen indicis que el desequilibri entre la facturació i el consum és degut a una manipulació intencionada de les instal·lacions o dels comptadors, la part perjudicada o l'Ajuntament podran sol·licitar la intervenció dels Serveis Territorials d'Indústria, els quals determinaran la possible existència de frau i adoptaran la resolució oportuna.

Article 32.

Sigui quina sigui la causa del desequilibri entre la facturació i el consum d'aigua, el restabliment de l'equilibri es farà amb criteris d'equitat, intentant que la facturació s'ajusti al consum real produït.

Si de l'expedient instruït es deriva l'existència de frau, s'imposaria al defraudador una sanció, independentment de la liquidació oportuna.

Article 33. Import del subministrament.

Els imports del subministrament s'ajustaran a les tarifes aprovades legalment, vigents en cada moment, es referiran al servei prestat i no es podran cobrar a compte. Com a excepció, en el cas de subministraments eventuais de curta durada, s'admetrà la liquidació prèvia dels consums estimats en base al cabal sol·licitat i al nombre d'hores d'utilització.

CAPÍTOL 4 INSTAL·LACIONS I RESPONSABILITAT

Article 34.



El subministrament d'aigua de consum públic constitueix una activitat industrial i, com a tal, la seva implantació, ampliació o el seu trasllat es troben sotmesos al règim administratiu, establert al Reial Decret 2135 de 1980, de 26 de setembre, sobre liberalització industrial.

La implantació, l'ampliació o el trasllat d'instal·lacions industrials per a la captació, el tractament, el transport o distribució d'aigües de consum públic, requereixen la prèvia presentació a l'Ajuntament del projecte subscrit pel tècnic competent i visat pel Col·legi Oficial corresponent, així com la inscripció al Registre Industrial d'aquestes activitats.

Per a la posada en servei de les instal·lacions caldrà que els titulars d'aquestes, presentin davant l'Ajuntament el certificat d'acabament d'instal·lació subscrit pel tècnic competent director d'obra. Aquesta certificació es farà un cop executades les obres i realitzats els reconeixements i les proves de caràcter parcial o general que estableixen els reglaments, les normes o instruccions corresponents.

Tot això sens perjudici i independentment de les concessions, les autoritzacions, les llicències o els permisos necessaris per a la realització de les obres de les instal·lacions d'aigua.

Article 35.

El projecte, l'execució, l'operació i el manteniment de les instal·lacions contemplades pel present Reglament hauran de complir:

- a) Els preceptes tècnics que per raons de seguretat, regularitat del subministrament o estalvi d'energia i aigua els siguin aplicables, continguts en les disposicions dictades o que dictin els organismes competents, ja siguin de caràcter general o específic.
- b) Les especificacions sobre normalització relatives a materials, accessoris i aparells destinats a aquestes instal·lacions.

En absència de normativa o instruccions específiques, es consideraran aplicable les especificacions i les normes de reconegut prestigi internacional i els criteris generalment acceptats a la indústria.

Article 36.

La instal·lació interior, amb excepció de la col·locació del comptador i les seves claus, serà realitzada per un instal·lador aliè al concessionari i autoritzat per l'organisme administratiu que correspongui, i s'haurà d'executar complint les «Normes per a les instal·lacions interiors de subministrament d'Aigua», aprovades per Ordre del Ministeri d'Indústria de 9 de desembre de 1975, o les vigents en el moment de la contractació amb especial previsió de les contingències de variació de pressió de la xarxa de distribució.

Adicionalment, i en relació amb les instal·lacions esmentades o interiors, s'estableixen les següents responsabilitats i obligacions:

- a) El constructor de nous edificis haurà d'encomanar l'execució de les instal·lacions interiors a empreses instal·ladores degudament qualificades.
- b) L'entitat instal·ladora haurà de complir el següent:
 - Estar degudament qualificada.



- Contractar instal·ladors amb «Carnet d'Instal·lador» i operaris especialistes reconeguts en l'especialitat de la qual es tracti.
 - Realitzar o fer que es realitzin les proves exigides a la normativa vigent sobre instal·lacions interiors de subministrament d'aigua.
 - Emetre els certificats d'instal·lació contemplats en la normativa vigent.
- c) El concessionari, abans d'iniciar el subministrament d'aigua a un usuari, en cas de nous abonats, i llevat dels supòsits previstos a l'article 13 d'aquest Reglament, haurà de complir el següent:
- Exigir el Butlletí d'Instal·lador, que deurà estar degudament autoritzat pels Serveis d'Indústria de la Generalitat en el cas de nous habitatges.
 - Comprovar que les instal·lacions receptores, en llurs parts visibles, compleixen la normativa vigent sobre instal·lacions interiors d'aigua. Si com a resultat d'aquesta inspecció la instal·lació no fos considerada acceptable per no ajustar-se a les normes bàsiques, l'entitat subministradora d'aigua assenyalaria a qui l'hagués construïda els defectes d'execució i de funcionament trobats, per tal que els corregís abans d'iniciar el subministrament, i en cas de discrepància, remetrà comunicació de les objeccions formulades a l'alcalde, o si s'escau, als Serveis Territorials d'Indústria, els quals, prèviament a les actuacions que estimin oportunes, i en tot cas, després d'escoltar l'instal·lador, dictarà la resolució que s'escaigui en el termini de quinze dies.
 - Comprovar, quant als habitatges, que disposen de cèdula d'habitabilitat en vigor i llicència municipal de primera ocupació, en el cas de nous d'habitatges.
 - Comprovar, quant a activitats comercials, industrials o professionals, que disposen de llicència municipal d'instal·lació; i llicència municipal de primera utilització, en el cas de locals nous.
- d) El propietari, o qui representi la propietat, es responsabilitzarà de la conservació de la instal·lació de l'edifici compresa entre la clau de pas i els comptadors dels abonats.
- e) Els abonats hauran de mantenir en bon estat de conservació llurs instal·lacions a partir del comptador, així com fer-ne un ús adequat.

Article 37.

La instal·lació, la conservació i la reparació del ramal de connexió, amb les seves claus de maniobra, i dels aparells mesuradors l'efectuarà el concessionari. Els drets de connexió que s'originin en cada cas aniran a càrrec del propietari de l'immoble. Restaran propietat del municipi el ramal de connexió instal·lat amb les seves claus. Si un abonat sol·licitava un ramal de connexió especial per al seu ús, l'instal·laria el concessionari i els drets de connexió anirien a càrrec de l'abonat amb la prèvia autorització del propietari de l'immoble. Aquest ramal també restarà propietat del municipi.

Article 38. Instal·lació de connexió amb boques contra incendis.



S'instal·laran ramals de connexió per a l'alimentació exclusiva de boques de protecció contra incendis, a les finques els propietaris de les quals ho sol·licitin. L'abonat les podrà utilitzar en benefici de tercers.

Els ramals de connexió per a les boques contra incendis seran sempre independents dels altres que pugui tenir la finca en què s'instal·lin i es realitzaran d'acord amb la normativa contra incendis que sigui vigent a cada moment.

Article 39.

Si un arrendatari o copropietari de part o de tot un immoble que es proveeix d'aigua mitjançant un comptador general desitja un subministrament per a un comptador individual, amb la prèvia conformitat per escrit del propietari de la finca, podrà instal·lar-se un nou ramal de connexió. El concessionari podrà optar per instal·lar una escomesa capaç de subministrar aigua mitjançant una bateria de comptadors, a tots els habitatges, locals i dependències de la finca, encara que de moment només s'instal·li el comptador sol·licitat o opti per instal·lar l'escomesa individual.

En qualsevol cas, el sol·licitant abonarà únicament els drets de connexió d'un subministrament individual.

Article 40.

L'arrendatari o copropietari, ocupant un local de la planta baixa de l'immoble podrà contractar, a càrrec seu, un ramal de connexió independent per al seu ús exclusiu, amb la prèvia autorització escrita del propietari de la finca. No obstant això, si les dimensions de l'immoble no aconsellen el contrari, a través d'un mateix mur de façana no hi podran entrar més de dos ramals, inclòs el contractat pel propietari.

Article 41. Protecció de l'escomesa.

Després de la «clau de registre» el propietari de la finca disposarà d'una protecció del ramal suficient perquè, en cas que hi hagi una pèrdua d'aigua, s'aboqui a l'exterior i per tant no pugui perjudicar l'immoble ni malmetre gèneres o aparells situats a l'interior. En aquest cas, el concessionari queda rellevat de la responsabilitat, fins i tot davant de tercers.

En cas d'avaries, les reparacions dels ramals de connexió seran sempre efectuades pel concessionari, sens perjudici de la repercussió que pugui aplicar-se en els causants de les avaries.

Les instal·lacions i les derivacions que surtin de la clau de registre seran reparades a compte i a càrrec del propietari o els abonats responsables.

Article 42. Posada en càrrega.

Un cop instal·lat el ramal de l'escomesa, el concessionari la posarà en càrrega fins a la «clau de registre», que no podrà ser manipulada fins al moment de començar el subministrament, ja que aleshores les instal·lacions interiors reuniran les condicions necessàries per a fer-ho.

Article 43. Escomesa d'ús.

Un cop finalitzat o rescindit el contracte de subministrament, el ramal de l'escomesa queda a lliure disposició del concessionari, qui podrà prendre les mesures que consideri oportunes.



Article 44.

Les responsabilitats de les persones o entitats que intervenen en el projecte, l'execució, l'operació o el manteniment de les instal·lacions d'emmagatzematge i distribució per al subministrament d'aigua seran les que s'indiquin a l'article 6è de la Llei 13 de 1987, de 9 de juliol, de Seguretat de les Instal·lacions Industrials.

CAPÍTOL 5 APARELLS DE MESURA

Article 45.

Tots els aparells utilitzats per a la mesura del consum d'aigua hauran de correspondre a models prèviament aprovats, disposaran dels precintes legals acreditatius de la seva verificació i estaran sotmesos als controls metrològics que determinin les disposicions vigents. Tots els comptadors de nova adquisició seran de lectura directa.

L'elecció del tipus del comptador, el seu diàmetre i emplaçament, els determinarà el concessionari, d'acord amb les «Normes bàsiques per a les instal·lacions interiors de subministrament d'Aigua» vigents en el moment de la contractació, quant als tipus d'habitatge a proveir o en relació al cabal punta horari previst en subministraments comercials, industrials i/o especials.

Article 46.

En cas que el consum real no correspongui al concertat entre ambdues parts i no mantingui la deguda relació amb el que correspon al rendiment normal del comptador, s'haurà de substituir per un altre del diàmetre adequat i l'abonat tindrà l'obligació de satisfer les despeses ocasionades per canvi de comptador.

Article 47.

El comptador serà instal·lat pel concessionari, que realitzarà les operacions de conservació i anirà a càrrec de l'abonat. Per evitar les manipulacions del comptador per persones no autoritzades, aquest serà degudament precintat. El concessionari instal·larà dues claus, una abans i l'altra després del comptador, el cost de les quals serà a càrrec de l'abonat. La clau de sortida del comptador la podrà maniobrar l'abonat per tal de preveure qualsevol eventualitat en la seva instal·lació interior, que s'inicia en aquesta clau de sortida del comptador.

Article 48.

El comptador es col·locarà en les condicions establertes a les «Normes bàsiques per a instal·lacions interiors de subministrament d'aigua» vigents en el moment de la contractació.

Article 49.

L'abonat no podrà fer operacions sobre les instal·lacions interiors que puguin alterar el funcionament del comptador. La conservació del comptador la realitzarà el concessionari a càrrec de l'abonat.

Article 50.

En edificis de nova construcció, quan un sol ramal de l'escomesa hagi de subministrar aigua a més d'un abonat en un mateix immoble, el propietari de la finca haurà d'instal·lar prèviament una bateria capaç de suportar al seu damunt el nombre de



comptadors que necessita la totalitat de l'immoble, encara que de moment només s'instal·lin els sol·licitats.

La bateria de comptadors se situarà a la planta baixa de l'edifici i tan pròxima a l'entrada com sigui possible. La instal·lació i les característiques de la bateria s'ajustaran a les «Normes bàsiques per a les instal·lacions interiors de subministrament d'aigua» vigents en el moment de la contractació.

Article 51.

En el cas dels comptadors múltiples, el concessionari contractarà els subministraments per comptador divisionari directament amb cadascun dels arrendataris o copropietaris de l'immoble, amb els quals firmarà contractes d'abonament individuals. El consum corresponent a aquests contractes serà a càrrec de les persones que els firmin.

Article 52.

El concessionari tindrà a disposició de l'Ajuntament la relació d'altres i baixes dels abonats per comptador, i hi indicarà el sistema, el número i la capacitat de mesura de l'aparell; el nom i l'adreça de l'abonat i la data de la instal·lació respectiva.

CAPÍTOL 6 CONTROL I QUALITAT DEL SERVEI

Article 53. Consum.

L'abonat consumirà l'aigua d'acord amb aquest Reglament sobre les condicions del subministrament i té l'obligació d'usar les instal·lacions pròpies i del servei de la forma més racional i correcta, amb criteris del màxim estalvi possible, així com evitar tota mena de perjudicis a tercers i al servei.

Article 54.

Dintre de la seva àrea de distribució, el concessionari està obligat a mantenir en tot moment i en qualsevol punt de la xarxa una pressió de servei igual o superior a l'alçada edificable en aquest punt més 15 m.c.d.a. amb un mínim de 20 m.c.d.a.

Així mateix, la pressió de servei haurà de ser inferior a la màxima que reglamentàriament han de suportar els materials de les instal·lacions receptores.

En edificis l'alçada dels quals excedeixi 15 metres de la mitjana de l'alçada de les construccions del sector i en què no es pugui acomplir aquesta pressió mínima, el concessionari ho comunicarà al propietari o constructor, el qual estarà obligat a instal·lar els elements de sobreelevació necessaris.

Article 55.

Llevat de casos de força major, el concessionari té l'obligació de mantenir permanentment el servei en les condicions indicades a l'article anterior.

La no disponibilitat de cabals d'aigua en la captació, així com les avaries o els desperfectes ocasionats a les instal·lacions per causes alienes al concessionari, es considerarà causa de força major. Els desperfectes que resultin de la inadequació de les instal·lacions a la finalitat que han de tenir o els derivats de la negligència del propi funcionament del concessionari no es considerarà causa de força major.

Article 56.



El concessionari, podrà suspendre o disminuir temporalment el servei en alguna part de la xarxa quan sigui imprescindible per raons d'escassetat d'aigua o per a procedir al manteniment o millora d'aquesta xarxa.

En aquests casos s'haurà de comptar amb l'autorització expressa de l'alcalde el qual podrà denegar-la si no ho considera imprescindible o existeixen altres raons que ho aconsellin.

La petició d'autorització s'haurà de resoldre en un període màxim de tres dies. En cas contrari, s'entén atorgada la petició. La petició d'autorització de suspensió temporal haurà de presentar-se al departament corresponent de l'Ajuntament.

El concessionari haurà d'avisar de les suspensions temporals als abonats, a través dels mitjans de comunicació de més difusió a la localitat o bé com en cada cas millor s'escaigui. L'avís de suspensió temporal, llevat de força major, s'haurà de difondre amb una antelació mínima de 48 hores.

Quan la suspensió temporal del servei sigui deguda a causes imprevisibles i sempre que la durada de la suspensió sigui de més de 24 hores, el concessionari avisarà als abonats afectats i donarà compte a l'Ajuntament d'aquesta suspensió.

Sempre en els avisos s'indicarà la durada previsible de la suspensió.

Article 57.

Les corporacions de dret públics, les associacions de consumidors, els organismes de l'administració pública o els usuaris particulars, poden sol·licitar de l'Ajuntament que es comprovin les irregularitats en el subministrament o bé col·locar aparells registradors de llur propietat o propietat de tercers, degudament verificats i precintats oficialment per a efectuar aquestes comprovacions. En el primer cas, la petició s'haurà de fer, si més no, amb dos dies hàbils d'anticipació. El peticionari abonarà els honoraris corresponents si les comprovacions efectuades indiquen que el subministrament és correcte.

L'usuari només podrà manipular la xarxa a partir de la clau de pas, sempre que la comunitat de propietaris si s'escau, ho autoritzi.

El concessionari haurà de disposar dels aparells portàtils de mesura i registre de la pressió suficients per a poder determinar els valors dels serveis als quals efectua els seus subministraments, aparells que estaran a disposició del personal inspector i de l'Administració perquè els utilitzin en les seves comprovacions.

Article 58.

Quan l'Ajuntament hagi d'efectuar a instància de part la determinació de les característiques de subministrament d'aigua en un punt determinat de la xarxa, invitarà a presenciar la comprovació al denunciant o al seu representant legal i a un delegat autoritzat del concessionari, als quals s'avisarà de forma fefaent amb el temps necessari perquè puguin comparèixer al lloc en què es desitja dur a terme la verificació.

Realitzada la inspecció, s'aixecarà acta per triplicat, que serà signada per l'inspector, l'usuari i el representant del concessionari, sense que la incompareixença o negativa a signar-la de qualsevol dels dos últims alteri l'eficàcia de l'esmentat document, la còpia del qual es remetrà, si s'escau, a cadascun dels interessats.



En cas necessari, l'Ajuntament o el concessionari demanaran la col·laboració dels Serveis d'Indústria o, en el seu cas, de Sanitat, per a la realització d'aquestes comprovacions.

Article 59.

A les actes de comprovació s'haurà de fer constar:

- a) Motiu que origina la comprovació, i si es realitza a instància de part o d'ofici.
- b) Data i hora en què s'efectuï la comprovació.
- c) Punts de la xarxa de distribució en els quals s'ha efectuat i resultats obtinguts, amb referència als paràmetres nominals.
- d) Abonats, sectors o zones afectades per deficiències del servei, si la mesura es fa per a diversos abonats.
- e) Les manifestacions que les parts que intervenen desitgin fer constar a l'acta.
- f) Altres dades que es considerin oportunes per a la valoració dels fets.

L'Ajuntament, a la vista de les comprovacions efectuades dels informes que jutgi necessaris, notificarà a l'entitat subministradora els resultats obtinguts i, prèvia audiència d'aquesta i d'acord amb la Llei de 30/1992, de 26 de novembre, resoldrà, si s'escau, quines mesures s'hauran d'adoptar per millorar el servei, i fixarà els terminis corresponents per a dur-les a terme.

Article 60.

L'Ajuntament, a la vista dels resultats de les inspeccions, determinarà si s'ha de declarar l'existència de deficiències de qualitat en el servei i quins abonats o zones de distribució es consideren afectats. Si estima que les esmentades deficiències poden ser degudes a negligència o a infracció de reglaments o normativa, incoarà expedient sancionador.

Article 61.

Es considerarà com a deficiència de qualitat del servei els subministraments d'aigua en unes condicions inferiors a les establertes reglamentàriament durant més de 24 hores i/o amb una freqüència superior a dos cops al mes.

No es considerarà deficiència de qualitat del servei, els talls de subministraments d'aigua com a conseqüència de reformes, millores i/o noves instal·lacions en la xarxa. Tampoc es considerarà deficiència de la qualitat del servei totes les suspensions temporals programades.

L'alcalde determinarà amb caràcter general les reduccions en la facturació aplicables a determinats casos de qualitat deficient.

Article 62.

El concessionari comptarà amb el personal i els mitjans necessaris per a garantir la qualitat de servei que s'exigeix en el present Reglament.

Article 63.

El concessionari podrà suspendre el subministrament d'aigua als usuaris en els casos següents:



a) Si el retard de pagament de l'import del servei, segons el que s'hagi estipulat al contracte, és superior a un període de facturació. En el cas que l'abonat hagués formulat reglamentàriament alguna reclamació per aquest concepte, l'entitat subministradora no el podrà privar del servei mentre no recaigui resolució sobre la reclamació formulada. Si la reclamació es formulés davant l'organisme oficial competent, s'exigiria que l'usuari diposités prèviament la quantitat a què puja el deute per tal que sigui tramitada la reclamació, en cas contrari, es podrà suspendre el subministrament.

En cas que la discrepància sigui exclusivament sobre un o diversos rebuts prèviament raonats, l'abonat seguirà satisfent l'import de la resta del/s rebut/s, tant els pendents de pagar amb anterioritat als reclamats, com els que s'esdevinguin posteriorment.

b) Per manca de pagament de les quantitats resultants de la liquidació ferma de frau o en el cas provat de reincidència.

c) En tots els casos en què l'abonat utilitzi l'aigua de forma o per a usos o tipus diferents dels contractats.

d) Quan l'usuari estableixi o permeti establir derivacions de la seva instal·lació per al subministrament d'altres locals o habitatges diferents dels consignats al seu contracte de subministrament, o revengui o cedeixi a tercers l'aigua subministrada.

e) Quan no sigui permesa l'entrada al local al qual afecta el servei contractat, en hores hàbils o de relació normal amb l'exterior, al personal autoritzat del concessionari i proveït de la seva corresponent documentació d'identitat, per revisar les instal·lacions i s'hagi fet constar la negativa davant testimonis o en presència d'algun agent de l'autoritat.

f) Quan es malmeti l'aigua abastada a un abonat o comunitat de propietaris, arran del fet que la instal·lació interior de l'immoble no compleix la normativa legal vigent en aquesta matèria.

En els casos esmentats, el concessionari haurà de donar compte a l'Ajuntament i als Serveis d'Indústria per si aquests, en el termini de dotze dies, estimen procedent dictar resolució que ordeni al concessionari el que ha de fer. Transcorregut aquest termini, si el concessionari no ha rebut resposta de les administracions competents, per silenci administratiu es considerarà conformat.

La suspensió del subministrament d'aigua pel concessionari no podrà realitzar-se en dia festiu o un altre en què per qualsevol motiu no hi hagi servei complet administratiu i tècnic d'atenció al públic a efectes de la tramitació completa de restabliment del servei, ni la vigília del dia que es doni alguna d'aquestes circumstàncies.

El restabliment del servei es realitzarà el mateix dia que hagin estat esmenades les causes que originaren el tallament del subministrament, o, si més no, el dia hàbil següent.

La notificació de tall de subministrament inclourà, com a mínim, els punts següents:

- Nom i adreça de l'abonament.
- Data i hora a partir de les quals es produirà el tallament del subministrament.
- Detall de la raó que origina el tallament de subministrament.



- Nom, adreça, telèfon i horari de les oficines comercials del concessionari en què poden solucionar les causes que originen el tallament.

Si el concessionari comprova l'existència de derivacions clandestines, podrà inutilitzar-se immediatament, i en donarà compte a l'Ajuntament i als Serveis d'Indústria.

Les despeses que originen la suspensió aniran a compte del concessionari i la reconexió del subministrament, en cas de tallament justificat, segons el que regula el present article, anirà a compte de l'abonat, i es remuneraran amb una tarifa especial per aquest cas la qual serà abonada per endavant. En cap cas, no es podrà percebre aquesta tarifa si no s'ha realitzat efectivament el tallament del subministrament.

En el cas de tallament per manca de pagament, si en el termini d'un període de facturació a comptar de la data del tallament, no han estat pagats per l'abonat els rebuts pendents i la taxa de reconexió, es donarà per finit el contracte, sense perjudici dels drets de l'entitat subministradora a l'exigència del deute i al rescabament dels danys i perjudicis que es produïssin.

En cas que es dugui a terme alguna acció judicial generada per algun d'aquests casos, la suspensió no podrà tenir lloc en tant no hi hagi resolució ferma del Jutge o Tribunal que correspongui.

Article 64.

L'aigua distribuïda per a servei públic, així com les instal·lacions necessàries per a prestar-lo, s'atindran a la normativa sanitària vigent.

Article 65.

El concessionari serà responsable del compliment del que disposa la normativa sanitària vigent en el cicle complet de captació, tractaments i distribució d'aigües per tota la xarxa des de la captació o punt de recepció fins al punt de l'usuari o abonat. A partir d'aquest punt el responsable serà l'instal·lador i/o usuari, si s'escau.

Amb aquest propòsit en els projectes de xarxa de distribució es tindran en compte els traçats de les xarxes de clavegueram i col·lectores d'aigües residuals o qualsevol altre sistema d'evacuació, amb la finalitat de protegir-la sanitàriament.

Quan sigui necessari, s'establiran estacions intermèdies de tractament per a garantir la qualitat sanitària al llarg de tota la xarxa. L'alcalde, després d'una audiència prèvia amb el concessionari i d'acord amb la normativa legal, podrà obligar amb càrrec al concessionari, a construir aquestes estacions de tractament, donant les facilitats per a l'esmentada construcció que s'escaiguin.

Així mateix, el concessionari haurà d'efectuar la vigilància periòdica que estableix la legislació sanitària vigent, a fi de garantir la potabilitat de l'aigua. Les dades resultants d'aquesta vigilància hauran d'annotar-se en els llibres de registre corresponents, els quals estaran sempre a disposició de l'autoritat sanitària de l'Ajuntament o de l'Administració superior. El nombre de llibres serà de tres, un per a cada tipus d'anàlisi.

L'autoritat sanitària de l'Ajuntament rebrà còpia dels resultats de les analítiques efectuades, amb la periodicitat que indica la legislació vigent.

Qualsevol anomalia microbiològica o química que es detecti en alguna de les mostres analitzades serà comunicada a l'autoritat sanitària municipal pel mitjà més ràpid possible, sens perjudici que després es faci per escrit.



Article 66.

La instal·lació interior servida per l'abonament objecte de contracte no podrà ser connectada amb cap xarxa, canonada ni distribució d'aigua d'una altra procedència, ni amb la procedent d'un altre abonat amb la mateixa empresa. No s'ha de barrejar l'aigua del concessionari amb una altra aigua, tant per raons tècniques com per raons sanitàries; per tant les instal·lacions interiors disposaran dels mecanismes necessaris per evitar retorns de les instal·lacions interiors a la xarxa.

Els dipòsits receptors s'hauran de mantenir curosament nets i l'abonat els haurà de netejar i desinfectar periòdicament i com a mínim cada 6 mesos. Hauran d'estar protegits adequadament per evitar tota mena de contaminació.

Article 67.

El concessionari haurà de ser registrat als Serveis corresponents del departament de Sanitat i Seguretat Social, segons el que estableix la normativa vigent.

Article 68.

L'Ajuntament dins del seu terme municipal, controlarà tot tipus de subministrament d'aigua amb destinació al consum humà, en els termes establerts en la legislació sanitària vigent. A més, podrà prendre les oportunes mesures per tal de salvaguardar la salut pública.

CAPÍTOL 7 INFRACCIONS I SANCIONS

Article 69.

Les infraccions dels preceptes del present Reglament i altra normativa aplicable al subministrament d'aigua seran sancionades conforme al que disposa el Capítol I del Títol IX de la Llei 30/1992, de 26 de novembre de Règim Jurídic de les Administracions Públiques i del procediment administratiu comú, i el Reial Decret 1398/1993, de 4 d'agost, d'acord amb la Llei 13/87, de 9 de juliol, de Seguretat de les Instal·lacions Industrials; la Llei 26/84, de 19 de juliol, de Defensa dels Consumidors i Usuaris i el Decret 459/1983, de 18 d'octubre pel qual es tipifiquen les infraccions i es regulen les sancions en matèria de comercialització de béns, productes i prestació de serveis; en la normativa sanitària vigent i altres disposicions legals o reglamentàries aplicables.

Article 70.

Quan la infracció pugui ser superior a la quantia permessa a l'Ajuntament, aquest elevarà l'oportuna proposta al departament competent de la Generalitat de Catalunya, per tal que imposi la sanció que s'escaigui.

Article 71.

Per determinar la quantia de la sanció, s'atindrà a la valoració conjunta de les següents circumstàncies:

- a) Risc per a la salut o la integritat de les persones i per al medi.
- b) Gravetat dels danys produïts.
- c) Freqüència de les infraccions anàlogues o reincidència en la infracció dels preceptes relatius al subministrament del servei públic d'aigua.

Article 72.



Les sancions a què es refereixen els articles anteriors seran imposades arran d'una instrucció prèvia de l'oportú expedient, que es tramitarà conforme al que disposa el Títol IXè de la Llei de 30/1992, de 26 de novembre.

En la resolució de la sanció s'indicarà, si s'escau, el termini en el qual haurà de corregir-se la infracció. Transcorregut l'esmentat termini sense que el responsable n'hagi acomplert allò ordenat, la infracció podrà ser novament sancionada.

Article 73.

Les sancions previstes en aquest Reglament s'imposaran amb independència de la responsabilitat civil o criminal que pugui ser exigida davant els Tribunals competents, als quals, si s'escau, es donarà part dels fets.

Article 74.

L'Ajuntament o l'òrgan competent podrà disposar de la paralització o el tancament de les instal·lacions en el cas que de la infracció dels preceptes d'aquest Reglament, en derivi l'existència d'un perill manifest i greu per a les persones i coses.

Sens perjudici de les sancions a què es fa referència anteriorment es podrà aplicar les mesures que preveu al respecte el Reglament de Serveis de les Corporacions Locals.

CAPÍTOL 8 JURISDICCIO

Article 75. Administrativa.

Sens perjudici de les competències legals que puguin correspondre a qualsevol entitat o organisme públic, correspon a l'Ajuntament la facultat sancionadora de cara a l'incompliment d'aquest Reglament, tant per part dels abonats com dels titulars del servei, d'acord amb el procediment sancionador del Capítol II, del Títol IV de la Llei 30/92, de 26 de novembre.

Article 76. Tribunals.

Totes les qüestions de tipus civil o penal derivades del servei de subministrament domiciliari d'aigua que se suscitin entre els abonats i el concessionari es consideraran de la competència dels Tribunals i els Jutjats corresponents.

CAPÍTOL 9 RÈGIM TARIFARI

Article 77.

Les tarifes de subministrament als usuaris seran tramitades reglamentàriament i aprovades pel Ple municipal sens perjudici de les competències que pertanyen a la Generalitat de Catalunya.

Article 78.

Tots els conceptes susceptibles de ser facturats pel concessionari als abonats hauran d'estar aprovats segons el règim tarifari assenyalat a l'article 77 d'aquest Reglament. Amb aquesta finalitat, dins de l'estudi de sol·licitud de tarifes figuraran totes aquestes tarifes i preus aplicables per tal que siguin aprovats conjuntament, respectant la normativa vigent.

Article 79.



La revisió de tarifes podrà sol·licitar-se com a màxim un cop a l'any i no es podran al·legar variacions de cap de les despeses que conformen les tarifes per disminuir el termini esmentat. Per això, als estudis econòmics que han d'acompanyar la sol·licitud, es faran les previsions de variació de costos per al període considerat.